

札幌市要配慮者避難支援ガイドライン

平成 27 年 3 月 改 定
札 嶺 市

目次

本ガイドラインについて

■ ガイドライン策定の背景と目的	1
■ ガイドラインの一部改定	1
■ ガイドラインの位置づけ	2

第1章 要配慮者、避難行動要支援者、避難支援等関係者とは

1. 要配慮者	3
2. 要配慮者の特徴とニーズ	4
3. 避難行動要支援者	7
4. 避難支援等関係者	8

第2章 要配慮者支援に向けた基本的な考え方

1. 避難支援の基本	9
2. 支援体制のあり方	9
3. 要配慮者に関する情報の取扱い	10
4. 支援内容の充実	10
5. 冬季対策の強化	11
6. 要配慮者自身(家族など)の取組みの重要性	11
7. 行政の役割	12

第3章 要配慮者支援に向けて

1. 支援体制	13
2. 要配慮者情報の収集と共有及び管理	19
3. 避難行動要支援者名簿情報の活用	23
4. 支援内容	25
5. 冬季間の災害を想定した取組み	29
6. 要配慮者自身(家族など)の取組み	30

7. 行政の取組み 30

第4章 外国人への支援

1. 基本的な考え方 31

2. 支援内容 32