

## 札幌市国保特定健診「とくとくキャンペーン」事業における プレゼント賞品の発送遅延について（報告）

### 1 内 容

「とくとくキャンペーン 2014 春」と「とくとくキャンペーン 2014 冬」において、プレゼント賞品の一部又は全部について、未発送であることが平成 27 年 10 月上旬に判明した。（対象となったプレゼント賞品はいずれも申込不要）

- (1) とくとくキャンペーン 2014 春における未発送数【当選者総数：464 名】

《対象期間：平成 26 年（2014 年）4 月 1 日～7 月 31 日》

150 名分

- (2) とくとくキャンペーン 2014 冬における未発送数【当選者総数：185 名】

《対象期間：平成 26 年（2014 年）12 月 1 日～平成 27 年（2015 年）1 月 30 日》

185 名分

### 2 対 応

- (1) 協賛企業各社（8 社）を訪問し、お詫びと状況を説明し、あらためてプレゼント賞品の提供を依頼した。その結果、協賛予定の賞品の在庫切れなどの理由により不足した賞品については、他の協賛企業より追加提供され、当初予定の 335 名分を確保した。
- (2) 本件について、平成 27 年 11 月 6 日にマスコミに公表（プレスリリース）。
- (3) 未発送分について、賞品の抽選を行い、12 月中旬までに対象者へプレゼント賞品を全て発送した。
- (4) 当選された方への賞品の発送の際、謝罪文を同封するとともに、当部HPにもお詫び等を掲載した（別紙 1・2・3 のとおり）。

### 3 今後の再発防止策

- (1) キャンペーンの実施結果（対象者数、当選者数等）を当部のHPにおいて公表する。
- (2) 本キャンペーンの業務の流れの中で、対象者の抽出、抽選、発送など各段階で複数の職員がチェックすることを徹底する。

**(参考)**

平成 27 年 月

当選者 各位

札幌市保健福祉局保険医療部

**とくとくキャンペーン 2014 春 当選のお知らせと****プレゼント発送遅延のお詫びについて**

札幌市国民健康保険では、平成 26 年 4 月～7 月の間に「とくとく健診」を受診いただいた方の中から、抽選でプレゼントが当たる「とくとくキャンペーン 2014 春」を実施いたしました。

このたび、抽選の結果、あなた様が当選されましたので、プレゼントをお送りいたします。

プレゼントにつきましては、平成 26 年 6 月から順次お送りする予定となっておりましたが、当方の事務手続きの不手際により、発送が大幅に遅れてしまいました。

プレゼントを楽しみにお待ちいただいていたにもかかわらず、このような事態となりましたことを謹んでお詫び申し上げます。

なお、このたびのプレゼントは、協賛企業各社様のご厚意により、新たに賞品をご提供いただいたものをお送りしております。

札幌市保健福祉局国保健康推進担当課

TEL 011-211-2887

担当 藤原



とくとく健診

[ホーム](#) > [くらし・手続き](#) > [税金・保険・年金](#) > [国民健康保険](#) > [とくとく健診\(特定健診\)・特定保健指導](#) > 札幌市国保特定健診「とくとくキャンペーン」事業におけるプレゼント賞品の発送遅延について(お詫び)

更新日: 2015年11月10日

## 札幌市国保特定健診「とくとくキャンペーン」事業におけるプレゼント賞品の発送遅延について(お詫び)

このたび、平成26年度に実施した「とくとくキャンペーン2014春」と「とくとくキャンペーン2014冬」において、プレゼント賞品の一部又は全部について、本市職員が事務処理を怠り、未発送であることが判明しました。

札幌市国保加入者の方々をはじめ、協賛企業各社様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、札幌市国保の保健事業に対する信頼を早期に回復できるよう、再発防止に努めてまいります。

### 内容

札幌市国保において、平成25年4月より実施しています、特定健診受診者の中から抽選でプレゼントが当たる「とくとくキャンペーン」におきまして、協賛企業各社様よりご提供いただく予定の賞品が未発送であることが判明いたしました。

とくとくキャンペーン2014春における未発送数(当選者総数:464名様)

150名様分(対象期間:平成26年(2014年)4月1日～7月31日)

とくとくキャンペーン2014冬における未発送数(当選者総数:185名様)

185名様分(対象期間:平成26年(2014年)12月1日～平成27年(2015年)1月30日)

### これまでの経緯等

平成27年度(2015年冬)のキャンペーンの準備にあたり、前年度のプレゼントの発送状況を確認したところ、「とくとくキャンペーン2014春」において、応募が必要なコースの賞品についてはすべて発送済みですが、応募不要の賞品の一部が未発送であること、「とくとくキャンペーン2014冬」においては、全部の賞品が未発送であることが判明しました。

未発送のプレゼント賞品については抽選も行っておらず、したがって「当選者」は確定していない状況です。

未発送の賞品は、いずれも申込不要(対象期間中に受診した方の中から抽選)でありました。

### 対応

現在、協賛企業各社様を訪問し、状況を説明しているところです。

未発送分について、プレゼント賞品を提供いただき、速やかに抽選を行い、順次、プレゼント賞品を発送します。

当選された方への賞品の発送の際、謝罪文を同封いたします。

### 今後の再発防止策

キャンペーンの実施結果(対象者数、当選者数等)を当部のHPにおいて適宜公表します。

本キャンペーンの業務の流れの中で、対象者の抽出、抽選、発送など各段階で複数の職員がチェックすることを徹底します。

#### このページについてのお問い合わせ

札幌市保健福祉局保険医療部保険企画課  
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎4階  
電話番号:011-211-2887  
ファクス番号:011-218-5182

[ホーム](#) > [くらし・手続き](#) > [税金・保険・年金](#) > [国民健康保険](#) > [とくとく健診\(特定健診\)・特定保健指導](#) > 札幌市国保特定健診「とくとくキャンペーン」事業におけるプレゼント賞品の発送について(報告)

更新日:2015年12月21日

## 札幌市国保特定健診「とくとくキャンペーン」事業におけるプレゼント賞品の発送について(報告)

先にお知らせいたしました、平成26年度に実施した「とくとくキャンペーン2014春」と「とくとくキャンペーン2014冬」において、プレゼント賞品の発送遅延があった件について、このたび、以下のとおり賞品発送が完了いたしましたので、ご報告いたします。

札幌市国保加入者の方々をはじめ、協賛企業各社様にご迷惑をおかけしたことをあらためてお詫び申し上げます。

今後とも、札幌市国保の保健事業の推進に努めてまいりますので、引き続きご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 発送数

#### とくとくキャンペーン2014春

150名様分

#### とくとくキャンペーン2014冬

185名様分

### 発送日

平成27年11月12日より、協賛企業様から提供いただいた賞品を順次発送、平成27年12月17日にすべての賞品を送り終え、全335名様分の送付を完了いたしました。

#### このページについてのお問い合わせ

札幌市保健福祉局保険医療部保険企画課  
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎4階  
電話番号:011-211-2887  
ファクス番号:011-218-5182