

札幌市特定健診医療機関検索におけるLINEアカウントの運用ポリシー

1. 目的

特定健診は、40歳以上75歳未満の方を対象にした生活習慣病の予防のための健診ですが、札幌市国保の令和元年度の受診率は20.5%と低迷しています。特に40代50代の比較的若年層の受診率は低く、受診率の向上は喫緊の課題です。

しかしながら、特定健診の検査項目や受診できる医療機関を案内する手段は、郵送によるパンフレットの送付、広報さっぽろによるお知らせ、札幌市公式ホームページ等に限定されており、周知が行き届いているとは必ずしも言えませんでした。

つきましては、近年におけるスマートフォンの急速な普及に伴い、特に若年層の方における身近なコミュニケーションの手段となってきた「LINE」を利用した周知を実施するにあたり、アカウントを運用するための方針を定めユーザーの皆さまと共有いたします。

2. アカウントの運用・管理について

アカウントの運用・管理については、札幌市保健福祉局保険医療部国保健康推進担当課が委託する業者が行います。

なお、本アカウントの開設期間は、令和3年9月21日から令和4年3月31日までとします。

3. 運用のルールについて

本アカウントの更新は、原則、平日8時45分から17時15分としますが、この時間帯以外にも行う場合があります。

本アカウントへの投稿等に対して個別の回答はいたしません。なお、お問い合わせにつきましては、公式ホームページにあるお問い合わせフォームまたはお電話をご利用ください。

4. 利用対象者について

札幌市国保に加入する40歳から74歳の被保険者を想定しています。

5. 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- ・ 特定の個人、企業、国、地域などを誹謗中傷するもの
- ・ 他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を侵害する恐れのあるもののほか、法令や公序良俗に反するもの
- ・ 投稿がアフィリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの
- ・ LINEが定める不正行為に該当するもの
- ・ 本ページの趣旨に関係のないもの
- ・ その他、本市が不適切と判断するもの

6. 免責事項

- ・ 本市は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- ・ 本市は、ユーザーに対し、スマートフォンの所持やLINEを含むSNSの利用を推奨するものではありません。
- ・ 本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・ 本市は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- ・ 本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本市に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・ LINEのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- ・ 本市は、当ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

7. 個人情報の取り扱いについて

- ・ 個人情報とは、氏名、住所、生年月日、職業、収入、財産等のように特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・ 個人情報の収集にあたっては、札幌市個人情報保護条例に基づき、個人情報を取り扱う事務の目的を明らかにし、必要な範囲内で、本人から直接収集します。また、事務の目的の範囲を超えて個人情報を内部で利用したり、外部に提供することはありません。
- ・ 収集した個人情報については、漏洩、改ざん、滅失等のないように管理し、不要になった情報は確実かつ速やかに廃棄又は消去します。

<お問合せ>

札幌市保健福祉局保険医療部国保健康推進担当課

電 話：011-211-2887

F A X：011-211-5182

組織メールアドレス：kokuho@city.sapporo.jp