

別紙「札幌市ホームレスの自立支援のための取組方針」についてのご意見・ご質問

意見者	意見内容
池田 雅子	今後、コロナウイルス感染症の影響によりホームレスなどの生活困窮者が増加することが予想されるので、支援に力を入れていただきたい。

質問者	質問内容	回答
林 美枝子	<p>1.JOIN を知っているのに利用しようとしなない人は、なぜ利用しないのか。</p> <p>2.JOIN 分室における支援終了後のフォローアップの有無について。</p> <p>3.再度ホームレスになった方の有無とサポートについて。</p>	<p>1.巡回相談時に JOIN の説明をしても、「人と関わりたくない」「公的な支援を受けたくない」「このままの生活でいい」などと言って利用しようとしなない方が多いと聞いています。</p> <p>2.必要な方へのフォローアップについては、ステップが引き継いで実施していますが、元・利用者から直接相談があり、分室で必要と判断した場合には、直接対応しています。</p> <p>3.支援終了後、再度ホームレスになる方は、年に数名います。何度もホームレスになっている方でも、支援を求めてきた方に対しては、理由を問わず支援しています。ただし、特定のサポートプログラムなどはありません。</p>
牧野 昭子	ホームレスに、昨今のコロナウイルス感染症の影響はあるのか。	緊急事態宣言中に、炊き出しの規模縮小や中止があり、食料の確保に苦労したという話は聞いています。マスクについては、JOIN で実施している巡回相談の際に必要な方へ配布しています。
箭原 恭子	利用者に 10 代から 20 代の若年女性の割合が多いが、この方たちに対し、シェルターに来る前に何かできることは無いのか。	現在、子ども未来局において「令和元年 6 月死亡事例に係る検証報告書（令和 2 年（2020 年）3 月札幌市子ども・子育て会議児童福祉部会）」にて提言された「思春期・若年期に焦点を当てた支援の枠組みの創設の必要性」を踏まえ、若年期の女性へのアウトリーチ型の支援、安全・安心な居場所の確保及び自立支援等の支援の枠組みについて、検討しているところです。