

# 平成24年度 保健福祉局実施プラン 期末報告

保健福祉局では、少子高齢化をはじめとする社会構造の変化をふまえ、誰もが安心して快適に心ゆたかに暮らすことのできるまちづくりを進めることを目指し、各種事業を進めてまいりました。

保健福祉局実施プランに掲げた各事業につきましては、策定時の目標や計画は概ね達成できたと考えております。各事業の取組結果については、次のページ以降をご覧ください。

平成 25 年度につきましても、市民の皆様が安心して暮らしていただけるよう、職員一同、全力で取り組んでまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

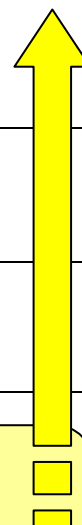
平成 25 年 (2013 年) 3 月 31 日

保健福祉局長 加藤 敏彦

保健福祉局医務監 佐久間 伸子

## << 期末報告の見方 >>

事業名	達成度	◎
事業の内容を記載しております。		◎
<b>■ 取組結果の概要</b> 24年度の取組状況を記載しております。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 25年度に向けた取組等を記載しております。		





24年度の達成度を記号で表現しております。

- ◎ …… 計画以上のもの
- …… 計画どおりのもの
- △ …… 計画に対して思わしくないもの

## 1 重点取組項目① まちづくりの施策

### 1 高齢者の地域生活支援の充実

福祉のまち推進事業	達成度	○
<p>区や地区福祉のまち推進センターによる地域の支えあい活動を推進するため、活動費や拠点の確保について支援を行います。</p> <div style="text-align: right;">  <p>▲福祉マップづくり</p> </div>		○
<b>■ 取組結果の概要</b> 活動費や拠点確保について支援を行いました。また、活動を多くの市民の方にも知ってもらうため、フォーラムやパネル展を開催しました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 引き続き、活動費や拠点確保の支援を行うとともに、よりきめ細かな見守り活動をはじめとする地域福祉活動を実施できるよう地域への支援を強化していきます。		


福祉除雪事業	達成度	○
<p>地域住民や企業などの地域協力員が間口除雪などのサービスを行うとともに、声かけなどの安否確認を行います。</p>		
<p style="text-align: right;">▲除雪を行う地域協力員</p>		
<p>■ 取組結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用世帯 23年度 4,284 世帯→24年度 4,355 世帯</li> <li>○ 地域協力員 23年度 2,925 名→24年度 2,932 名</li> </ul>		
<p>■ 25年度に向けた取組</p> <p>引き続き、地域協力員の拡充に向け、大学等に通う若い世代や団塊の世帯にも積極的に参加を促していきます。</p>		

札幌あい(愛)・あい(目)ネット事業 (孤立死防止・地域連携ネットワークモデル事業)	達成度	○
<p>孤立死防止に向けた出前講座やシンポジウム等の啓発を行います。また、民間事業者と連携した見守りの仕組づくりに関するモデル事業の結果を取りまとめます。</p>		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>22年度から実施してきたモデル事業の取組結果を取りまとめ、報告書を作成するとともに、シンポジウムを開催しました。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組</p> <p>ひとり暮らし高齢者等の孤立死を防止するため、孤立死ゼロ推進センターによる出前講座やシンポジウムなどを通じて、市民への普及啓発活動を引き続き行います。</p>		

認知症サポーター等養成事業	達成度	◎
<p>認知症について正しく理解し、認知症の方とその家族を地域で見守り支える「認知症サポーター」を養成します。</p>		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>目標の5,000名を上回る6,100名(25年1月末現在)の認知症サポーターを養成した他、認知症サポーター養成講座の講師役「キャラバン・メイト」の養成及びフォローアップ研修を行いました。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組</p> <p>引き続き、事業周知を行うとともに、認知症についての正しい知識の普及に努めます。</p>		

特別養護老人ホーム新築費補助	達成度	○
<p>居宅での生活が困難になった高齢者が、介護を受けながら生活することができる特別養護老人ホーム4施設（定員320人分）の新築に対し補助を行います。</p>		
<p>■ 取組結果の概要 1施設（定員80人）が25年1月に開設しました。残りの3施設（定員240人分）についても予定の工事出来高80%の達成を見込んでおります。（25年度開設予定。）</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 24年度からの継続事業3施設の整備を進めるとともに、25年度事業の3施設（定員240人分）についても工事着工に向け準備を進めます。</p>		

## 2 障がい者の自立支援の促進

障がい者相談支援事業の拡充	達成度	○
<p>障がいのある方が安心して地域で生活できるよう、各種制度の情報提供や福祉サービスの利用援助などの相談ができる障がい者相談支援事業所を増設します。</p> <div style="text-align: right;">  <p>▲障がい者相談支援事業所での相談の様子</p> </div>		
<p>■ 取組結果の概要 障がい者相談支援事業所を24年10月に南区、25年1月に手稲区にそれぞれ増設し、合計18か所となりました。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 25年7月に基幹相談支援センターを設置する予定です。また、地域保健活動推進事業と連携する形で、3か所の相談支援事業所に地域支援員を配置する予定です。</p>		

移動支援の拡充	達成度	○
<p>障がいのある子どもの通学時の安全確保や保護者の就労を促進するため、保護者が就労等で通学に付添えない世帯を対象に、移動支援の通学利用を拡充します。</p>		
<p>■ 取組結果の概要 24年12月時点で通学利用決定者数は234名でした。他制度の活用もあって若干想定人数は下回りましたが、利用者数自体は引き続き増加しております。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 今後も必要とされる支援が受けられるよう、各区役所窓口での制度周知等に努めてまいります。</p>		

重症心身障がい者受入促進事業	達成度	○
医療的ケアを必要とする重度の障がいのある方が充実した地域生活を送ることができるよう、生活介護及び短期入所事業所が看護師を加配した場合に補助を行います。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 24年度は13事業所に補助を行いました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 24年度と同等の規模で事業を運営し、24年度の補助適用事業所（13事業所）に対し補助を行うとともに、新たに5事業所に対し補助を行います。		

中央図書館元気カフェ整備	達成度	○
障がいのある方が他の従業員と共に働く「元気カフェ」を中央図書館に整備し、雇用機会の確保、接客等を通じた市民との交流、障がいに対する理解促進を図ります。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 市民（市立大学学生や障がい福祉施設の関係者等）が参加して策定した基本計画に基づき、中央図書館1階ロビーで2月1日から営業を開始しました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 今後も、障がいのある方が他の従業員から支援を受けながら共に働く「障がい者協働事業」の拡充を行い、より一層の障がい者雇用の促進を図ります。		

（仮称）障がい者虐待防止センター運営事業	達成度	○
障害者虐待防止法に基づき、障がい者虐待に関する相談等の受付や広報・啓発事業等を行う札幌市障がい者虐待防止センターを設置します。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 24年10月に札幌市障がい者虐待相談を設置（札幌市社会福祉協議会へ委託）し、相談・通報等の受付、パンフレット作成やセミナー開催等の広報・啓発を行いました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 引き続き虐待相談・通報等の受付や広報・啓発事業を行ってまいります。		

障がい者グループホーム等の拡充	達成度	○
ケアホーム及びグループホームの新設を促進させるため、事業所を新規に運営する際の新築整備費又は備品等購入費の一部を補助します。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 24年度は13事業所に補助を行いました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 24年度と同等の規模で補助を行います。		

児童心療センターの運営開始	達成度	△
市立札幌病院静療院の児童部門について、政策医療を担う行政病院として病院局から移管し、保健福祉局所管の「札幌市児童心療センター」として運営を開始し、心の病や発達に障がいのある子どもへの支援体制の向上を目指します。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 24年4月に「札幌市児童心療センター」としての運営を開始しましたが、医師の退職問題など、存続が危ぶまれる状況となり、運営体制等について様々な課題が生じました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 病院存続に向けて、必要な医師の確保を行いながら、札幌市全体の児童精神科医療のあり方やそれを実現するための児童心療センターの役割、安定的な運営体制等について検討を行います。		

障がい児（者）医療・福祉複合施設整備事業	達成度	○
旧静療院成人病棟の大規模改修等を行い、児童心療センターと発達医療センターの機能を集約した札幌市の障がい児医療の中核を担う施設を設置します。 また、近隣の市立障がい児・者施設と知的障害者更生相談所を移設し、医療・福祉等の機能を集約、連携させることにより、さらなる障がい児・者への支援体制の向上を目指します。24年度は設計業務と一部工事に着手し、26年3月頃の完成予定です。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 24年10月：設計終了 24年11月：体育館解体工事に着手 25年3月：解体工事完了、本体工事に着手		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 施設細部の仕様等について、引き続き、利用者や施設職員の意見を反映させながら、明るい雰囲気、使いやすく、安全な施設となるよう施設整備を進めてまいります。		

### 3 子どもを生き育てやすい環境づくり

子ども医療費助成制度の拡充	達成度	◎
更なる子どもの健康保持・増進を図るため、新たに中学生の入院医療費を対象とし、子ども医療費助成制度の拡充を図ります。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 4月から、中学生の入院医療費と指定訪問看護療養費の助成を開始しました。また、6月には、制度の所得制限額の引き上げを行い、制度の拡充を図りました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 引き続き子どもの医療費を助成し、子どもの健康保持・増進を図ります。		




母子保健訪問指導事業（乳児家庭全戸訪問事業）	達成度	○
<p>生後4か月までの乳児がいる全家庭を訪問し、妊娠・出産・育児に関する正しい知識の普及、母子の疾病・異常の早期発見、母の心身の負担や育児不安の軽減を図ります。</p>		
<p>■ 取組結果の概要 各家庭から提出される出産連絡票等をもとに対象者の把握に努め、対象家庭への訪問を行いました。（24年度訪問実施率96%（見込み））</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 母子健康手帳交付時などに事業周知を行い、できるだけ多くのご家庭への訪問実施に努めます。</p>		

マス・スクリーニング検査事業の拡大	達成度	○
<p>新生児等を対象とした、病気を早期発見するための『マス・スクリーニング検査（集団検査）』に、新たに患者さんの経過観察等のための依頼検査事業を追加します。</p> <div data-bbox="1070 775 1390 1003" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="1066 1025 1422 1093">▲検査のため赤ちゃんのかかとから血液を採取</p>		
<p>■ 取組結果の概要 「マス・スクリーニング関連疾患依頼検査」事業を新たに開始し、市内の産科・小児科医療機関へ周知を行いました。ホームページを作成し、事業のPRを行いました。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 マス・スクリーニング事業への理解を深めてもらえるよう、より一層のPRに努めます。また、患者支援をより充実させるための検討を行っていきます。</p>		

食育推進事業	達成度	◎
<p>「北海道型食生活」を根幹に、さらに環境に配慮した食生活である「さっぽろ食スタイル」を普及・啓発します。</p>		
<p>■ 取組結果の概要 「さっぽろ食スタイル」の啓発を、ボランティア団体、小学校校長会、調理師会等と共に進めました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 目標啓発数80件→1月末現在348件</li> <li>○ レシピ投稿目標数50件→2月末現在51件。</li> </ul>		
<p>■ 25年度に向けた取組 第2次札幌市食育推進計画の推進の柱としている「さっぽろ食スタイル」の啓発を市民、関係団体等と共に進めます。</p>		

## 4 こころとからだの健康づくりの推進

ほっとけない・こころ推進事業（自殺総合対策事業）	達成度	○
<p>「ひとりでも多くのいのちを救う」ため、自殺を考えている人を社会全体で支え合えるまちを目指し、様々な組織や団体等と連携して、自殺総合対策を推進します。</p> <div style="text-align: right;">  </div>		
<p>■ 取組結果の概要 相談会やゲートキーパー研修会、各種媒体を活用した普及啓発や講演会等を実施したほか、電話相談事業や自殺未遂者対策、各区の地域密着型事業等を実施しました。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 24年度に行った自殺の実態分析を踏まえ、次期「札幌市自殺総合対策行動計画」を策定します。また、ゲートキーパー研修会や電話相談事業等も継続実施します。</p>		

健康さっぽろ21推進事業	達成度	○
<p>市民が主体的に健康増進を図っていくことを応援する健康づくり基本計画です。健康づくりに関する情報提供の充実や、企業・職域との連携を推進していきます。</p>		
<p>■ 取組結果の概要 市民意識調査や各種統計資料等によって各領域の重点課題や目標に対する達成状況等を把握し、最終評価を行いました。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 最終評価によって明らかになった課題をふまえ、次期札幌市健康づくり基本計画の策定に取り組みます。</p>		

地域の健康づくり推進事業	達成度	○
<p>市民の自主的な健康づくりを推進するため、高齢者などの地域での健康づくり活動を支援します。</p>		
<p>■ 取組結果の概要 健康づくりを目的とした地域の自主活動グループ等に健康づくりに関するサポーターを派遣し、活動の支援を行いました。</p>		
<p>■ 25年度に向けた取組 地域の健康づくり活動が定着するよう、自主活動グループの主体的な活動を支援します。</p>		



とくとく健診・特定保健指導の推進	達成度	△
<p>生活習慣病を予防し、加入者の健康状態の維持・向上を図るため、「とくとく健診」と受診結果に基づき実施する「特定保健指導」を積極的にすすめます。</p>		
<p>■ 取組結果の概要            実施率向上のため、電話勧奨、町内会などの住民組織を通じた PR チラシの回覧・配布、市民公募による PR ポスター制作などを行いました。目標受診率には到達しない見込みです。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組            町内会などの地域コミュニティと連携し、出前健診、健診結果説明会、夜間住民集団健診などの実施率向上対策に取り組めます。また、継続受診者が増える取組みなども進めます。</p>		

## 5 医療体制、食の安全・安心、良好な生活環境の確保に向けた取組の充実

さっぽろ医療計画の推進	達成度	○
<p>今後の社会・経済環境の変化に伴い、将来を見据えたためすべき医療提供体制の実現に向けて、新たに策定した「さっぽろ医療計画」の施策を体系的に推進します。</p>		
<p>■ 取組結果の概要            医療機関相互や介護分野などとの連携推進について、25 年度からの全区展開に向けた基礎資料とするため、市民や医療機関向けにアンケート調査を行いました。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組            地域医療連携の推進に向け、全区で地域の実情に応じた内容のグループ討論や全市横断的な意見交換会を実施するなど、さっぽろ医療計画の施策を着実に推進します。</p>		

救急安心センターさっぽろの開設準備	達成度	○
<p>「救急安心センターさっぽろ」の 25 年度の開設に向け、準備を行います。</p>		
<p>■ 取組結果の概要            救命救急医等の専門家や関係団体と連携し、相談員等の配置体制や緊急度判定手順を定めたほか、センター周知用ロゴマークを札幌市立大学と協働で作成しました。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組            25 年 10 月に、札幌市内を対象に相談業務を開始します。また、開設後は、相談業務の広域展開に向け、関係自治体との間で実証検証を行います。</p>		

札幌市食品衛生監視指導計画の実施 (放射性物質検査の強化)	達成度	○
市民の意見を反映させた食品衛生監視指導計画に基づき、営業施設の監視指導を行う他、放射性物質検査機器を保健所に整備し、食品中放射性物質検査を充実します。		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>計画に基づく監視指導、抜き取り検査（食品中放射性物質検査 190 検体を含む）及びリスクコミュニケーションを実施した他、大規模食中毒事件の対応をしました。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組</p> <p>「平成 25 年度食品衛生監視指導計画」に基づき、食品営業施設への監視指導や食品の抜き取り検査の充実に加え、食中毒事件発生時における対策の強化を図ります。</p>		


安全・安心な食のまち・さっぽろ推進事業	達成度	○
市民の健康や食に関する経済・観光の基盤となる、食の安全・安心の確保を図るため、市民・事業者と連携・協働して各種施策を進めます。		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>外部委員会での検討結果や関係団体との懇談会、パブリックコメントでいただいた意見を踏まえ、「札幌市安全・安心な食のまち推進条例」を制定しました。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組</p> <p>制定した条例に基づき、「安全・安心な食のまち・さっぽろ」の実現に向けて、市民・事業者との連携・協働による取組を進め、積極的な事業展開を図ります。</p>		

生活環境保全のための検査の取組	達成度	○
<p>環境保全や地球環境問題に対する大気検査等を行っています。24 年度は新たな機器導入により住環境問題の検査体制を強化するとともに、関連する調査研究を行っていきます。</p> <div data-bbox="1082 1272 1407 1514" data-label="Image"> </div> <p>▲有害大気汚染物質の検査の様子</p>		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>シックハウスなどの住環境問題の検査体制を充実させるとともに、家具から放散する揮発性成分などの化学物質について、基礎的な調査研究などに取り組みました。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組</p> <p>住環境問題に対する迅速な検査体制の強化とともに、家具等の室内調度品を試買して、これから放散する揮発性化学物質の実態調査に積極的に取り組んでいきます。</p>		

## 6 その他の重点取組項目

災害時要援護者避難支援事業	達成度	○
「札幌市災害時要援護者避難支援ガイドライン」等に基づき、災害時に自力では避難できない要援護者の避難支援にかかる地域の自主的な取組を促進します。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 災害時要援護者避難支援の活動取組事例集を作成し、全連合町内会及び単位町内会に配付したほか、出前講座やフォーラムを開催し、普及啓発を行いました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> さらなる取組の拡大を図るため、区役所と連携し、モデル事業で得た取組のノウハウや課題等を積極的に情報提供するなど、地域が行う取組を支援します。		

生活保護受給者に対する就労支援	達成度	○
生活保護受給者の自立に向けて、就労支援相談員の増員やハローワークとの連携強化、就労意欲向上のための各種事業などにより、多様な支援を行います。		
<b>■ 取組結果の概要</b> 厳しい雇用情勢が続いているなか、約2,700人の生活保護受給者を支援し、その4割ほどが就労に至りました。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> ハローワークとの連携をより一層強化するほか、雇用推進部とも連携し、支援者数の増加に努めます。		

国民健康保険料収納率の向上	達成度	○
滞納保険料の未然防止対策を始めとした収納対策を推進し、収入の確保と収納率の向上に努め、国保会計の健全化を図ります。		
		
<b>■ 取組結果の概要</b> 収納対策を進めた結果、現年度一般分保険料の収納率は、23年度決算を上回るこことがほぼ確実であり、24年度の予算収納率を達成する見込みです。		
<b>■ 25年度に向けた取組</b> 来年度についても「収納対策基本方針」を策定し、引き続き保険料の収納対策を推進することで予算収納率の確保を目指し、国保制度の健全な運営に努めます。		

## 2

## 重点取組項目② 市民との信頼関係の構築

障がい者による政策提言サポーター制度	達成度	○
<p>障がいのある人の思いや考えを、同じ目線で理解や応援することができる障がいのある人が、「サポーター」として聞き取り役や取りまとめ役を行い、障がいのある人の意見を市政に反映していきます。(障がい者によるまちづくりサポーター制度に名称変更)</p>		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>活動テーマを「孤立死の防止」として、障がいのある方との意見交換等を通じて課題を抽出し検証しました。検証結果は報告書として取りまとめ、市長に提出しました。</p> <p>&lt;主な活動&gt;</p> <p>○ 打合せ会議 11 回    ○ 意見交換会 1 回    ○ 市電・藻岩山展望台の体験会の実施 ○ 平成 24 年度報告書の作成</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組</p> <p>サポーター内で活動テーマを決定し、意見交換会の開催などにより障がいのある方の意見を集約し、課題の検証を行います。検証結果は報告書として取りまとめ、市長に提出します。</p>		
社会福祉法人・社会福祉施設に関する情報提供の充実	達成度	○
<p>社会福祉法人、社会福祉施設等に対する指導監査に関する情報をホームページにて公開し、社会福祉施設の利用者等が充実した福祉サービスを選択し、利用することができるよう情報共有を進めます。</p>		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>23 年度に実施した指導監査の概要と、124 の社会福祉法人及び 362 の社会福祉施設に対する個々の指導監査結果について、ホームページにて公開しました。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組</p> <p>今後も、逐次情報更新を行い、一層の情報提供の充実に努めてまいります。</p>		
保健福祉局における行政運営の改善	達成度	○
<p>「札幌市行財政改革推進プラン」の趣旨をふまえ、行政運営の改善を図ることを通して、市民サービスの向上につなげていきます。</p>		
<p>■ 取組結果の概要</p> <p>庁内ホームページ等による職員の情報共有、研修の実施等による不祥事の防止に努めました。また、区保健福祉部のあり方について、区の職員を中心としたプロジェクトにより幅広く検討を行い、当該プロジェクトの検討結果は次年度の体制整備に活かされました。</p>		
<p>■ 25 年度に向けた取組</p> <p>引き続き、行政運営の改善を図ってまいります。</p>		

