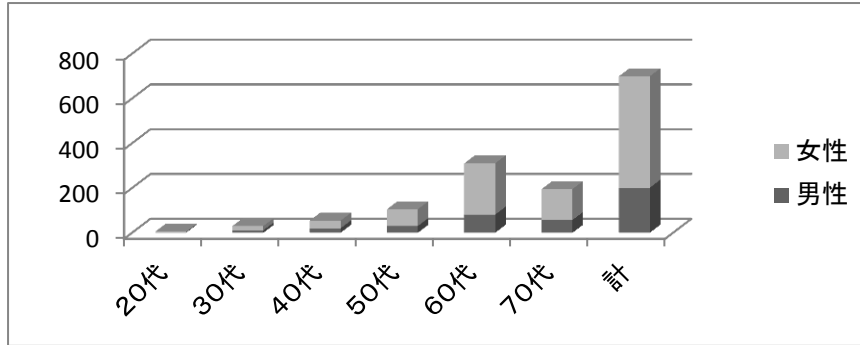


札幌市国保施術費制度を利用している市民へのアンケート結果
(期間 平成25年8月1日～8月31日)

札幌市国民健康保険理療師会

1. 市民アンケートの年齢構成

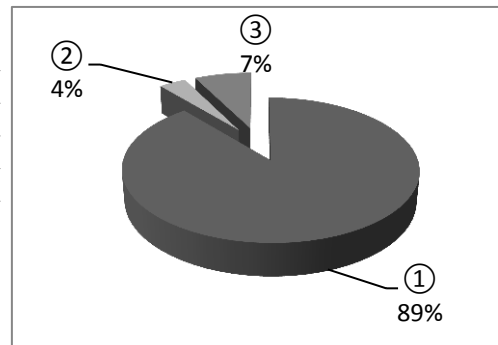
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
男性	2	11	20	30	81	57	201
女性	3	19	34	75	229	138	498
合計	5	30	54	105	310	195	699



2. この制度のご利用について

よく利用する	①	622	89%
あまり利用しない	②	25	4%
今回はじめて利用する	③	52	7%
計		699	

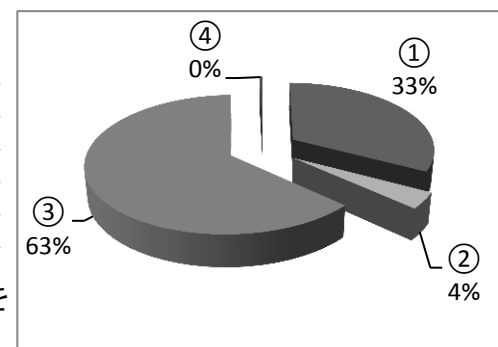
※「よく利用する」89%で、この制度を利用している市民の再利用が最も多い
※「今回初めて利用」が7%であり、この制度の周知が望まれる



3. あなたは、この制度をどのように知りましたか

人から聞いて	①	229	33%
札幌市の広報誌	②	27	4%
治療院の先生から	③	440	63%
複数回答	④	3	
計		699	

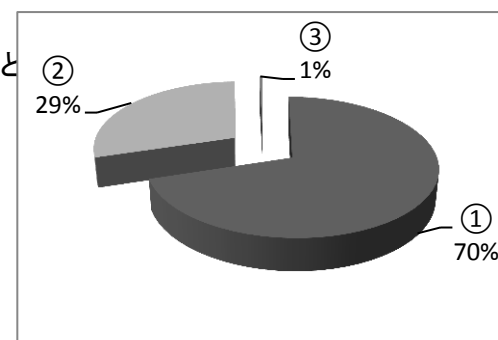
※この制度を知る方法が「治療院」が最も多く、次いでその制度を利用している市民から聞いてである
※この制度を知る方法が「治療院」が最も多く、次いでその制度を利用している市民から聞いてである
※札幌市の広報誌だけの周知に限界があることを示している



4. この制度を利用して病医院に同じ病名で同時に診療出来ること知っていますか

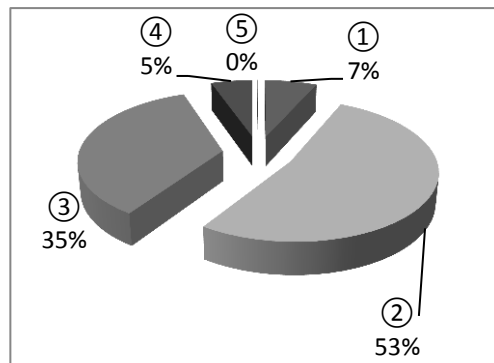
知っている	①	491	70%
知らない	②	205	29%
無回答	③	3	1%
計		699	

※「知らない」が29%であり、この制度の内容を更に周知する必要がある



5. この制度で、1回1400円支払って治療を受けることができますが、その支払う金額についてどのようにお感じですか

高い	①	47	7%
普通	②	368	53%
安い	③	246	35%
わからない	④	37	5%
解なし	⑤	1	
計		699	

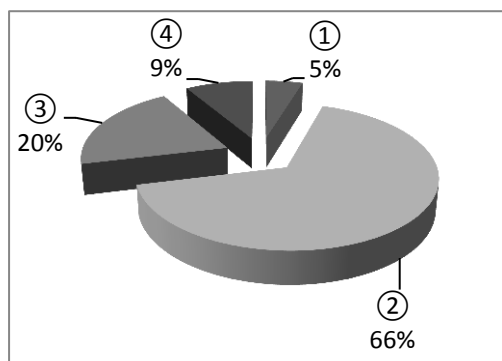


※「高い」と感じている市民は7%であり、その意味は、所得水準及び施術への不満足(時間の短さ・施術効果への不満等)が原因と考えられる

※「安い」と感じる市民は35%であり、概ね施術に対して満足を得ているものと考えられる

6. この制度は、6ヶ月で45回治療を受けられますが、その回数についてどう思われますか

多い	①	33	5%
ちょうど良い	②	465	66%
少ない	③	141	20%
わからない	④	60	9%
計		699	

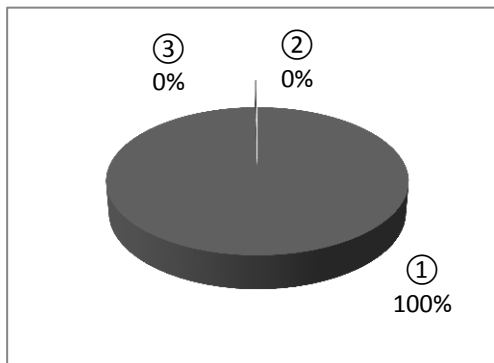


※「少ない」と感じる市民は20%おり、施術日数の不足から回数を増やすことを望んでいる

※「多い」と感じる市民が5%となっているが、それほど回数の要しないケースと考えられる

7. この札幌市の制度の存続についてどのようなお考えですか

続けてもらいたい	①	697	100%
やめてもよい	②	1	
無回答	③	1	
計		699	



※この制度を利用するほとんどの市民は、制度継続を切望していることを現している