

令和 6 年度
札幌市社会福祉総合センター指定管理業務報告書

1. 施設利用実績

施設名			令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
会 議 室	大研 修室	利用数	425	750	761	743
		利用人数	10,311	23,183	29,351	28,323
		利用率	58.9%	69.6%	70.5%	69.0%
		利用料	¥361,500	¥1,159,750	¥1,359,800	¥1,263,700
	第 1 会議室	利用数	462	710	701	722
		利用人数	2,181	3,685	3,975	4,283
		利用率	64.1%	65.9%	64.9%	67.0%
		利用料	¥507,400	¥698,750	¥667,500	¥660,750
	第 2 会議室	利用数	428	706	702	702
		利用人数	2,761	5,574	5,291	5,258
		利用率	59.4%	65.6%	65.0%	65.2%
		利用料	¥247,150	¥350,250	¥461,000	¥370,000
	第 3 会議室	利用数	448	701	729	743
		利用人数	3,050	5,051	5,747	6,231
		利用率	62.1%	65.1%	67.5%	69.0%
		利用料	¥209,300	¥410,300	¥604,500	¥681,250
	特別 会議室	利用数	430	687	698	684
		利用人数	1,504	2,689	2,936	2,995
		利用率	59.6%	63.8%	64.6%	63.5%
		利用料	¥204,400	¥373,000	¥485,400	¥504,100
	視聴覚兼 会議室	利用数	489	704	729	739
		利用人数	3,778	6,582	7,817	8,143
		利用率	67.8%	65.4%	67.5%	68.6%
		利用料	¥156,350	¥363,200	¥363,550	¥342,350
	会議室 合計	利用数	2,682	4,258	4,320	4,333
		利用人数	23,585	46,764	55,117	55,233
		利用率	62.0%	65.9%	66.7%	67.1%
		利用料	¥1,686,100	¥3,355,250	¥3,941,750	¥3,822,150
会議室貸出 物件		利用数	129	242	337	351
		利用料	¥99,150	¥180,250	¥272,600	¥274,900
福祉用具 展示ホール	人 数		2,106	3,201	3,586	3,277
運動浴室	団体数		196	330	323	375
視察団体	団体数		6	12	16	9

※ 利用率は、利用可能数に対し実際に利用した件数（利用数）を割って算出しております。

※ 令和元年度3月～令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、札幌市の要請に応じ、一時利用を中止しております。

施設名		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
相談コーナー (件数)	認知症	167	434	391	481
	母子	1,349	1,314	1,529	1,544
	終活	46	80	46	48
	法律	6	16	9	9

※令和3年度は新型コロナウイルス感染防止のため、一時相談を中止しております。

2. 業務計画と実施状況

計画項目	計画内容	実施状況
(1) 研修計画	内部職員研修の実施	・ 新任研修 (4月16日、6月13日、8月22日、10月16日、 12月17日、2月17日) ・ コンプライアンス研修(10月28日)
(2) 苦情対応手続	・ 意見交換広場の活用 ・ 管理運営委員会、入居団体 連絡会議の活用	・ 意見交換箱の設置(令和6年度 5件)
(3) 防災業務計画	・ 避難訓練の実施 ・ 安全管理の推進	・ 自衛消防訓練(12月20日、3月7日) ・ AED講習会(3月19日) ・ 非常用自家発電設備点検(8月25日、2月7日) ・ 消防用設備等点検 (第1回:8月1～2、5日) (第2回:1月29～31日)

利用促進に向けた計画

(1) 福祉用具展示ホールの強化・周知	・ 開館時間の拡大を継続(毎月第2土曜日の午前中) ・ 第2土曜イベントの開催 どなたにも安心・安眠の紙おむつ(4月13日) ポールウォーキングに挑戦(5月11日) ライトスタンドを作ろう(6月8日) お身体に合わせた移杖・車椅子(7月13日) ※8月お盆、9月社協PRイベント、 10月お休み、11月ふく展準備のため開催なし バリアフリー・リフォームチェックガイド(12月14日) 口腔ケアとスキンケア(1月11日) 誤嚥のリスク-食事・嚥下に役に立つ福祉用具選び(2月8日) 補聴器が聞こえにくいのはなぜ?(3月8日) ・ ふくし用具機器展 in さっぽろ 2024
---------------------	---

	(11月15日、16日) 来場者数：1,050名 ・介護予防コーナーの設置
(2) 福祉関係イベントや会議の開催	
・各種ボランティア講座等	・札幌市在宅福祉活動団体ネットワーク総会・研修会 (5月14日) ・札幌市在宅福祉活動団体ネットワーク交流会 (7月23日、11月26日、2月25日) ・障がい当事者スピーチリレー(9月22日) ・障がい者講師スキルアップ講座(11月12日) ・ボランティアセミナー救急入門コース(12月19日) ・「ふくし」体験講座(1月8日)
・市民生委員児童委員協議会事業	・理事会(各月1回) ・新任民生委員児童委員研修会(5月23日) ・札幌市民生委員児童委員連絡協議会テーマ別研修会 (6月6日、6月7日、8月21日) ・主任児童委員連絡会(6月19日) ・高齢・障がい者福祉部会(6月26日、7月1日) ・生活安心部会・組織活動部会(6月26日) ・広報・研修部会(7月2日) ・3年目を迎える民生委員・児童委員、主任児童委員懇 談会(9月13日、14日) ・市民児協欠員対策ワーキンググループ (12月18日、2月19日)
・市老人福祉施設協議会事業	・養護軽費部会 (4月10日、6月18日、7月9日、12月16日) ・きらく会 (5月14日、6月4日、10月10日、12月16日) ・待機者に関する札幌市との意見交換会 (5月27日、6月13日、8月27日) ・生活相談員研究会(7月24日、1月23日)
・市共同募金委員会事業	・運動功績者の感謝状贈呈式(4月17日) ・監事監査(4月24日) ・正副会長会議(5月20日、3月13日) ・運営理事会(5月28日) ・未来懇談会(3月17日) ・助成金審査部会(2月21日)
・自立支援事業	・権利擁護審査会・ケース検討会(毎月1回) ・市民後見推進事業運営委員会(4月10日) ・市民後見人受任者研修(4月22日、7月16日) ・市民後見人フォローアップ研修 (6月13日、8月3日、10月15日、12月5日)

	・成年後見セミナー（7月4日） ・札幌市市民後見人養成研修（9月数回） ・障がい者虐待防止啓発セミナー（12月14日） ・札幌市障がい者虐待防止ネットワーク会議（2月25日）
(3) 会議室予約・申請の利便・簡便化	
・ホームページによる会議室予約状況公開	30分おきに自動更新 閲覧数 69,073件 (令和7年3月末現在総合センタートップページの訪問数)
・総合センター会議室等利用受付の電子メールサービス	H28年度より実施 ※主に市外の団体が活用
(4) 見学会や授業の積極的な受入	令和6年度 9件（194名）
(5) 広報誌等による周知の強化	・総合センターパンフレット配布 ・広報誌やさしいまちへの掲載 ・地域新聞への掲載 ・各種イベントにて会議室利用のチラシを配布 ・社協 Twitter にてイベントのお知らせを随時投稿 (令和7年3月末現在 フォロワー数 540)
(6) 快適、便利で安心な施設の管理運営	
・貸室内ポケット Wi-Fi 無料貸出	・令和6年4月より総合センター貸室を利用する団体に向け無料貸出を開始 令和6年度 4件貸出
・デジタルサイネージの設置	・令和5年度より実施
・施設内各種案内サインの見直し	・随時実施
・駐車・駐輪スペースの利用	・総合センター利用者以外による駐車、駐輪スペースの利用禁止を徹底
(7) アトリウム、カフェふらっとの有効活用	
・パネル展の実施 ・福祉関係団体の PR 掲示物展示 ・作業所等の販売会 など	・さっされんマーケットの開催（毎月、火・水・金） ・ワンポイントシニア講座 知っ得ひろばの開催（月2回） ・やさしさっぽろ健康講座及び相談会の開催（月1回） ・あんしん住まいサッポロ相談会（月2回） ・健康生きがいづくりアドバイザー北海道協議会相談会（月1回） ・多機能型就労継続支援クローバーズ販売会（月2回） ・就労支援事業所ピクニック販売会（4月11日） ・前庭清掃ボランティア活動実施 (札幌ろうあ老人クラブ 5月23日、10月17日) ・ぬくもりサポート登録説明会（6月、11月、2月） ・北海道神宮こども神輿 小休止場所提供（8月15日） ・癒しのセラピューティックケア無料体験 (9月26日、12月19日) ・皮革工芸あじさいチャリティ展示（9月30日） ・アート刻書作品展

		(12月2日～12月9日、2月21日～28日) ・札幌市シルバー人材センターパネル展(2月20日) ・見守り活動PRのぼり設置(H25年度～)
(8) より効果を高めるための施設の修繕・改修及び備品の更新		大研修室音響設備修理 ・東側出入口のマット延長 ・社会福祉総合センターのラインポンプ修繕
(9) 運動浴室利用抽選会を活用した利用団体による意見交換会の実施		運動浴室利用抽選会の際に利用団体による意見交換会を実施(5月10日、8月9日、11月11日、2月10日)
(10) その他の実施事業		情報センター朗読会及び読み聞かせ会の開催 ・大人のための朗読会 (6月15日、10月30日、2月5日) ・親子のための絵本の読み聞かせ会 (8月30日、12月7日) 札幌医療秘書福祉専門学校との連携事業 ・さっされん販売会&イベント募金(7月)
(11) 新型コロナウイルス感染症対策		・非接触型アルコールディスペンサー設置継続 (入口、各会議室、トイレ、窓口等) ・入口の自動検温器設置継続 ・各窓口に飛沫感染防止ビニール設置継続 (1階及び3階案内窓口、情報センター)
(12) 会議室等の使用承認について		
	条例及び施行規則等に基づく受付及び使用承認	・条例及び施行規則等に基づき実施

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(総括表)

法人・団体名 社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

【単位:円】

	科目	予算額										決算額										
		指定管理業務			自主事業						計	指定管理業務			自主事業						計	
		管理費	事業費	小計	古紙回収 ボックス	コピー機	公衆電話	自動 販売機	Wi-Fi	小計		管理費	事業費	小計	古紙回収 ボックス	コピー機	公衆電話	自動 販売機	Wi-Fi	小計		
収入	指定管理費			116,308,000							116,308,000			124,671,000							124,671,000	
	利用料金収入			4,499,000							4,499,000			4,097,050							4,097,050	
	その他収入				165,000	100,000	40,000	200,000	422,000	927,000	927,000			7,723,983	184,649	85,920	4,570	254,563	0	529,702	8,253,685	
	収入計			125,444,000	165,000	100,000	40,000	200,000	422,000	927,000	121,734,000			136,492,033	184,649	85,920	4,570	254,563	0	529,702	137,021,735	
支出	人件費	23,887,000	0	23,887,000	0	0	0	0	0	0	23,887,000	23,683,012	0	23,683,012	0	0	0	0	0	0	23,683,012	
	物件費	274,000	0	274,000	0	0	0	0	0	0	274,000	18,830	0	18,830	0	0	0	0	0	0	18,830	
	光熱水費	26,765,000	0	26,765,000	0	0	0	0	0	0	26,765,000	37,060,476	0	37,060,476	0	0	0	159,934	0	159,934	37,220,410	
	通信運搬費	150,000	0	150,000	0	0	36,000	0	0	36,000	186,000	84,608	0	84,608	0	0	47,890	0	0	47,890	132,498	
	租税公課	8,015,000	0	8,015,000	0	0	0	0	0	0	8,015,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	保険料	62,000	0	62,000	0	0	0	0	0	0	62,000	62,260	0	62,260	0	0	0	0	0	0	62,260	
	賃借料	128,000	0	128,000	0	14,000	0	0	63,000	77,000	205,000	100,320	0	100,320	0	14,388	0	0	29,480	43,868	144,188	
	修繕費	585,000	0	585,000	0	0	0	0	0	0	585,000	1,745,150	0	1,745,150	0	0	0	0	0	0	1,745,150	
	消耗品費	1,126,000	0	1,126,000	0	0	0	0	0	0	1,126,000	1,600,282	0	1,600,282	0	0	0	0	0	0	1,600,282	
	備品費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	印刷製本費	330,000	0	330,000	0	6,000	0	0	0	6,000	336,000	48,180	0	48,180	0	17,434	0	0	0	17,434	65,614	
	諸謝金	2,014,000	0	2,014,000	0	0	0	0	0	0	2,014,000	2,150,765	0	2,150,765	0	0	0	0	0	0	2,150,765	
	委託費	57,625,000	0	57,625,000	0	0	0	0	0	0	57,625,000	65,304,898	0	65,304,898	0	0	0	0	0	0	65,304,898	
	支払手数料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,510	0	10,510	0	0	0	0	0	0	10,510	
	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	76,000	0	76,000	76,000	0	0	0	0	0	0	129,144	0	129,144	129,144	
	その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	支出計	120,961,000	0	120,961,000	0	20,000	36,000	76,000	63,000	195,000	121,156,000	131,869,291	0	131,869,291	0	31,822	47,890	289,078	29,480	398,270	132,267,561	
利益等	収支			4,483,000	165,000	80,000	4,000	124,000	359,000	732,000	578,000			4,622,742	184,649	54,098	-43,320	-34,515	-29,480	131,432	4,754,174	
	利益還元										0										0	
	法人税等											219,000										4,754,174
	当期純利益											359,000										

※ それぞれの項欄について、必要に応じて小区分を設定しても構いません。
※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。
※ 税込みで記載してください(以下、様式4-3から4-5まで同じ)。
※ 「利益還元」の項には、利益のうち還元額を記載してください。

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(指定管理業務・収入)

1.利用料収入

単位:円

区分	単位	利用料金 (単価)	利用回数	収入額	算出根拠等 (料金設定、利用回数設定についての考え方等)
大研修室	午前	¥12,500	92	1,263,700	現金(1,019,400)、後納(244,300)
	午後	¥14,300			
	夜間	¥16,600			
	全日	¥34,900			
	計		92	1,263,700	
第1会議室	午前	¥1,100	398	660,750	現金(658,150)、後納(2,600)
	午後	¥1,300			
	夜間	¥1,500			
	全日	¥3,200			
	計		398	660,750	
第2会議室	午前	¥2,000	136	370,000	現金(327,900)、後納(42,100)
	午後	¥2,300			
	夜間	¥2,600			
	全日	¥5,500			
	計		136	370,000	
第3会議室	午前	¥2,000	249	681,250	現金(545,050)、後納(136,200)
	午後	¥2,300			
	夜間	¥2,600			
	全日	¥5,500			
	計		249	681,250	
特別会議室	午前	¥1,100	374	504,100	現金(482,000)、後納(22,100)
	午後	¥1,300			
	夜間	¥1,500			
	全日	¥3,100			
	計		374	504,100	
視聴覚兼 会議室	午前	¥3,100	105	342,350	現金(324,950)、後納(17,400)
	午後	¥3,600			
	夜間	¥4,100			
	全日	¥8,700			
	計		105	342,350	
小計				3,822,150	
プロジェクター	時間	¥650	290	188,500	
OHP	時間	¥650	0	0	
ピアノ	時間	¥1,500	55	82,500	
ビデオ付きTV	時間	¥650	6	3,900	
小計				274,900	
合計				4,097,050	

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 税込で記載してください。

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(指定管理業務・支出・人件費)

1 指定管理業務

単位:円

配置部署	職種	雇用形態	配置人数	給料手当		臨時雇賃金		福利厚生費		法定福利費		月給 (最低 単位:円)	時給 (最低 単位:円)	備考
				管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費			

- ※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- ※ 「雇用形態」欄は、以下の基準により区分した形態を記載してください。
 - ・正規職員:雇用期間の定めのない者のうち、パートタイム労働者などを除いた、いわゆる正社(職)員
 - ・パート、アルバイト:正社員より1日の所定労働時間が短いか、1週の所定労働日数が少ない労働者で、雇用期間が1か月を超えるか、又は定めがない職員
 - ・契約職員:特定職種に従事し、雇用期間を定めて契約する職員(「パート、アルバイト」に属する職員を除く)
 - ・嘱託職員:団体の定年退職者等を一定期間再雇用する目的で契約し、雇用する職員
 - ・その他:上記以外の職員(他団体から出向・派遣等されている職員等)。なお、雇用形態による判別が困難である場合には「その他」に分類してください。
- ※ 管理費・事業費双方に該当する場合には、業務の従事割合に応じて按分した額をそれぞれに記載してください。
- ※ 配置部署において指定管理業務を担当している場合、「備考」欄に当該事業名を記載してください。
- ※ 時給(最低)欄には、当該行で記載された職員の1時間当たりの給与(賃金)のうち、最低の額を記載してください。
1時間あたりの賃金は、厚生労働省が示す「最低賃金額以上かどうかを確認する方法」に基づき算出された1時間あたりの賃金とします。
- ※ 最低時給額欄(太枠)には記入した全ての時給額のうち最も低い時給額を記入してください。
- ※ 給与が月給払いの場合についても、時給換算額を必ず入力してください。

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(支出・物件費)

単位:円

1 指定管理業務

科目	支出額		摘要
	管理費	事業費	
旅費・交通費	18,830		総合センター運営委員会費用弁償(@3,000×3名×2回)18,000 地下鉄構内ポスター掲示のための交通費830
光熱水費	37,060,476		
通信運搬費	84,608		
租税公課			
広告宣伝費			
保険料	62,260		施設賠償・損害保険料
賃借料	100,320		節水機器リース料
修繕費	1,745,150		循環ポンプ修繕等
消耗品費	1,600,282		各種消耗品
備品費			
印刷製本費	48,180		総合センター会議室使用申請書/領収書
諸謝金	2,150,765		①福祉展示用具コーナーアドバイザー謝礼 1,980,829 ②セミナー等講師謝礼 169,936
委託費	65,304,898		施設維持等に関する各種業務委託費
支払手数料	10,510		北洋銀行金種指定支払手数料等
行政財産目的外使用料			
その他(渉外費、雑費)			
計	108,186,279	0	

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。
 ※ 「摘要」欄には支出見込額の算出根拠を記載してください。

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(自主事業)

< 事業名: 古紙回収ボックスの設置 >

単位: 円

項目			事業費	備考
収入	その他収入	古紙売却益	49,949	
		集団資源回収奨励金	134,700	
		合計	184,649	
支出計	人件費			
	物件費			
	光熱水費			
	通信運搬費			
	租税公課			
	広告宣伝費			
	保険料			
	賃借料			
	修繕費			
	消耗品費			
	備品費			
	印刷製本費			
	諸謝金			
	委託費			
	支払手数料			
	行政財産目的外使用料			
	その他()			
		合計	0	
収支			184,649	

＜事業名：コピー機の設置＞

単位:円

項目			事業費	備考
収入	その他収入	使用料収入	85,920	
		合計	85,920	
支出計	人件費			
	物件費			
	光熱水費			
	通信運搬費			
	租税公課			
	広告宣伝費			
	保険料			
	賃借料	コピー機リース料	14,388	
	修繕費			
	消耗品費			
	備品費			
	印刷製本費	富士フイルムコピー機	17,434	
	諸謝金			
	委託費			
	支払手数料			
	行政財産目的外使用料			
	その他()			
		合計	31,822	
収支			54,098	

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(自主事業)

＜事業名：公衆電話の設置＞

単位:円

項目			事業費	備考
収入	その他収入	使用料収入	4,570	
		合計	4,570	
支出計	人件費			
	物件費			
	光熱水費			
	通信運搬費	電話料	47,890	
	租税公課			
	広告宣伝費			
	保険料			
	賃借料			
	修繕費			
	消耗品費			
	備品費			
	印刷製本費			
	諸謝金			
	委託費			
	支払手数料			
	行政財産目的外使用料			
	その他()			
		合計	47,890	
	収支			△ 43,320

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(自主事業)

< 事業名: 自動販売機の設置 >

単位: 円

項目			事業費	備考
収入	その他収入	自動販売機手数料	94,629	
		自販機電気料金	159,934	
		合計	254,563	
支出計	人件費			
	物件費			
	光熱水費	自販機電気料金	159,934	
	通信運搬費			
	租税公課			
	広告宣伝費			
	保険料			
	賃借料			
	修繕費			
	消耗品費			
	備品費			
	印刷製本費			
	諸謝金			
	委託費			
	支払手数料			
	行政財産目的外使用料	自動販売機加算料	129,144	
	その他()			
		合計	289,078	
収支			△ 34,515	

令和6年度札幌市社会福祉総合センター収支決算書(自主事業)

< 事業名:ポケットWi-Fiの貸出 >

単位:円

項目			事業費	備考
収入	その他収入			
		合計	0	
支出計	人件費			
	物件費			
	光熱水費			
	通信運搬費			
	租税公課			
	広告宣伝費			
	保険料			
	賃借料	ポケットWi-Fi賃借料	29,480	
	修繕費			
	消耗品費			
	備品費			
	印刷製本費			
	諸謝金			
	委託費			
	支払手数料			
	行政財産目的外使用料			
	その他()			
		合計	29,480	
収支			△ 29,480	