

**札幌市社会福祉総合センター
指定管理者募集要項**

目次

1	施設の概要	1
2	申込資格	1
3	申込書類	2
4-1	選定基準	4
4-2	指定管理者の管理運営評価の選定への反映について	7
5	管理の基準	8
6	業務内容	10
7	利用料金に関する事項	10
8	管理運営に要する経費	11
9	指定期間	14
10	申込方法・スケジュール	14
11	指定管理者候補者の選定及び指定	15
12	協定の締結	16
13	参考資料	17
14	その他	17

地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）及び札幌市公の施設に係る指定管理者の指定手続に関する条例（平成 15 年条例第 33 号）に基づき、公の施設である札幌市社会福祉総合センター（以下「総合センター」といいます。）の管理運営を指定管理者に行わせるため、下記のとおり指定管理者の募集を行います。

記

1 施設の概要

施設 の 名 称	札幌市社会福祉総合センター
施設 の 所 在 地	札幌市中央区大通西 19 丁目 1 - 1
施設の設置目的	総合的な社会福祉活動の場を提供することにより市民の社会福祉に対する理解を深めるとともに、その社会福祉活動への参加の促進を図り、もって市民の福祉の増進に寄与すること。
建物の構造等	開設年月日：平成元年 6 月 1 日 構造・規模：鉄筋コンクリート造。地下 1 階・地上 5 階建 敷地面積：4,436.36 m ² 延床面積：7,750.24 m ² （中央老人福祉センター、ひとり親家庭支援センター、札幌市視聴覚障がい者情報センター別館含む） 主要施設：別添 1-2 のとおり 施設平面図等：別添 1-3 のとおり
特記事項	・大規模災害時には、札幌市災害ボランティアセンターが設置される。 （運営：札幌市社会福祉協議会）

2 申込資格

- (1) 団体であること（法人格の有無は問わない）。
- (2) 団体又はその代表者が次の者に該当しないこと。
 - ア 法律行為を行う能力を有しない者
 - イ 破産手続開始の決定を受けて復権を得ない者
 - ウ 会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）による更生手続開始の申立てがなされている者又は民事再生法（平成 11 年法律第 225 号）による再生手続開始の申立てがなされている者
 - エ 地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）第 167 条の 4 第 2 項（同項を準用する場合を含む）の規定により札幌市における一般競争入札等の参加を制限されている者
 - オ 札幌市競争入札参加停止等措置要領（平成 14 年 4 月財務局理事決裁）の規定に基づく参加停止の措置を受けている者
 - カ 地方自治法第 244 条の 2 第 11 項の規定により本市又は他の地方公共団体から指定の取消しを受けてから 3 年を経過しない者（ただし、申込者の責めに帰さない事由による取消しの場合は除く）
 - キ 指定管理者の指定を管理の委託契約とみなした場合に、地方自治法第 92 条の 2、第 142 条（同条を準用する場合を含む）又は第 180 条の 5 第 6 項の規定に抵触することとなる者
 - ク 札幌市における指定管理者の指定の手続において、その公正な手続を妨げた者、公正な価

格の成立を害し、若しくは不正の利益を得るために連合した者又はこれらの者を代理人、支配人その他の使用人として使用する者

ケ 札幌市社会福祉総合センター指定管理者選定委員会委員が経営又は運営に直接関与している団体

コ 札幌市税、法人税並びに消費税及び地方消費税を滞納している者（地方税法第59条又は新型コロナウイルス感染症等の影響に対応するための国税関係法律の臨時特例に関する法律第3条に基づき、徴収猶予又は納税の猶予を受けている者を除く）

サ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団（以下「暴力団」という）又は札幌市暴力団の排除の推進に関する条例（平成25年条例第6号。以下「暴排条例」という）第7条第1項に規定する暴力団関係事業者（以下「暴力団関係事業者」という）（※代表者においてはその構成員である者）

(3) 札幌市内に団体の事務所があること。

(4) グループによる応募

ア 複数の団体により構成されたグループ（共同企業体等の連合体）により応募することができます。ただし、単独に応募した団体は、グループによる応募の構成団体となることはできません。また、同時に複数のグループの構成団体となることはできません。

イ グループで応募する場合は、代表団体を定めてください。

ウ グループで応募する場合は、各構成団体について(2)及び(3)の資格が必要となります。

エ グループで応募する場合、各構成団体は、協定の履行、指定管理業務の実施に伴い第三者と締結する契約等に基づき当該グループが負担する債務の履行等について、グループ全体として連帯して責任を負うものとします。また、グループの目的や運営に関わる事項について各構成団体が合意した旨を記した書面（札幌市社会福祉総合センターコンソーシアム協定書）を、他の申込書類と併せて提出していただきます。なお、当該書面の提出が遅れる場合は、別途ご相談ください。

3 申込書類(原則、A4サイズで統一してください。)

(1) 申込書（様式1）

※グループで応募する場合、申込書(様式1)とグループ応募構成書(様式1-2)

(2) 申込資格を有していることを証する書類

申込資格		書類の内容
2(1)	法人の場合	・法人登記簿の謄本（現在事項全部証明書又は履歴事項全部証明書）
	法人格の無い団体の場合	・団体の規約及び構成員名簿
2(2)ア及びイ	法人の場合	不要
	法人格の無い団体の場合	・代表者の「身分証明書」 ・代表者の「登記されていないことの証明書」
2(2)ウ・エ・オ・カ・キ・ク・ケ		・2(2)ウ・エ・オ・カ・キ・ク・ケに該当しない旨の申立書（様式2）
2(2)コ	札幌市税 納税義務がある場合	・納税証明書（指名願用で、この要項の配布開始日以降に交付されたもの）

		納税義務があり、猶予を受けている場合	<ul style="list-style-type: none"> ・徴収猶予許可通知書 ・猶予を受けていない税目の納税証明書（この要項の配布開始日以降に交付されたもの）
		納税義務がない場合	<ul style="list-style-type: none"> ・その旨を記載した申立書（様式2）
	法人税、消費税及び地方消費税	納税義務がある場合	<ul style="list-style-type: none"> ・納税証明書（未納の税額がないことの証明。この要項の配布開始日以降に交付されたもの）
		納税義務があり、猶予を受けている場合	<ul style="list-style-type: none"> ・納税の猶予許可通知書 ・猶予を受けていない税目の納税証明書（この要項の配布開始日以降に交付されたもの）
		納税義務がない場合	<ul style="list-style-type: none"> ・その旨を記載した申立書（様式2）
2(2)サ			<ul style="list-style-type: none"> ・暴力団排除に関する誓約書兼役員等名簿（様式2-1）

※グループで応募する場合、該当する書類について構成団体分も提出してください。

(3) 管理業務の計画書(様式3)

以下の点について盛り込んだものを作成すること。なお、作成に当たっては、仕様書に掲げる要求水準に留意のうえ、様式3に示す内容を含めること。

ア 施設の管理に係る基本方針、事業目標、平等利用確保の取組、地球温暖化対策及び環境への配慮に向けた取組等

イ 組織、人員体制（組織構成、職員配置計画、職員採用計画、勤務形態、勤務条件、

人材育成・研修計画、労働関係法令の遵守に向けた対応、雇用環境の向上に向けた取組等）

ウ 業務運営計画書〔管理水準の維持向上、第三者への委託等（5-（10）-ウ参照）の予定及び当該委託した業務の管理に関する事項、札幌市及び関係機関との連絡調整、財務管理、苦情対応、セルフモニタリング、評価等〕

エ 各業務の具体的な実施要領（維持管理業務計画、防災業務計画、ソフト事業計画（各種講座、講演会等）、貸館業務計画、利用促進計画、札幌市内の企業等の活用計画等）

オ 福祉施策に関する取組（障害者法定雇用率の達成状況、福祉施策への取組等）(様式3-1)

カ 指定期間内の年度ごとの業務計画書

キ ワーク・ライフ・バランスの推進にかかる取組（様式3-2）

(4) 管理に係る収支計画書(様式4)

(5) 団体の経営状況を説明する書類等

ア 前3事業年度（令和元年度～令和3年度）の収支（損益）計算書又はこれらに相当する書類（既に財産的取引活動をしている団体のみ。前3事業年度中、財産的取引活動のあった年度分）

イ 前3事業年度の貸借対照表及び財産目録又はこれらに相当する書類（作成しているもののみ）

ウ 前3事業年度の売上高経常利益率、自己資本比率、流動比率、総資本経常利益率、売上高有利子負債比率を計算した書類(様式5。既に財産的取引活動をしている団体のみ。前3事業年度中、財産的取引活動のあった年度分。なお、提出を必要とする団体において、経理の方法等により提出が困難な場合には、その旨の申立書を提出してください)

エ 現事業年度若しくは翌事業年度の収支予算書又はこれらに相当する書類（既に財産的取引活動をしている団体及び新たに総合センターの管理業務以外の事業を開始する団体のみ）
※グループで応募する場合、該当する書類について構成団体分も提出してください。

(6) 団体の活動内容等を記載した書類

- ア 定款又はこれらに相当する書類
 - イ 事業報告書又はこれらに相当する書類
 - ウ 役員名簿及び組織に関する事項について記載した書類又はこれらに相当する書類
 - エ 類似の事業（官公庁から委託を受けた事業等）の活動実績に関する書類
- ※グループで応募する場合、該当する書類について構成団体分も提出してください。

(7) 提出部数、書式等

提出部数 12部(正本1部、写し11部)

※紙質は問いませんが、提出書類は原則として両面印刷でA4縦の簡易製本としてください。様式1～5については製本したものに加えて、電子媒体(DVD等)に保存し提出願います。なお、手書きでの作成はご遠慮ください。また、様式4-1～4-5については、原則エクセル形式を提出願います。ただし、エクセル形式により難しい場合のデータフォーマットについては、札幌市と協議を行い決定してください。

4-1 選定基準

指定管理者候補者の選定は、以下の選定基準（配点）による採点と「4-2 指定管理者の管理運営評価の選定への反映について」による加点又は減点（評価内容に応じて+10点～▲5点の幅で実施）の合計点に基づく総合点数方式により行います。

(1) 利用者の平等な利用が確保されること。（5点）

- ア 公の施設としての利用者の平等な利用を前提とした基本方針となっているか
- イ 平等利用を確保するための方針及び取組項目が適正かつ効果的なものとなっているか

(2) 管理業務の計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するものであること。（65点）

- ア 施設の設置目的に合致した運営方針となっているか
- イ 各業務を適正かつ効果的に行い得る統括運営が行われ、管理水準の維持向上が図られる統括管理業務計画となっているか
- ウ 施設の維持管理業務計画が適切か
- エ 非常事態に対応し得る防災・安全管理計画となっているか
- オ 目標稼働率を達成し得る利用促進計画となっているか
- カ 有効かつ具体的なソフト事業の計画が盛り込まれているか
- キ 利用者の声を把握する方法とサービスへの反映方法、セルフモニタリング・事業評価等の仕組みが適切か
- ク 豊富で良好な類似業務の実績があるか
- ケ 各業務計画は十分な具体性、実行可能性があるか
- コ 計画書の全体が、施設の設置目的の達成に対し有効に寄与するか

(3) 管理業務の計画書に沿った管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあること。（75点）

- ア 団体の組織及び財務状況が健全であるか
- イ 管理を安定して行うことが可能な職員配置計画となっているか

- ウ 配置職員を確実に確保し得る採用計画となっているか
- エ 配置職員の勤務形態及び勤務条件は適正か
- オ 配置職員の人材育成・研修計画が適切か
- カ 労働関係法令の遵守に向けた対応、ワーク・ライフ・バランスの推進など雇用環境の向上に向けた取組等の内容は適切か
- キ 管理業務の内容に応じた支払賃金が確保されているか

なお、当該項目は15点の配点を行うこととし、以下の評価方法により採点を行う。

支払賃金に関わる配点に関しては、様式4-4で記載した指定管理期間初年度の配置人数、計画時給額等に応じて以下のとおり採点する。

※小数点以下の取り扱いは、各配点を小数点第4位以下で四捨五入、合計点数を小数点第3位以下で四捨五入する。

$$\text{各配点} = 15 \text{ 点} \times (\text{各配置人数} / \text{合計配置人数}) \times ((\text{各計画時給額} - \text{北海道最低賃金}) / (\text{基準時給額} - \text{北海道最低賃金}))$$

記載項目分全てについて、各々計算し合計する。

なお、 $(\text{計画時給額} - \text{北海道最低賃金}) / (\text{基準時給額} - \text{北海道最低賃金})$ が1を超える場合は、当該部分を1として計算すること。

例) (配点が15点の場合)

	職種	雇用形態	配置人数 (人)	計画時給 (円)
A	一般事務員	正規職員	1	1,500
B	一般事務員	正規職員	1	1,200
C	受付事務員	パート	3	932
D	保育士	パート	2	920
E	清掃作業員	契約社員	3	890
合計	—	—	10	—

本市で定める基準時給額 (円)	北海道最低賃金 (円)
1,011	889 (R3. 10. 1~)

- A : 採点結果 = 15 点 × (1 人 / 10 人) × ((1,500 - 889) 円 / (1,011 - 889) 円) = 1.500 点
- B : 採点結果 = 15 点 × (1 人 / 10 人) × ((1,200 - 889) 円 / (1,011 - 889) 円) = 1.500 点
- C : 採点結果 = 15 点 × (3 人 / 10 人) × ((932 - 889) 円 / (1,011 - 889) 円) = 1.586 点
- D : 採点結果 = 15 点 × (2 人 / 10 人) × ((920 - 889) 円 / (1,011 - 889) 円) = 0.762 点
- E : 採点結果 = 15 点 × (3 人 / 10 人) × ((890 - 889) 円 / (1,011 - 889) 円) = 0.037 点
- 合計点数 = 5.39 点

- ク 第三者への委託の方法は適切か

(4) 管理に係る収支計画書の内容が、施設の管理費用の縮減が図られるものであること。

(30点)

ア 札幌市が支払うべき管理費用が基準管理費用の範囲内であるか

イ 札幌市が支払うべき管理費用が必要最小限に抑えられているか

なお、当該項目は、20点の配点を行うこととし、以下の評価方法により採点を行います。

㊦ 基準管理費以上の提案については、0点とする

㊧ 採点表

基準管理費用に対する削減率等	得点
削減率0%超5%未満の提案	5点
削減率5%以上10%未満の提案	10点
削減率10%以上15%未満の提案	15点
削減率15%以上の提案	20点

ウ 利用料金収入見込みは適切か

エ 利用料金の設定額は適切か

オ 支出計画に無駄はないか

(5) その他(25点)

ア 環境への配慮がなされている提案となっているか

イ 第三者への委託、物品の調達等について、札幌市内の企業等の積極的な活用に配慮がなされているか

ウ 職員の雇用、第三者への委託、物品の調達等について、障がい者の積極的な雇用など福祉施策への取組に配慮がなされているか

エ 札幌市内に本店や主たる事務所などがあるか

オ 社会福祉に関する活動の実績があるか

4-2 指定管理者の管理運営評価の選定への反映について

指定管理者の取組意欲と緊張感を高め、より良い管理運営を促進する観点から、現在の指定管理者が、次期指定管理者選定に継続して応募してきた場合には、現在の指定期間開始後の各年度の指定管理者評価シートを活用し、「4-1 選定基準」による採点に別途加点又は減点を行います。

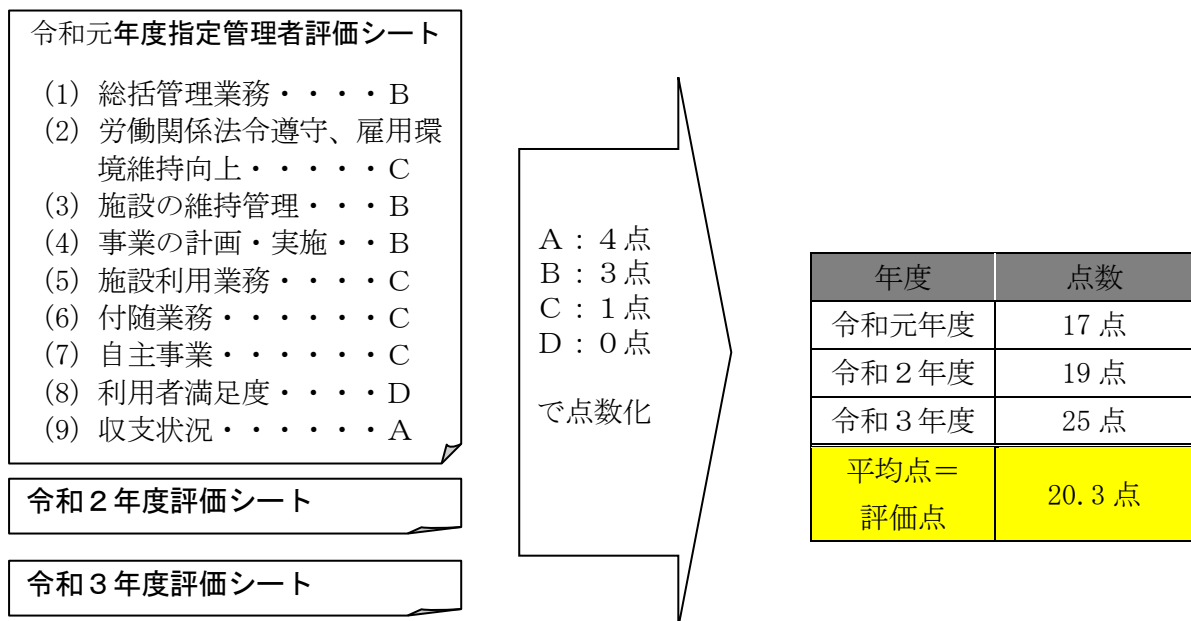
(1) 今回の選定への反映

現在、総合センターの指定管理者となっている団体が今回の選定に応募してきた場合は、その管理運営状況の評価（令和元年度、令和2年度、令和3年度の管理運営に対する評価）の結果をもとに、「4-1 選定基準」による採点への加点又は減点を実施します。

ア 年度ごとの指定管理者評価シートによる評価の点数化と評価点の算定

各年度の指定管理者評価シートの各項目の評価を点数化して年度の点数を算定し、当該点数の平均点を評価点とする。

<例>（評価年度が3か年度、各年度の評価項目が9項目の場合）



※評価項目数が9項目に満たない場合は、9項目相当の点数に換算する。（換算方法：年度ごとの点数×9／評価項目数）

イ 評価ランクの決定と加減算率の算定

アで算定した評価点から総合評価ランクを決定し、それに応じた加減算率を算定する。

<例>

評価ランク	内容	評価点 (X)	加減算率
I	良好な運営	$20 \leq X$	+5%
II	適切な運営	$18 \leq X < 20$	+2.5%
III	一部努力が必要な運営	$16 \leq X < 18$	±0%
IV	努力が必要な運営	$X < 16$	▲2.5%

ウ 加点又は減点の決定

イで算定した加減算率を「4-1 選定基準」の配点の合計に乗じて、加点又は減点を

決定する。

<例>

「4-1 選定基準」の配点の合計が200点の場合

加点又は減点：200点×(+5%)=10点 ⇒よって、10点を加点する。

なお、本措置は、

- 指定管理者が行う管理の基準、業務の範囲及び施設で行われる事業内容に、大幅な変更がなく、現在の管理運営実績を次期選定に反映させることが適切であると判断されること。
 - また、応募に際して現在の指定管理者の事業内容や財務内容、組織等に大幅な変更が無いと認められること、対象となる事業者が共同事業体である場合は、その構成員に変更がなく、かつ各々の構成員が事業内容や財務内容、組織等に大幅な変更が無いと認められることが実施の条件となります。
- (2) 次回の選定への反映

今回の選定を経て指定された指定管理者が、当該施設の次回の選定に応募し、かつ札幌市が毎年度実施する管理運営状況の評価において、あらかじめ定められた基準に合致する実績を有する場合には、「4-1 選定基準」による採点への加点又は減点を実施します。本措置は、反映すべき評価があり、当該施設の次回の指定管理者選定時点と当該選定を経て指定された指定管理者の指定期間において、以下の条件がすべて確保されている場合にのみ実施します。

ア 事業者について

対象となる事業者の事業内容や財務内容、組織等に大幅な変更が無いと認められること。また、対象となる事業者が共同事業体である場合は、その構成員に変更がなく、かつ各々の構成員が事業内容や財務内容、組織等に大幅な変更が無いと認められること。

イ 事業内容について

指定管理者が行う管理の基準、業務の範囲及び施設で行われる事業内容に、大幅な変更がなく、現在の管理運営実績を次期選定に反映させることが適切であると判断される場合。

5 管理の基準（総合センターの適正な管理の観点から必要不可欠である業務運営の基本的事項）

(1) 開館時間及び休館日

開館時間	午前8時45分から午後9時まで
休館日	12月29日から翌年1月3日まで

※特に必要があると認めるときは、変更し、又は臨時に休業日を設けることができます。

また、指定管理者が管理する施設の使用時間及び休業日は次のとおりとします。

施設名	使用時間	休業日
会議室及び大研修室	午前9時から午後9時まで	12月29日から翌年1月3日まで
運動浴室	午前9時30分から 午後8時30分まで	
条例第3条第1項第8号に規定する施設	施設ごとに市長が別に定める。	

※特に必要があると認めるときは、変更し、又は臨時に休業日を設けることができます。

(2) 総合センターの使用の承認について

施設の使用の承認は、札幌市社会福祉総合センター条例（平成元年条例第 18 号。以下「条例」といいます。）、札幌市社会福祉総合センター条例施行規則（平成元年規則第 33 号。以下「規則」といいます。）に定めるところにより行うこととします。

(3) 利用の制限に関する事項

ア 条例第 12 条各号に定める場合には、利用を拒むことができます。

イ 条例第 13 条各号に定める場合には、使用承認の条件を変更し、使用の停止を命じ、又は使用の承認を取り消すことができます。

ウ 条例第 14 条各号に定める場合には、総合センターに入館しようとする者の入館を禁じ、又は入館している者に総合センターの使用の停止若しくは総合センターからの退館を命じることができます。

(4) 札幌市個人情報保護条例の適用について

指定管理者には、札幌市個人情報保護条例（平成 16 年条例第 35 号）第 46 条の規定により、施設の管理を行うに当たって保有する個人情報の取扱いに関しては、札幌市と同等の責務（収集の制限、利用及び提供の制限、電子計算機処理の制限、電子計算機結合の制限等）が課せられるほか、後日、札幌市と締結する協定において、札幌市から利用者に関する個人情報の開示の要求等があった場合には、これに応じなければならない義務が課せられます。

(5) 札幌市情報公開条例の適用について

指定管理者には、札幌市情報公開条例（平成 11 年条例第 41 号）第 22 条の 2 の規定により、情報公開の努力義務が課せられるほか、後日、札幌市と締結する協定において、札幌市から管理業務に関する文書等の提出の要求があった場合には、これに応じなければならない義務が課せられます。

(6) 札幌市行政手続条例の適用について

指定管理者は札幌市行政手続条例（平成 7 年条例第 1 号）第 2 条第 4 号の「行政庁」に該当するため、使用承認等は同条例の定めに従って行うこととなります。

(7) 札幌市オンブズマン条例の適用について

指定管理者は札幌市オンブズマン条例（平成 12 年条例第 53 号）第 20 条の規定により、オンブズマンが、苦情等の調査のため必要があると認めたとときに実施する質問、事情聴取、又は実地の調査について協力するよう努めることとなります。

(8) 暴排条例の適用について

指定管理者は暴排条例第 6 条の「事業者」、第 7 条第 2 項の「公共事業等に係る契約の相手方」にあたることから、条例の基本理念にのっとり、暴力団を利することとならないよう、暴力団の排除に自ら積極的に取り組むとともに、市が実施する暴力団の排除に関する施策に協力してください。具体的な取組みについては、以下の通りです。

ア 施設が暴力団の活動に利用されないようにするために必要な措置を講ずるものとします。

なお、施設利用者等が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号）第 2 条第 6 号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という）や暴力団関係事業者などであるかどうか確認が必要な場合は、「暴力団の排除にかかる照会事務マニュアル」に従って必要な対応を行うこととし、その際は、原則、札幌市に相談し、その指示に従ってください。

イ 協定に関連する契約（第三者への委託、物品調達等）について暴力団員や暴力団関係事業者を相手方としないこととします。また、既に締結している契約の相手方が暴力団員又は暴

力団関係事業者であると判明した場合、直ちに札幌市に報告し、その指示に従ってください。既に締結した契約の相手方又はこれから契約を締結しようとする相手方が暴力団員又は暴力団関係事業者であるかどうか確認が必要な場合は、「暴力団の排除にかかる照会事務マニュアル」に従って対応することとし、その場合は、原則、札幌市に相談し、その指示に従ってください。

(9) 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の適用について

指定管理者は、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成 25 年法律第 65 号。以下「障害者差別解消法」という）における「民間事業者」の区分に該当し、「障がい者への合理的配慮」について努力義務を課されていますが、指定管理者は公の施設の管理を通じて市民サービスに直結した業務を担っていることを踏まえ、法的義務を課されている国・地方公共団体等行政機関である札幌市に準じた対応を行ってください。具体的な取組については、「障害者差別解消法を踏まえた札幌市の対応方針」（対応方針）及び「共生社会の実現に向けた札幌市職員の接遇要領」（接遇要領）を参照してください。

(10) その他

ア 管理業務を行うに当たっては、法令、条例、規則等の規定を遵守しなければなりません。

イ 管理業務を行うに当たっては、地球温暖化対策及び環境に配慮した取組の推進に努めてください。

ウ 指定管理者は、施設の管理運営に関する業務の全部又は一部について第三者に委託し、又は請け負わせてはなりません。ただし、清掃、警備等の管理運営業務の目的を損なわない業務等本市が認める業務についてはこの限りではありません。

なお、委託を行う場合は、軽微なものを除き、札幌市の承認が必要となります。

エ 管理業務を行うに当たり、第三者への委託、物品の調達等を行う場合は、札幌市内の企業等の積極的な活用に努めてください。

オ 管理業務を行うに当たり、職員の雇用、第三者への委託、物品の調達等を行う場合は、障がい者の積極的な雇用や障害者就労施設等の活用など、福祉施策への取組に努めてください。

カ 第三者への委託、物品の調達にかかる支払は「政府契約の支払遅延防止等に関する法律」第 6 条に準拠するよう努めてください。

6 業務内容

指定管理者の行う主な業務は下記のとおりとし、業務の詳細は、仕様書のとおりとします。

- (1) 統括管理業務
- (2) 施設・設備等の維持管理に関する業務
- (3) 施設における事業の計画及び実施に関する業務
- (4) 施設の利用等に関する業務
- (5) 上記業務に付随する業務

7 利用料金に関する事項

(1) 利用料金制度

総合センターにおいては、地方自治法第 244 条の 2 第 8 項に定める利用料金制度を採用するため、指定管理者は、利用者（指定管理者を含む）が支払う利用料金を自らの収入とすることができます。利用料金は、札幌市が条例で定める額を上限として、指定管理者が札幌市の承認を

得て定めることができます。その際は、新たに料金を定める予定の日の 15 日以上前までに、書面にて、札幌市に協議を申し入れてください。

(2) 減免・還付

指定管理者は、条例第 8 条の規定により利用料金を減額し、若しくは免除し、又は第 9 条の規定により利用料金を還付することができます。減免及び還付は、条例、規則、審査基準及び札幌市社会福祉総合センター使用料減免基準に定めるところにより行うこととします。なお、収支計画書における利用料金収入の見積りに当たっては、施設利用者数の 80%を減免対象者として見込んでください。

(3) 前受金の引継ぎについて

指定期間の満了日後の使用に係る利用料金を事前に收受する場合は、その利用料金に相当する金額を協定に定めるところにより新たな指定管理者又は札幌市に引き継ぐこととします。

8 管理運営に要する経費

(1) 管理経費の支払について

施設の管理運営に関する一切の費用（指定管理者の交代に伴う引継ぎ、研修等の実施を含む）は、利用料金その他の収入及び札幌市が支払う管理費用をもって充てるものとします。

管理費用の金額は、札幌市が適正であると認める金額の範囲内とし、支払方法は、協定に定めるところにより、分割払いとします。なお、当該支払いは、業務期間を分割し当該各期間の業務履行確認後に行うことを原則とします（詳細は、協議により協定で定めます）。

また、募集施設の基準となる管理費用は以下の通りです。

（単位：千円）

年度	基準管理費（年度別、消費税及び地方消費税を含む）
令和 5 年度	1 1 6, 3 0 8
令和 6 年度	1 1 6, 3 0 8
令和 7 年度	1 1 6, 3 0 8
令和 8 年度	1 1 6, 3 0 8
令和 9 年度	1 1 6, 3 0 8

(2) 修繕・改修等

ア 管理施設の修繕等については、原則として、1 件（合理的な理由のある工事単位）につき 100 万円（消費税及び地方消費税を含む）以上のものについては、札幌市の費用と責任において実施するものとし、1 件につき 100 万円（消費税及び地方消費税を含む）未満のものについては、指定管理者の費用と責任において実施するものとします。（なお、札幌市の行う修繕等は、予算の範囲内で可能なものとなります）

イ 修繕等により生じた更新施設等は、すべて札幌市に帰属するものとします。

(3) 備品

ア 札幌市が備え付ける備品は、仕様書（別表 1）で定めるとおりとし、指定管理者に無償で貸与します。また、経年劣化等による備品の更新に係る費用は札幌市が負担し、指定管理者の

責任により滅失し、又は毀損した備品の補充については、指定管理者が負担することとします。

なお、指定管理者の負担により備品を補充した場合についても、その備品は札幌市に帰属するものとします。

イ 仕様書(別表2)に定める備品については、指定管理者の負担で調達し、本管理業務に供するものとします。なお、調達した備品は、指定管理者から札幌市へ所有権を譲渡し、指定管理者は札幌市から当該備品を借り受けることによりその占有を継続する(民法第183条の規定による占有改定)ので、指定期間の満了の際は、調達した備品を札幌市に引き継ぐこととします。

ウ 仕様書(別表1及び別表2)に記載されている備品以外の物品で、指定管理者が必要とするものは、指定管理者の負担で調達していただきます。なお、調達した物品については、指定管理者に帰属するものとします。

(4) 事故・火災等

ア 施設そのものの欠陥や地震等の天災により事故・火災等が発生した場合は、当該事故等の処理に要する費用については、札幌市の負担とします。

イ 指定管理者の故意又は過失により、札幌市又は第三者に損害を与えた場合は、その賠償費用は、指定管理者の負担とします。

なお、指定管理者においては、札幌市が必要と認める損害賠償責任保険等(交差責任担保特約を付加すること)に加入していただきます。

(5) リスク分担について

管理業務に係るリスク分担は、次のとおりとする。

種 類	内 容	負担者	
		札幌市	指定管理者
物価・金利変動	物価・金利の変動に伴う経費の増加又は収入の減少		○
税制・法令改正	施設の管理運営に直接関係する制度改正等による経費の増加又は収入の減少	○	
	上記以外の改正等による経費の増加又は収入の減少		○
その他の制度変更	指定管理者制度に直接関係する条例、規則等の改正その他の制度変更等による経費の増加又は収入の減少	○	
	上記以外の条例、規則等の改正その他の制度変更等による経費の増加又は収入の減少		○
資金調達	資金調達ができなくなったことによる管理業務の中断等		○
需要変動	需要変動による収入の減少		○
業務内容の変更	行政上の理由による業務内容の変更に伴う経費の増加	○	
	指定管理者の提案に基づく指定期間中途の業務内容の変更に伴う経費の増加		○
不可抗力	不可抗力に伴う施設・設備の復旧経費	○	
	不可抗力に伴う事業の中断	協議事項	
施設の損壊等による修繕、事業の中断	指定管理者の管理瑕疵に基づく施設・設備の損傷に伴う修繕費用等の増加及びそれに伴う事業の中断等		○
	指定管理者の管理瑕疵によらない施設・設備の損傷に伴う修繕費用等で1件 100 万円以上のもの(札幌市の予算の範囲内で可能なもの)	○	
	指定管理者の管理瑕疵によらない施設・設備の損傷に伴う修繕費用等で1件 100 万円未満のもの		○
	指定管理者の管理瑕疵によらない施設・設備の修繕等に伴う事業の中断等	協議事項	
許認可等	札幌市が取得すべき許認可等が取得・更新されないことによる事業の中止・延期	○	
	指定管理者が取得すべき許認可等が取得・更新されないことによる事業の中止・延期		○

第三者への賠償	指定管理者の故意又は過失により損害を与えた場合		○
	上記以外の理由により損害を与えた場合	○	
引継費用	管理運営の引継ぎに必要な費用		○

注 この表に定める事項で疑義がある場合又は表に定める事項以外の不測のリスクが生じた場合は、札幌市及び指定管理者が協議の上、リスク分担を決定する。

(6) 税について

指定管理者は、会社等の法人に係る市民税、事業を行う者に係る事業所税、指定管理者が設置した償却資産に係る固定資産税等の納税義務者となる場合があります。詳しくは、会社等の法人に係る市民税及び事業を行う者に係る事業所税については中央市税事務所諸税担当に、償却資産に係る固定資産税については中央市税事務所固定資産税課にお問合わせください。

なお、国税については税務署に、道税については道税事務所にお問合わせください。

(7) その他の事項については、別に締結する協定に定めるところによります。

9 指定期間

令和5年4月1日から令和10年3月31日までとします。

10 申込方法・スケジュール等

(1) 募集要項の配布

ア 配布期間：令和4年7月27日（水）から令和4年9月29日（木）まで（土曜日、日曜日及び祝日を除く。）

イ 配布時間：9時00分から17時00分まで

なお、募集要項は、札幌市のホームページにも掲載しております。

(<https://www.city.sapporo.jp/hokenfukushi/shiteikanri/sougoucenter.html>)

(2) 事前説明会

ア 日時：令和4年8月12日（金） 午前10時00分から

イ 場所：札幌市中央区大通西19丁目 札幌市社会福祉総合センター3階 第2会議室

※ 参加人数は、各団体で2名以内（グループで応募する場合は、各構成団体につき2名以内）とします。参加希望者は、令和4年8月4日（木）までに、事前に電話等により、札幌市の担当者まで連絡してください。

(3) 質問の受付及び回答

ア 受付期間：令和4年8月12日（金）から令和4年8月22日（月）まで

質問書（様式任意）に要旨を簡潔にまとめ、持参、郵送、電子メール又はFAXにより、担当課まで送付してください。なお、電話での照会には応じられません。

イ 回答

質問の要旨及び回答は、令和4年8月29日（月）までに、札幌市のホームページ（アドレスは(1)参照）に掲載します。また、当該内容は、令和4年9月29日（木）まで、担当課において閲覧することができます。

なお、質問に対する回答は、本募集要項を補足するものとします。

(4) 申込み

- ア 申込期間：令和4年8月29日（月）から令和4年9月29日（木）まで
：9時00分から17時00分まで（土曜日、日曜日及び祝日を除く。）
申込書類は、必ず持参により担当課に提出してください。郵送による受付はいたしません。
- イ 提出部数：12部

(5) 募集要項の配布場所・連絡先・問い合わせ先・申込書類の提出先

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目
札幌市保健福祉局総務部総務課（札幌市役所3階） 担当：伊藤、長島
Tel 011-211-2932 Fax 011-218-5180
電子メールアドレス：chiikifukushi@city.sapporo.jp

(6) その他

- ア 申込みの撤回・再提出及び申込書類の修正はできません（軽微な修正を除く）。
- イ 申込書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。また、内容に疑義がある場合は、調査、確認する場合がありますので、協力してください。
- ウ 申込者が本件の応募に関し、札幌市社会福祉総合センター指定管理者選定委員会の委員その他本件選定手続の関係職員に対して個人的に接触することを禁じます。接触の事実が認められた場合は、失格とする場合があります。
- エ 札幌市が指定管理者の選定に当たり必要と認めるときは、追加書類の提出を求める場合があります。
- オ 申込書類は、理由の如何にかかわらず返却いたしません。
- カ 申込書類の著作権は申込者に帰属しますが、札幌市が指定管理者の選定の公表等に必要の場合には、札幌市は申込書類の著作権を無償で使用できることとします。
- キ 申込書類は、札幌市情報公開条例に定めるところにより、公開される場合があります。
- ク 申込後に辞退する場合は、辞退届（様式任意）を提出してください。
- ケ 申込みに係る経費は、全て申込者の負担とします。
- コ 現在管理を行っている団体の管理運営に関する情報については、行政情報課（札幌市役所2階）の市政刊行物コーナーで閲覧することができます。

11 指定管理者候補者の選定及び指定

(1) 選定方法

札幌市が設置する札幌市社会福祉総合センター指定管理者選定委員会において、申込資格を有する申込者のうちから、選定基準に照らして最も適当と認める団体を指定管理者候補者として選定します。選定に当たり、令和4年10月中旬までに選定委員会による面接等を予定しています。

なお、審査の結果、候補者なしとする場合もあります。

(2) 選定結果のお知らせ

選定の結果については、令和4年10月下旬までに申込者全員に文書で通知します。また、令和4年11月中旬までに札幌市のホームページに選定結果の概要を掲載し、公表します。

なお、選定結果については、行政不服審査法に基づく審査請求又は行政事件訴訟法に基づく訴えの提起をすることができません。

(3) 指定管理者の指定

指定管理者の指定は、令和4年11月下旬に招集予定の令和4年第4回札幌市議会定例会の議決を経て行います。市議会で否決された場合には、指定管理者として指定を受けられないこととなります。また、議決を経るまでの間に、指定管理者候補者を指定管理者に指定することが著しく不相当と認められる事情が生じた場合は、指定管理者候補者としての資格を取り消すことがあります。

また、指定管理者の指定を受けられないことにおいて生じる一切の損害の賠償等に関する請求はできないものとします。

(4) 指定の取消し等

指定管理者が札幌市の指示に従わないときその他指定管理者による管理を継続することが適当でないと認められるときは、指定を取り消し、又は期間を定めて管理業務の全部若しくは一部の停止を命ずることがあります。この場合、札幌市に生じた損害は、指定管理者が賠償するものとします。なお、グループで応募した団体が指定管理者となった場合には、当該損害について、グループ全体として連帯して賠償するものとします。

12 協定の締結

(1) 協定の締結

指定管理者の指定を行う際には、管理に関する細目的事項、札幌市が支払うべき管理費用の額等を定めるため、札幌市との間で協定を締結することになります。

なお、提案のあった事業の実施及び具体的な業務内容については、協定の協議において定めるものであり、留意してください。

(2) 協定で定める事項

- ア 管理業務の計画書に記載された事項
- イ 利用料金に関する事項
- ウ 札幌市が支払うべき管理費用に関する事項
- エ 管理業務を行うに当たって保有する個人情報の保護に関する事項
- オ 事業報告に関する事項
- カ 指定の取消し及び管理業務の停止に関する事項
- キ 指定管理者が管理物件を使用する場合の取扱いに関する事項
- ク 管理業務の第三者への委託に関する事項
- ケ 情報公開に関する事項（情報公開条例第22条の2参照）
- コ 行政手続条例の適用に関する事項
- サ 暴力団の排除の推進に関する条例の適用に関する事項
- シ 札幌市オンブズマンから調査の協力依頼があった場合の協力義務
- ス 管理業務上知り得た個人情報以外の秘密の保持に関する事項
- セ 施設内での事故発生時の対応、札幌市への報告等に関する事項
- ソ 指定管理者が札幌市又は第三者に損害を与えた場合の賠償に関する事項
- タ リスク分担に関する事項
- チ 管理業務を行うに当たって作成する帳簿等の保管・整備に関する事項
- ツ 原状回復及び業務の引継ぎに関する事項
- テ 協定の改定に関する事項

- ト 総合センターの管理運営にあたり札幌市と指定管理者、その他により協議を行う運営協議会の設置に関する事項
- ナ 裁判管轄に関する事項
- ニ その他札幌市が必要と認める事項

13 参考資料

- (1) 札幌市公の施設に係る指定管理者の指定手続に関する条例（平成 15 年条例第 33 号）（資料 1）
- (2) 札幌市公の施設に係る指定管理者の指定に関する事務処理要綱（資料 2）
- (3) 指定管理者制度に関する運用ガイドライン（資料 3）
- (4) 札幌市社会福祉総合センター条例（平成元年条例第 18 号）（資料 4）
- (5) 札幌市社会福祉総合センター条例施行規則（平成元年規則第 33 号）（資料 5）
- (6) 札幌市社会福祉総合センター条例及び施行規則関係処分の審査基準（資料 6）
- (7) 札幌市社会福祉総合センター使用料減免基準（資料 7）
- (8) 札幌市個人情報保護条例（平成 16 年条例第 35 号）（資料 8）
- (9) 札幌市情報公開条例（平成 11 年条例第 41 号）（資料 9）
- (10) 札幌市行政手続条例（平成 7 年条例第 1 号）（資料 10）
- (11) 札幌市オンブズマン条例（平成 12 年条例第 53 号）（資料 11）
- (12) 札幌市暴力団の排除の推進に関する条例（資料 12）
- (13) 環境方針、札幌市環境マネジメントシステム実施要綱及び札幌市環境マネジメントシステム運用マニュアル（資料 13）
- (14) 暴力団の排除にかかる照会事務マニュアル（資料 14）
- (15) 「障害者差別解消法を踏まえた札幌市の対応方針」（対応方針）（資料 15 ）、 「共生社会の実現に向けた札幌市職員の接遇要領」（接遇要領）（資料 16）
- (16) 札幌市社会福祉総合センター指定管理者選定委員会委員名簿（資料 17）

14 その他

- (1) 指定管理期間中、札幌市が行う改修工事や大規模修繕のため施設を休館する場合があります。改修・修繕計画については札幌市の財政状況により規模や時期が変動するため、別途その都度札幌市より協議を申し入れることとします。
- (2) 応募の申込以降、指定期間終了（令和 10 年 3 月 31 日）までに申込団体の事業内容や財務内容、組織等に大幅な変更が予定されている場合は、申込前にお問い合わせください。