

# 平成20年度 保健福祉局実施プラン中間報告

～『誰もが安心して快適に心ゆたかに  
暮らすことのできる街づくり』をめざして～

## 1 中間報告の概要

保健福祉局は、昨年4月の札幌市自治基本条例の施行を受け、これまで以上に市民と共に考え、共に行動することを念頭に、「誰もが安心して快適に心ゆたかに暮らすことのできる街づくり」を目指しております。

また、昨年6月に公表された上田市政2期目の施政方針「さっぽろ元気ビジョン第2ステージ」を実現するためのプランである「第2次札幌新まちづくり計画」に掲げる「高齢者・障がい者へのぬくもりあふれる街」、「子どもを生き育てやすく、健やかにはぐくむ街」といったまちづくりの目標を踏まえ、その達成に向けて、このプランで掲げた項目を積極的に進めております。

年度の前半を終え、これまでの取り組みの進捗状況については、おおむね順調に進んでおりますが、年度後半におきましても、引き続き目標の達成に向けて、着実に施策を進めてまいります。

平成20年(2008年)9月30日

保健福祉局長 中田 鉄雄

保健福祉局医務監 藤田 晃三

## 2 重点取組項目の進捗状況

年度前半（9月末時点）の取組みの進捗状況について、記号などを用いて、市民の皆さんに分かりやすいものとなるよう表現しました。

### 中間報告の見方

#### 事業名

進捗度 /

事業の内容を記載しました。

～ 上半期の取組み状況 ～

9月末時点における進捗状況を記載しました。

～ 今後の取組み ～

年度後半に向けた今後の取組み内容を記載しました。

9月末時点の進捗度を分かりやすく記号で表現しました。

- ・・・計画以上のもの（進捗良好・内容充実）
- ・・・計画どおりのもの。
- ・・・計画に対して思わしくないもの。

### (1) まちづくりの施策

#### 高齢者の地域生活支援の充実

#### 特別養護老人ホーム新築費補助

進捗度 /

高齢者が要介護状態になってもできる限り住み慣れた地域で生活を継続できるように、地域密着型の特別養護老人ホーム2か所の新築に対して補助を行います。

～ 上半期の取組み状況 ～

国の交付金制度を活用して、2か所（北区と手稲区、合わせて定員56人分）の整備を進めています。

～ 今後の取組み ～

早期の開設を目指し、引き続き、開設に向けた準備を進めます。



## さっぽろ孤立死ゼロ安心ネットワークモデル事業

進捗度 /

集合住宅に住むひとり暮らし高齢者等の孤立死を防止するため、普及啓発に重点をおくとともに、ネットワークづくりに向けたモデル事業を実施します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

さっぽろ孤立死ゼロ推進会議の開催、さっぽろ孤立死ゼロ推進会議の開催（中央区・豊平区）、電話相談及び出前講座などに取組んでいます。

### ～ 今後の取組み ～

上記の取組みを継続するとともに、講演・シンポジウムの開催、孤立死防止に向けて取り組んでいるモデル事業の成果をまとめます。



## 若年性認知症支援事業

進捗度 /

若年認知症の理解を広め、若年認知症の方と家族が住みなれた地域での生活が継続できるよう支援します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

専門職（社会保険労務士・介護支援専門員等）による週一回の電話相談を開始したほか、若年認知症の方とその家族を対象とする家族教室を1回実施しました。

### ～ 今後の取組み ～

医療・介護などさまざまな職種による一日相談会、介護従事者に対する研修会、家族教室を開催します。



## 認知症の理解普及

進捗度 /

認知症になっても安心・安全に暮らせるよう、地域における認知症の理解者（＝認知症サポーター）の養成を行います。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

認知症サポーター養成講座を開催し、認知症サポーターを1,000人（目標値2,000人）養成しました。また、講座の講師となる「キャラバン・メイト」を新たに166人（目標値100人）養成しました。

### ～ 今後の取組み ～

引続き認知症サポーターの養成を進めていきます。

## 地域包括支援センター（介護・健康何でも相談センター）運営事業

進捗度 /

介護予防支援の拠点となる地域包括支援センターについて、体制強化を図るとともに、平成22年度からの増設に向けて準備を進めています。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

地域包括支援センターの専門職員の増員（12名）等の体制強化を図るとともに、平成22年度からの増設区（4か所）の選定について地域包括支援センター運営協議会に諮り承認を得ました（現在17か所）。

### ～ 今後の取組み ～

地域包括支援センター運営協議会において、増設する区内の担当地域の地区割りや法人選定等について意見を聴取し検討を進めます。

## （仮称）札幌市地域リハビリテーション推進協議会

進捗度 /

高齢者や障害のある方が、住み慣れた地域で生き生きと自立した生活をおくれるように地域リハビリテーションを推進します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

地域のリハビリテーション関係機関の従事者の支援とネットワークを構築するための「札幌市地域リハビリテーション推進協議会」を設置しました。

### ～ 今後の取組み ～

協議会設置と同時に、「情報専門部会」と「研修専門部会」も設置し、今後は専門部会を中心に研修会などの具体的な事業を展開します。



## はつらつシニアサポート事業

進捗度 /

高齢者の地域貢献に結びつけるきっかけとなるような、新しい時代の生きがい活動の支援として、シニアチャレンジ事業、シニアサロンモデル事業を実施します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

シニアチャレンジ事業は、4団体の事業に補助するとともに、シニアサロンモデル事業については、今年度1か所新設し、サロンは11か所となりました。

### ～ 今後の取組み ～

シニアチャレンジ事業及びシニアサロン事業が円滑に実施されるよう指導・支援を行います。



福祉のまち推進センター補助  
福祉のまち推進センターステップアップ事業

進捗度 /

区や地区福祉のまち推進センターによる地域の支え合い活動を推進するため、活動費や拠点確保について支援をします。

～ 上半期の取組み状況 ～

地域の支え合い活動を推進するため、活動費や拠点確保について支援をしました。また、活動を多くの市民の方に知ってもらうため、フォーラムやパネル展を開催しました。

～ 今後の取組み ～

引き続き、地域の支え合い活動を推進するとともに、地域に福まち助っ人（アドバイザー）を派遣し、地域の課題整理、住民意識の共有化等の支援をします。

福祉除雪事業

進捗度 /

自力で除雪が困難な高齢者や障がいのある方が冬期間も安心して暮らせるよう、地域協力員が間口除雪などのサービスを行うとともに声かけなどの安否確認を行います。

～ 上半期の取組み状況 ～

退職予定者説明会などを通じて、除雪サービスを行う地域協力員を広く募集しました。

～ 今後の取組み ～

さらに協力員を広く募集するため、大学等に通う若い世代の方に対しても参加の呼びかけを行います。



高齢者、障がい者の生活あんしん支援事業  
(日常生活あんしんサポートセンター運営事業)

進捗度 /

高齢者や障がいのある方が金銭管理などの日常生活に不安を感じた際に安心して相談できる総合相談窓口を開設し、身寄りのない方のために法人後見業務を行います。

～ 上半期の取組み状況 ～

総合相談窓口である「高齢者・障がい者生活あんしん支援センター」の開設に向けて社会福祉協議会や関係部局と検討を行いました（10月1日開設）。

～ 今後の取組み ～

高齢者や障がいのある方に安心して利用していただけるよう、パンフレットの配布などによりセンターで行っている事業の周知を図ります。

## 障がい者の自立支援の促進

### 優しさと思いやりのバリアフリー

進捗度 /

「数値化されたバリアフリー基準のみに頼るのではなく高齢者や障がいのある方の力を借りて、人の目で確認していくバリアフリー」を検討します。

#### ～ 上半期の取組み状況 ～

高齢者団体や障がい者団体なども委員として参加している「第5期札幌市福祉のまちづくり推進会議」に部会を設置し、検討を行いました。

#### ～ 今後の取組み ～

年度内に2回程度の部会を開催し、市民の目線に立った新たなバリアフリーとして実施するシステムの検討を行います。



### 地下鉄駅エレベーター等の整備

進捗度 /

高齢者や障がいのある方などの社会参加を促進し、誰もが安心して快適に暮らせるまちづくりを目指して、地下鉄駅のエレベーターを設置します。

#### ～ 上半期の取組み状況 ～

これまで工事を進めてきた中の島駅・北18条駅・北12条駅のうち、中の島駅のエレベーターが完成し、7月から利用できるようになりました。

#### ～ 今後の取組み ～

北18条駅・北12条駅のエレベーターは年度末の完成を目指して工事を進めます。



### 障がい者グループホーム・ケアホームの拡充

進捗度 /

知的障がいのある方や精神障がいのある方が、一定の援助を受けながら地域で自立した共同生活を送る場となるケアホームやグループホームを増やします。

#### ～ 上半期の取組み状況 ～

平成19年度末 183か所 平成20年9月1日現在 204か所  
(21か所増。平成20年度末までにさらに5か所整備予定)

#### ～ 今後の取組み ～

「札幌市障がい者グループホーム・ケアホーム設置費補助」について法人に紹介し、新規整備時の備品経費を補助します。



## 元気はっけん（派遣）事業

進捗度 /

重度の障がいのある方などの民間企業での雇用機会を広げるため、人材派遣会社を通じた企業等への派遣を試行的に実施します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

北海道労働局や北海道などの関係機関と当該事業の実施に向けた協議を行うとともに、補助要綱案の検討を行いました。

### ～ 今後の取組み ～

人材派遣会社の選定を行い、試行事業を開始します。



## 地域活動支援センター（就労者支援型）の運営費補助事業

進捗度 /

就労している障がいのある方の日常生活・就労面双方の相談等に応じる地域活動支援センター(就労者支援型)への補助を実施します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

補助希望事業者の募集を行い、外部委員が参加した選定委員会で 1 事業者を選定しました。

### ～ 今後の取組み ～

障がい者就労支援に関わる各機関との協議・調整などを行いながら、10 月から補助を開始します。

## 障がい者協働事業

進捗度 /

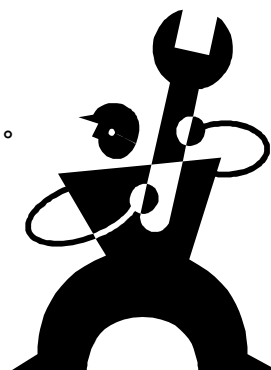
障がいのある方が他の従業員からサポートを受けながら共に働く、協働事業所を拡充していきます。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

新規補助希望事業者の募集を行い、外部委員が参加した選定委員会で 1 事業者を選定し、合わせて 6 か所に補助を行いました。

### ～ 今後の取組み ～

障がいに対する理解が促進されるようさまざまな場面で当該事業を PR していきます。



## 知的障がい者等を対象としたホームヘルパー養成モデル事業(手稲区)

進捗度 /

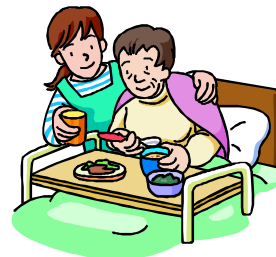
障がいのある方の社会参加を支援するため、NPO 法人などの民間団体と連携し、高等養護学校卒業生などを対象に、ホームヘルパー 3 級養成講座を実施します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

当該事業の実施を NPO 法人に委託するとともに、講座受講希望者を広く募集しました。

### ～ 今後の取組み ～

受講者（18 名）全員の資格取得を目指し、養成講座を運営していきます。



## 元気ショップ運営事業等

進捗度 /

障がいのある方が作った製品を販売する「元気ショップ」(地下鉄大通駅定期券発売所横)をより円滑に運営していきます。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

商品カタログ「元気ブック」の発行や、元気ショップを応援いただける企業等を認定する「元気ショップサポーター制度」を開始しました。

### ～ 今後の取組み ～

売上目標（6 千万円）を目指して、出前出店なども積極的に行っていきます。また、2 号店開設に向けて店舗形態等の調査を実施します。



## 障がい者相談支援事業等

進捗度 /

障がいのある方とその家族の地域生活を支えるため、各種制度の情報提供や福祉サービスの利用援助などの相談等ができる場等を拡充していきます。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

障がい者相談支援事業者の募集等を行い、外部委員が参加した選定委員会を開催するなど、今年度の各事業における新規分の選定を行いました。

### ～ 今後の取組み ～

障がいのある方の地域生活の支えとなるよう、各事業者間で連携しながら事業展開していきます。





## のぞみ学園設計等

進捗度 /

昭和56年度に建設された第1種自閉症児施設「札幌市のぞみ学園」のリニューアルに向けた設計業務等を行います。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

耐震診断等「札幌市のぞみ学園」の建物の強度及び構造の調査を実施しました。その結果に基づき、施設レイアウトの確定に向けて検討を行いました。

### ～ 今後の取組み ～

施設レイアウトの確定後、速やかに設計業務・建築工事業務を行い、利用者に適切な療育環境を提供します。



## 障害者就労訓練設備等整備事業

進捗度 /

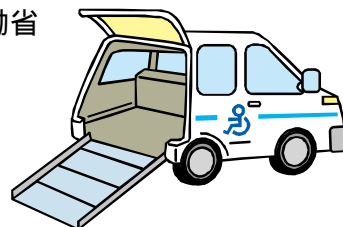
障害者自立支援法に基づく新体系事業への移行を円滑に促進するため、障がい者施設等に対し、移行にあたって必要となる設備整備費に対する補助を実施します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

事業計画書の提出があった9施設・事業所について、厚生労働省に補助金交付のための協議書の提出を行いました。

### ～ 今後の取組み ～

厚生労働省の補助採択があった施設・事業所に対して、補助金の交付を行い、新体系事業への円滑な移行を促進します。



## 知的障害児施設整備費補助

進捗度 /

老朽化が著しい知的障害児施設1か所の改築に対して補助を行い、療育環境の改善を図ります。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

厚生労働省から施設整備費補助の内示があり、建築工事を開始しました。

### ～ 今後の取組み ～

現地や工事報告書により、工事内容の確認を行い、適正な施設整備が行われるよう指導していきます。



## 精神科救急医療システム運営事業

進捗度 /

精神障がいのある方やその家族からの医療相談に24時間対応し、医療機関への連絡調整など適切な対応を行う「精神科救急情報センター」を運営します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

7月末までで1,775件の電話相談を受け、その内87%は電話相談で一定の解決が図られています。

### ～ 今後の取組み ～

今後とも、平日夜間・休日における患者・家族の不安に適切に対応し、精神障害者の地域生活を支えていきます。



## 食の安全・安心の確保や感染症対策の充実

## 安全・安心な食のまち・さっぽろ推進事業の実施

進捗度 /

食の安全確保を基本に、食産業や観光の振興も視野に入れた食の安全・安心に関する総合的な施策を庁内連携して推進します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

施策に対して消費者、事業者等の意見を聴くために委員会を設置することとし、市民委員の募集を始めました。

### ～ 今後の取組み ～

「安全・安心な食のまち・さっぽろ推進委員会」を開催し、幅広い立場からの意見をいただきながら施策を推進していきます。



## 「しょくまる」(札幌市食品衛生管理認定制度)の普及・啓発

進捗度 /

食中毒防止の観点からの確な自主管理を行っている施設を認定して自主管理を推進し、市民の皆さんが安全な食品の提供が受けられることを目指します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

市内の食品営業施設の大部分を占める飲食店が取り組みやすいよう評価調書の見直しを進めているところです。

### ～ 今後の取組み ～

食品事業者に対し、さらに周知・普及を行い、市内食品業界全体の衛生レベルの向上を目指します。



札幌市食品衛生管理認定制度ロゴマーク  
「しょくまる」

## 食品取扱施設に対する監視指導の充実・強化

進捗度 /

輸入食品の農薬問題を受け、これまで生鮮食品を中心に実施していた残留農薬検査について、検査対象を加工食品にも広げるなど、食品の抜き取り検査の強化を図ります。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

通常の検査のほか、輸入食品の農薬問題を受け、餃子、肉まんなどの中国産の冷凍食品の農薬検査を実施しましたが、全て問題ありませんでした。

### ～ 今後の取組み ～

さらに輸入冷凍食品の農薬検査を実施し、輸入食品の安全確保に努めます。



## 食の安全・安心に関するリスクコミュニケーションの実施

進捗度 /

「食の安全」市民フォーラムの開催や、札幌市食品衛生監視指導計画について意見を求めるなど、食の安全・安心について、双方向で情報や意見を交換します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

「食の安全」市民フォーラムの開催に向け、準備を進めました。

### ～ 今後の取組み ～

「食の安全」市民フォーラムを1月頃に開催する予定です。また、21年度の札幌市食品衛生監視指導計画の策定に向けて、市民の意見を募集します。

## 新型インフルエンザ対策の推進

進捗度 /

新型インフルエンザの発生に備え、札幌市における医療体制やワクチン接種体制など新型インフルエンザのまん延防止に必要な体制の整備を進めています。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

流行期における医療やワクチン接種体制等の整備を図るため、検疫所や北海道などの関係機関と連携し、新型インフルエンザ対策行動計画の改訂作業を進めました。

### ～ 今後の取組み ～

新型インフルエンザ対策には市民の協力が不可欠であることから、全庁会議を開催し、今年度中に、札幌市独自の具体的なガイドラインを策定します。



## 子どもを生き育てやすい環境づくり

### 妊婦一般健康診査の公費負担拡充

進捗度 /

安全な妊娠・出産と健康な子どもの出生のため、異常の早期発見や適切な指導を目的に実施している妊婦一般健康診査について5回分の公費負担を実施します。

#### ～ 上半期の取組み状況 ～

妊婦の健康状態を一層把握するため、4月から妊婦一般健康診査の助成内容を5回に拡充しました。

#### ～ 今後の取組み ～

定期的な妊婦健診の必要性について、保健所ホームページなどでの周知を進めていきます。



### 乳幼児医療費助成制度の拡充

進捗度 /

4歳以上で市民税課税世帯の通院時の費用、原則1割負担を初診時一部負担金のみとします。

#### ～ 上半期の取組み状況 ～

平成20年8月診療分から制度の拡充を行いました。

#### ～ 今後の取組み ～

制度名を乳幼児から子ども医療費助成とし、入院医療費の助成を小学生まで拡大します（平成21年1月から実施予定）。



### 生後4か月までの全戸訪問(母子保健訪問指導事業)

進捗度 /

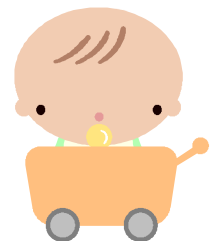
生後4か月までの乳児がいる全ての家庭に訪問し、妊娠・出産・育児に関する正しい知識の普及と疾病・異常の早期発見、育児不安の軽減を図り、育児を支援します。

#### ～ 上半期の取組み状況 ～

各家庭から提出される出産連絡票などをもとに対象者の把握に努め、対象家庭への訪問を実施しました。

#### ～ 今後の取組み ～

母子健康手帳交付時などに事業の周知を行い、できるだけ多くの家庭への訪問実施に努めます。



## 不妊治療支援事業

進捗度 /

不妊に悩む夫婦の経済的、精神的負担を軽減するため、高額の医療費がかかる特定不妊治療費の一部助成と、不妊専門相談センターでの相談および情報提供を実施します。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

4月からプライバシーに配慮した相談環境を保健所内に整備し、助成金の申請件数や相談件数はそれぞれ431件、44件（H20.9月末）と計画を上回り、順調に推移しています。

### ～ 今後の取組み ～

不妊に悩む市民のために、講演会や交流会を実施するとともに、ホームページの充実を図り、より一層の情報提供に努めます。

## 地域でのスポーツと健康づくりの推進

## 健康さっぽろ21推進事業

進捗度 /

札幌市健康づくり基本計画「健康さっぽろ21」を推進します。昨年度は中間評価を行いました。今後5年間、計画後半の着実な推進を図っていきます。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

区保健センターでメタボ対策の健康教室を開始しました。また、地域・職域の連携推進会議を開催し、情報の共有化等を図りました。

### ～ 今後の取組み ～

計画後半の重要方針である「母子保健の推進」「生活習慣の改善」「健康づくりを支える環境づくり」を推進していきます。



## 市民健康づくりサポート事業

進捗度 /

市民の健康づくり活動をサポートするために、年間を通して手軽に取り組めるウォーキングなどの普及を図ります。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

ITを活用した「さっぽろウォーキング」及び市民の健康づくりに向けた具体的な取り組み等を掲載した「健康さっぽろ21リーフレット」の普及・啓発に努めました。

### ～ 今後の取組み ～

後半予定されている「働きざかりの健康づくり事業」「冬の健康づくり事業」「ウォーキング実践指導ボランティア研修事業」を実施いたします。



## (2) 行財政改革

保健福祉局が所管する2つの出資団体の具体的な行動計画(アクションプラン)です。

### (財)札幌市在宅福祉サービス協会

進捗度 /

処遇困難者に居宅介護支援や訪問介護サービスを提供するなど公益的な役割を果たしつつ、より安定した運営となるよう改善を図り、自立を一層促進します。

～ 上半期の取組み状況 ～

事務局への職員派遣を1名削減したほか、協力員派遣事業の補助金を1,500千円縮減しました。

～ 今後の取組み ～

中期経営計画に基づき事業収支の均衡を図り、札幌市からの貸付金を50,000千円縮減します。

### (社福)札幌市福祉事業団

進捗度 /

「中期総合事業計画」の実施状況とその効果を検証するとともに外部監査を導入し、安定的な経営基盤の確立と福祉サービスの質の向上に積極的に取り組みます。

～ 上半期の取組み状況 ～

新給与制度として独自給料表等の導入、デイサービス事業の営業日拡大、長生園の特定施設入居者生活介護サービスの提供に向け準備を進めました。

～ 今後の取組み ～

デイサービス事業の営業日拡大を実施(20年11月1日開始予定)します。また、外部監査を実施し、より適正な会計処理と法人経営の透明性を高めます。

## (3) 市民との信頼関係の構築

### 市民への「わかりやすい情報提供」の徹底

進捗度 /

局を横断するプロジェクトを設置し、市民の視点に立ったわかりやすい情報提供という観点から市民サービスアップに関する取組みを行っております。

～ 上半期の取組み状況 ～

わかりやすい情報提供のため、庁内イントラホームページの整備や保健所内に案内表示の設置をするほか、さらなる市民サービスの向上のため、局内職員を対象とした研修を実施することに決定しました。

～ 今後の取組み ～

上半期に決定した取組事項を十分に検討して、着実に実行していきます。



## 社会福祉法人・社会福祉施設に関する情報提供の充実

進捗度 /

社会福祉法人、社会福祉施設に対する指導監査に関する情報をホームページにて公開し、市民の皆さんがより適切に福祉サービスを選択し、利用することができるよう一層の情報提供の充実に努めます。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

平成19年度に実施した指導監査の概要をホームページにて公開し、特別指導監査に関しては具体的な指導内容についても公開しました。

### ～ 今後の取組み ～

特別指導監査のみならず、定期指導監査における具体的な指導内容の公開の可否について検討を行います。



## 障がい者による政策提言サポーター制度運営事業

進捗度 /

障がいのある方の意見を市政に反映するため、障がいのある方が自ら意見の聞き取り役や取りまとめ役となって政策提言を行います。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

障がい者交通費助成制度に関して懇談会を実施し、市長に提言書を提出しました。

### ～ 今後の取組み ～

交通費助成制度に係る検討のほか、障がい者団体等との意見交換やこれまでの提言に対する取組状況を検証していきます。



## (4) 職場内のコミュニケーションの活性化

進捗度 /

各職場の実情に応じて、朝礼や業務報告、研修などに取組み、職場内のコミュニケーションの活性化を進めます。

### ～ 上半期の取組み状況 ～

新たに配属となった職員を対象にメンタルヘルス研修を実施したほか、朝礼などを通して職場内のコミュニケーションの活性化に努めました。

### ～ 今後の取組み ～

上半期に引き続き、各職場の実情に応じて、朝礼などを実施し、職場内の情報共有やコミュニケーションの活性化を図っていきます。

