

## 災害時に 支援を必要とされる方 ご連絡なく申し出て下さい！

### 災害時「要援護者」とは

大地震や大きな災害が発生したときに、自分や家族だけの力だけでは、安全な場所に避難できなかったり、避難場所での生活が非常に困難になるなどのようの方で、隣近所や町内会の手助けが必要となる、いわゆる「行動弱者」「情報弱者」といわれる人達のことです。

### 「要援護者」となる方々

- ご高齢の方で  
一人暮らし。高齢者のみの世帯。寝たきり。認知症のある方。など
- 障害のある方  
視覚、聴覚、言語が不自由な方。肢体が不自由な方。精神や知的に不安のある方。内部障害のある方。など
- 現在の状況により手助けが必要な方  
妊娠婦。乳幼児・低年齢児童。外国人。など

災害に限らず、普段の支援を希望される方も、お申出下さい。

年齢の制限はありません。また、一人暮らしかどうかも聞いません。

### お申出での方法と手順

- ①下の表に、班名、お名前、電話番号をご記入してください。
- ②担当の班長さんに、電話でご連絡下さい。
- ③連絡を受けた班長さんがお伺いしますので、記入欄を切り取って封筒に入れ、密封してお渡し下さい。
- ④その後、福祉推進委員が訪問し、カード作成の説明をします。
- ⑤支援して頂ける方が決まったら、面会して援護の方法などを話し合います。

### 切取り線

小野幌ニュータウン町内会	班名	
お 名 前	電 話 番 号	

### 小野幌ニュータウン町内会では

## あなたの支援

を必要としています！

災害時、要援護者の安否を確認したり、救助要請を行い、また、避難する際に避難場所までの誘導などの支援をして頂ける方を求めていきます。

支援可能な方は、下記の欄にお名前、電話番号をご記入の上、班長さんにお渡し下さい。

小野幌ニュータウン町内会	班 名	
お 名 前	電 話 番 号	

### 災害時支援者指定の手順

- ①ご記入が終わったら、班長さんにご連絡下さい。
- ②後日、福祉推進委員がカードを持参しますので、ご記入下さい。
- ③あなたが担当する要支援者の方と面会し、具体的な支援の方法を打ち合わせて下さい。

### 災害時、救援に必要な資格、資機材をお持ちの方

#### 災害時、少しひどい地域の被害を軽減するためにご協力下さい。

- 人命救助などに役立つ免許や資格をお持ちの方  
医師、保健師、助産婦、看護師、ホームヘルパー、防災士、クレーン免許、大型特殊自動車免許、無線免許など
- 人命救助などに有効と思われる道具、器材、資材などをお持ちの方  
スコップ、バーナー、梯子、脚立、ジェットヒーター、エンジンカッター、発光器、発電機、ウインチなど
- 避難場所の運営その他でご協力いただける方  
資格の有無にかかわらず避難場所で、避難者の確認、誘導、パソコンでの記録、非常食の調理・配食などいろいろなお手伝いができる方

小野幌ニュータウン町内会	班 名	
お 名 前	電 話 番 号	免許・資格・資機材など

後日、支援して下さる方に福祉推進委員が「地域資源人材カード」を持参しますので、ご記入の上お渡し下さい。

会員各位

平成22年5月吉日  
つくし町内会長

『つくし町内会災害時の助け合い活動』のためのアンケート  
調査ならびに会員・家族調書提出について

国内では、毎年のように自身や風水害が繰り返され、その度に高齢者を中心に多くの尊い命が失われています。このようなことは、何時私たちの身近で起きるとも限りません。

この度、町内会では、地域の災害時の避難支援対策に取り組むことといたしました。

については、災害時に

『支援が必要な方』

『支援が必要でない方』

『支援を必要とする方を支援くださる方』

を町内会として把握するため、全戸にアンケート調査と会員・家族調書(提出用)、安心カード・緊急連絡票(自宅保管用)を配付致しました。

アンケート調査表と会員・家族調書の該当欄に記入し、返送用封筒に糊付けして班長あて提出してください。

また、安心カード・緊急連絡票(自宅保管用)をラミネート封入してほしい方は、上記の封筒に合封してください。

なお、アンケート等にご記入頂いた情報は、平成21年度第9回総会議案(個人情報の取扱について)に基づき厳重に管理致します。

平成22年6月12日(土)までに班長あて提出願います。

## アンケート

このアンケートは、つくし町内会にお住まいの全戸に配布しています。  
お手数でございますが、災害時における要援護者と支援者を把握するため、  
下記1.2について該当する□にチェック(レを記入)のうえ6月12日(土)までに  
班長あて提出願います。

必ず世帯主名を記入のうえ提出願います。

世帯主名	第 班	
------	-----	--

1 あなたの世帯(同居している方も含む)に災害時に何らかの支援が必要な  
方がいますか?

該当する□にチェック(レを記入)して下さい。

います。

いません。 

2 上記1でいませんを選択した世帯で、支援をしてくださる方がいる場合は、  
□にチェック(レを記入)して下さい。

災害時に支援できます。

※ 1の「います。」又は2の「災害時に支援できます。」  
を選択していただいた場合後日、町内会役員等がお伺いし、  
登録カードを作成します。

災害時に要援護者支援の取り組みに対するご意見・ご質問がありましたら、  
ご自由にお書き下さい。

### ③ 安否確認カード

要援護者または支援者を希望する方に記載していただくための登録カードです。

#### ○○町内会 災害時安否確認カード(ひな型)

私(たち)は、災害などが発生し、避難する時に、支援が必要なため、「厚別東地区災害時支えあいの活動」に登録します。また、災害時には、状況に応じて、救援・支援に必要な最小限の範囲で下記の情報を町内会役員などに提供することについて同意します。

○○町内会長様

氏名: \_\_\_\_\_ 印

記入日: 年 月 日

ふりがな 氏名		男・女	歳	年 月 生	血液型
ふりがな 氏名		男・女	歳	年 月 生	血液型
住 所	厚別区			人世帯	
電話番号		FAX 番号		携帯 番号	
配慮して 欲しいこと	避難のときに必要なもの： つえ・車いす・その他( ) いつも服用している薬： ある・ない				
知って欲 しいこと (任意記入)	・ ・ ・				
予定収容 避難場所					
緊急時の 連絡先	氏名	電話番号: FAX番号: 携帯番号:			
	住所		登録者との関係		
	氏名	電話番号: FAX番号: 携帯番号:			
	住所		登録者との関係		

※ ○○町内会では、上記記載事項及びこれらに基づいて作成される台帳については厳重に管理し、本来の目的以外には使用しません。

#### ○○町内会 災害時支援者カード(ひな型)

○○町内会長様

私は、「厚別東地区災害時支えあいの活動」に賛同し、災害などが発生した際、避難支援が必要な方の支援者として登録します。

また、災害時には、状況に応じて、救援・支援に必要な最小限の範囲で下記の情報を町内会役員などに提供することについて同意します。

年 月 日

支 援 者 情 報	ふりがな 氏名	印	性 別	男・女
	電話番号			
	住 所	厚別区		
	予定収容避難場所			
備 考				

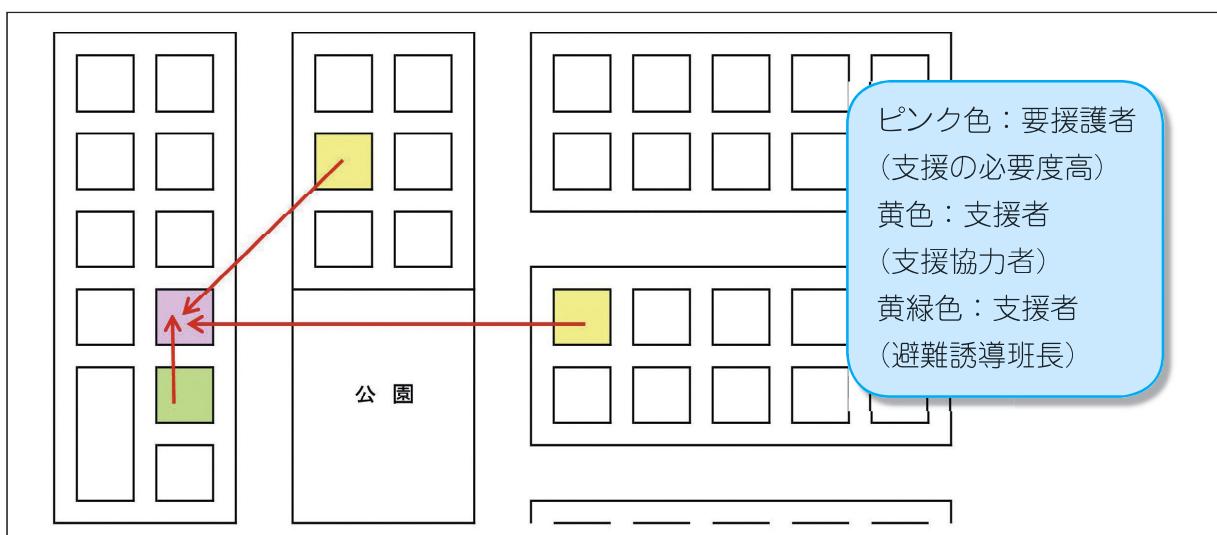
※ ○○町内会では、上記記載事項及びこれらに基づいて作成される台帳については厳重に管理し、本来の目的以外には使用しません。

※ 資格などをお持ちの場合は、備考欄に記入してください。

#### ④ 組み合わせカード

登録カードをもとに、要援護者と支援者の組み合わせを行い、カード化したものです。このカードの写しを要援護者、支援者本人のほか、支援母体の関係者が保有します。誰が保有するかを、支援プランで決めておく必要があります。

《災害時要援護者支援対策》 要援護者と支援協力者の組合せ(H24/9作成)										
つくし町内会										
【札幌市手稲区】										
要 援 護 者					支 援 協 力 者					
【班】			電話番号		【班】			電話番号		
西宮の沢 条 丁目 番 号					西宮の沢 条 丁目 番 号					
名前	性別	生年月	年令	世帯数	名前					
【特記事項】					西宮の沢 条 丁目 番 号	電話番号				
					名前					
【班】					西宮の沢 条 丁目 番 号	電話番号				
					名前					
【班】					西宮の沢 条 丁目 番 号	電話番号				
					名前					
【緊急連絡先】					西宮の沢 条 丁目 番 号	電話番号				
氏名:	電話番号:		名前							
続柄:	住所:									



※つくし町内会では、要援護者の支援の必要度によりカードを色分けした。

(ピンク色は支援の必要度が高い方、オレンジ色は支援の必要度が比較的低い方)

また、カードの裏側に地図をつけ、要援護者と支援者の組み合わせが一目でわかるようにしている。

## ⑤ 地域資源・人材カード（企業用）

災害時に有効な資機材や人材について協力を得られる場合の登録カードです。企業だけでなく、資格を持っている地域住民に協力を呼びかけるとより有効です。

### 地域資源・人材カード（企業用）

会社名					
住 所					
電話 番号		FAX 番号		携帯 番号	
登録 事由  〔複数選 択可〕	以下の項目について、災害時に、協力可能なものをチェックしてください。 <input type="checkbox"/> 役に立つ免許や資格を持っています → ①へ <input type="checkbox"/> 地域に提供できる道具や資材、機材を持っています } → ②へ <input type="checkbox"/> 一時的に避難可能な建物や土地があります } → ③へ <input type="checkbox"/> 避難場所の運営などに協力します <input type="checkbox"/> その他 (				

①災害時や緊急時に、人命救助などで役に立つと思われる免許や資格などをお持ちの方で、ご協力いただける方は、下記にご記入をお願いいたします。

〔※ 免許・資格の例：無線免許、大型特殊自動車免許、クレーン免許、医師、保健師、助産婦、看護師、ホームヘルパー、防災士 など〕

#### 免許・資格等

②災害時や緊急時に、人命救助などで有効と思われる道具や資材、機材などをお持ちの方で、ご協力いただける方は、下記にご記入をお願いいたします。

〔※ 道具や資材、機材の例：エンジンカッター、発光機、スコップ、バール、梯子、脚立、掛矢、ウインチ、ジェットヒーター など〕

道具、資材、機材の名称	台数・個数	内容

③災害時や緊急時に、避難場所の運営その他で、ご協力いただける方は、下記にご記入をお願いいたします。

#### 内 容

.....【同意事項】.....

つくし町内会長 様

私は、災害などが発生したときに支援が必要な場合、上記の項目について、「つくし町内会災害時避難支援活動」に協力するため登録します。

平成 年 月 日 \_\_\_\_\_

印

### 3 各種問い合わせ先

#### (1) 災害時要援護者避難支援に関すること

本 庁：保健福祉局総務部総務課……………電話 011-211-2932

区役所：保健福祉部保健福祉課……………下記電話番号参照

中央区	☎ 011-205-3301	豊平区	☎ 011-822-2451
北 区	☎ 011-757-2470	清田区	☎ 011-889-2034
東 区	☎ 011-741-2459	南 区	☎ 011-582-4736
白石区	☎ 011-861-2443	西 区	☎ 011-641-6942
厚別区	☎ 011-895-2471	手稲区	☎ 011-681-2478

#### (2) 防災訓練や自主防災組織に関すること

区役所：市民部総務企画課……………下記電話番号参照

中央区	☎ 011-205-3205	豊平区	☎ 011-822-2405
北 区	☎ 011-757-2403	清田区	☎ 011-889-2006
東 区	☎ 011-741-2409	南 区	☎ 011-582-4706
白石区	☎ 011-861-2405	西 区	☎ 011-641-6921
厚別区	☎ 011-895-2419	手稲区	☎ 011-681-2425

#### (3) 防災全般に関すること

本 庁：危機管理対策室危機管理対策課……………電話 011-211-3062

#### (4) 消防・救急・救助等に関する講習、訓練に関すること

各消防署予防課……………下記電話番号参照

##### 【各消防署代表電話番号】

中央区	☎ 011-215-2120	豊平区	☎ 011-852-2100
北 区	☎ 011-737-2100	清田区	☎ 011-883-2100
東 区	☎ 011-781-2100	南 区	☎ 011-581-2100
白石区	☎ 011-861-2100	西 区	☎ 011-667-2100
厚別区	☎ 011-892-2100	手稲区	☎ 011-681-2100