

お問い合わせ先

札幌市保健福祉局総務部地域福祉・生活支援課  
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目  
札幌市役所本庁舎3階 ☎011-211-2932

中央区	保健福祉課	☎011-205-3301
北区	保健福祉課	☎011-757-2470
東区	保健福祉課	☎011-741-2459
白石区	保健福祉課	☎011-861-2443
厚別区	保健福祉課	☎011-895-2471
豊平区	保健福祉課	☎011-822-2451
清田区	保健福祉課	☎011-889-2034
南区	保健福祉課	☎011-582-4734
西区	保健福祉課	☎011-641-6942
手稲区	保健福祉課	☎011-681-2478

防災全般に関するお問い合わせ先

札幌市危機管理局 危機管理部  
危機管理課 ☎011-211-3062

# 災害時 支えあい ハンドブック

Sapporo City Disaster Support Handbook



# 災害時支えあいハンドブックについて

## その地域に合った方法で、できることから

このハンドブックは、大きな災害が発生した直後などに、身近で頼れる存在である地域住民同士が支えあう、「要配慮者避難支援」の取り組みを進めていただくための手引書です。

災害が発生したときには、誰もが自分自身とその家族等の安全を確保することが最優先となりますが、**避難所まで行くときに、ご近所には手助けが必要な方たちがいるかもしれません。**そうした方たちに対して、どのようなことができるでしょうか。

この取り組みは、地域の“お互いさま”の気持ちで成り立っています。地域みんなで集まって話し合ってみる。ひとまず配慮が必要な方がいるか探してみるなど、地域に合った方法で、できることから取り組んでみませんか。



## 目次

<b>1 要配慮者避難支援とは?</b>	<b>03~06</b>
・札幌の過去の災害事例	03
・頼れるのは、ご近所さんでした	03
・一刻を争うとき、行政の支援は間に合いません	04
・周囲にどんな人がいるか、考えてみよう	05
<b>2 要配慮者避難支援のはじめ方</b>	<b>07~20</b>
・こんなことが、きっかけになります	07
・支援母体を決めよう	09
・支えあいプランをつくろう	11
・要配慮者の情報を集めよう	13
・支援する人を決めておこう	15
・ニーズに合った支援を考えておこう	17
<b>3 取り組みの充実</b>	<b>21~28</b>
・避難行動要支援者名簿情報を活用しよう	21
・名簿情報の申請から取得までの流れ	23
・身近な地域資源や人材を活用しよう	25
・さまざまな団体と連携しよう	27
<b>4 取組事例の紹介</b>	<b>29~32</b>
・要配慮者避難支援の取組事例を紹介します	29
<b>5 災害に備えた行動</b>	<b>33~36</b>
・風水害の場合	33
・地震の場合	35
<b>6 その他</b>	<b>37~38</b>
・個人情報の取り扱いについて	37
・日頃の生活でも、頼りになるのはご近所さんです	38