

(2) 出資団体等

社会福祉法人 札幌市社会福祉協議会

同協会は、誰もがお互いに支え合うやさしい街づくりの実現に向けて地域住民や社会福祉施設等の関係団体と連携・協働し、地域福祉を推進する事業を幅広く実施しております。

22年度は、同会が策定した「さっぽろ市民福祉活動計画」に基づき、複雑多様化する福祉ニーズに対応するため、より一層効率的な組織体制の確立と、安定した団体運営実現のため、財政基盤の充実強化を計画的に促進します。



22年度の主な取組

- ・ 事務局への職員派遣を2人削減します。
- ・ 運営費等補助金を縮減します（効果額24,679千円）

財団法人 札幌市在宅福祉サービス協会

同協会には、今後とも居宅介護支援や訪問介護における処遇困難者受け入れなどのセーフティネットとしての準公共的な役割を期待するとともに、他の民間事業者との適切な競争関係を形成することが求められています。

このため、介護保険制度の改正などの影響を見極め、より安定した団体運営となるよう経営のさらなる合理化を図るとともに、一層の自立を促進していきます。



22年度の主な取組目標・取組内容

- ・ 事務局への職員派遣を1人削減します。
- ・ 中期経営計画に基づき事業収支の均衡を図り、市からの貸付金を削減します。（効果額50,000千円）

社会福祉法人 札幌市福祉事業団

22年度からの「第2期中期総合事業計画」を着実に遂行し、事業目標の達成を図るよう働きかけます。

また、さらなる利用者の拡大を図るため、施設機能を継続的に充実強化するとともに、職員の専門性向上により、利用者本位のサービスを提供し、地域の福祉施設の中心的な役割を担い、社会貢献を果たすよう働きかけます。



・ 老人福祉センター利用者数	20年度実績：508,364人	22年度（目標）518,000人
・ デイサービス利用者数	20年度実績：18.0人/日	22年度（目標）18.5人/日
・ 保養センター駒岡利用者数	20年度実績：121,159人	22年度（目標）125,000人

(3) 市民との信頼関係の構築

障がい者による政策提言サポーター制度運営事業

市民参加

障がいのある方の意見を市政に反映するため、障がいのある方が自ら意見の聞き取り役や取りまとめ役となって政策提言を行います。

- ・ 懇談会・意見聴取の実施
- ・ 関係課との意見交換、打合せ会議等で課題を検証
- ・ 政策提言書の取りまとめ



社会福祉法人・社会福祉施設に関する情報提供の充実

情報共有

社会福祉法人、社会福祉施設等に対する指導監査に関する情報をホームページにて公開し、社会福祉施設の利用者等がより充実した福祉サービスを選択し、利用することができるよう情報共有を進めます。

- ・ 21年度実績：20年度指導監査結果をホームページにて公表
- ・ 22年度予定：21年度指導監査結果をホームページにて公表



市民への「分かりやすい情報提供」の徹底

18年度から局の若手職員を中心に、市民サービスアップ行動計画を推進することとし、『保健福祉局サービスアップ実践プロジェクト』を立ち上げ、市民の視点に立った分かりやすい情報提供という観点から、これまでの4年間に以下の取組を行いました。

市役所本庁舎内（3・4階）とWEST19案内表示を設置
保健福祉局HP（トップページ）局内イントラHPの全面改修
保健福祉局職員の名札の統一（文字を見やすい大きさにするなどの工夫あり）
市民等からの問合せに対して、迅速に所管課を検索するための業務サポートツールの作成
より良い市民対応を実現するための「電話対応研修」の実施

22年度についても、局を横断するプロジェクトを設置し、部門の連携強化と情報共有を図り、市民へのサービスアップや、市民への分かりやすい情報提供に努めていきます。

同時に、このプロジェクトの取組を通じて、局内のコミュニケーションの活性化をさらに進めていきます。

- 21年度実績：業務サポートツール「ほけナビ」の改訂版を発行
- 22年度予定：プロジェクトメンバーで内容を検討します。

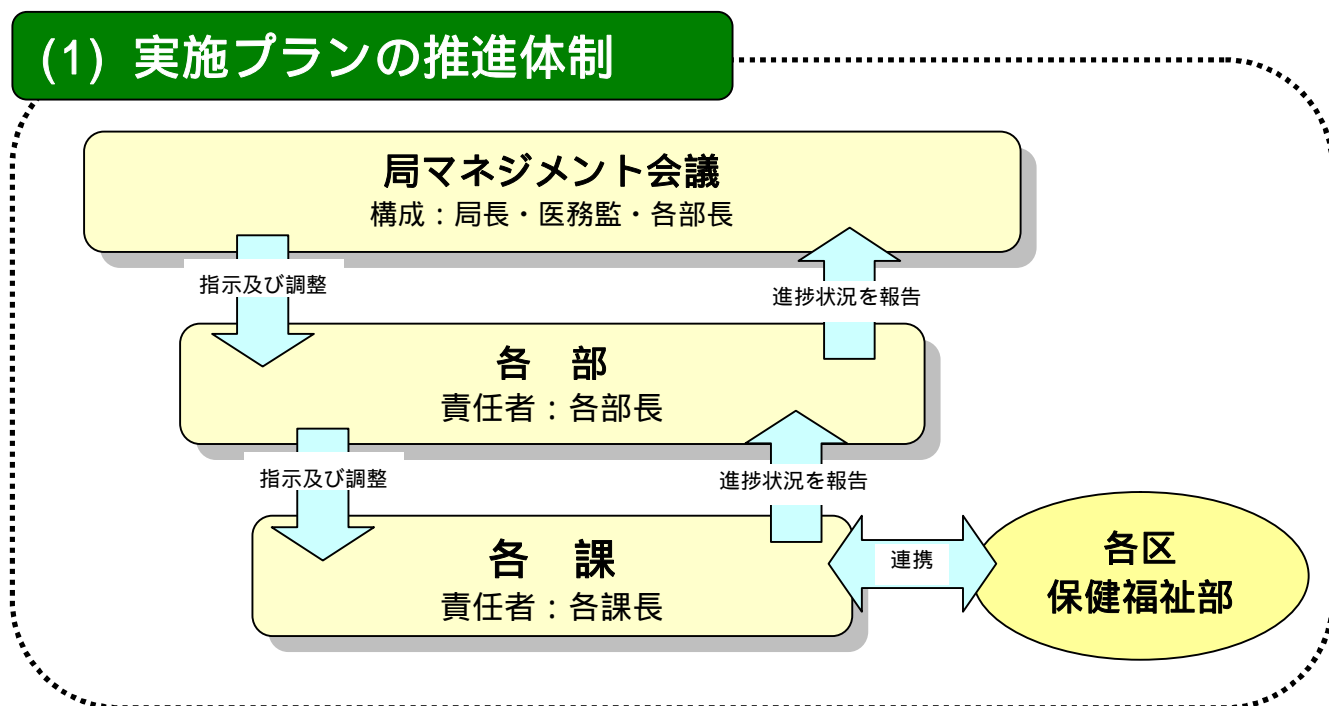


5 実施プランの推進体制と 進行管理方法

局実施プランを推進していくために、定期的に行われている局内部長会議を局マネジメント会議と位置付け、局実施プランの進行管理を行うとともに、各部の重要課題や重点施策の実施状況などの情報提供を積極的に行い、共通認識の形成に努めます。

また、局実施プランを推進していくためには、区との情報共有、連携強化が不可欠であることから、定期的に行われる区保健福祉課長会議を始め各種会議を活用し、区への情報提供、区からの情報収集を的確に行います。

(1) 実施プランの推進体制



(2) 実施プランの進行管理

