

# ■ ■ おくやみ窓口のご案内 ■ ■

裏面もご覧ください。

「身内が亡くなったあとの手続きって分かりにくい…」  
「どこに相談したらいいんだろう…」

**おくやみ窓口**では、

そんな不安を抱えているご遺族をサポートします。

## ■ おくやみ窓口の概要

ご遺族の負担を少しでも軽減するため、亡くなった方やご遺族の状況をお聞きし、必要な手続きや書類、担当窓口をご案内します。

また、各窓口での手続きがスムーズに進むよう書類の作成を支援します。

### <開設時間・開設場所>

#### ■ 開設時間

**平日 8 時 45 分～17 時 15 分**

東区に住民登録があった方のご遺族が対象となります。

※ 区役所の各窓口の受付時間は 17 時 15 分までです。

※ ご案内や書類作成支援にかかる時間は、1 組につき 1 時間前後となる場合がございます。

※ 来庁される時間によっては、おくやみ窓口でのご案内が完結しない場合や、各窓口での手続きを終えることができない場合がありますので、ご了承ください。

#### ■ 開設場所と 予約方法

**東区役所 1 階ロビー（東区北 11 条東 7 丁目 1-1）**

原則、**予約制**です。

お電話でご予約の上、ご利用ください。

**予約専用ダイヤル 090-3963-3263**

※ おかけ間違いにご注意ください。

- ご予約のない方は、お待ちいただくことがあります。
- 手続きの担当窓口では、混雑状況によりお待ちいただくことがあります。
- おくやみ窓口のご利用がなくても、直接、担当窓口で手続きできます。



## 窓口ご利用前にご活用ください

「札幌市くらしの手続きガイド」では、簡単な質問に答えるだけで、必要な手続きや書類、担当窓口を確認することができます。

札幌市くらしの手続きガイド

検索



## おくやみ窓口にお越しになる際にお持ちいただくもの

亡くなった方に関する手続きに必要な、主な持ち物をご紹介します。該当するものがありましたら、窓口にお持ちください。

### ご遺族に関するもの

- 窓口にお越しになる方の本人確認書類  
・顔写真付きのもの1点（運転免許証、マイナンバーカード（個人番号カード）、パスポート、身体障害者手帳など）又は顔写真のないもの2点（被保険者証（健康・介護）、年金手帳など）
- 窓口にお越しになる方、相続人代表者及び喪主の認印（スタンプ印不可）
- 相続人代表者及び喪主の預貯金通帳

### 亡くなった方に関するもの

- 年金手帳又は年金証書（国民年金加入者又は年金受給者）
- マイナンバーカード又は個人番号通知書  
※ 「通知カード」は、令和2年5月25日に廃止され「個人番号通知書」になりました。
- 住民基本台帳カード
- 国民健康保険被保険者証、後期高齢者医療被保険者証  
※ 国民健康保険の世帯主が亡くなった場合で、同じ世帯の中に国民健康保険加入者がいる場合は、加入者全員の被保険者証も必要です。
- 介護保険被保険者証、介護保険負担割合証、介護保険負担限度額認定証
- 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、自立支援医療受給者証
- 重度心身障がい者医療費助成受給者証、特定医療費（指定難病）受給者証、特定疾患医療受給者証、子ども医療費助成受給者証、ひとり親家庭等医療費受給者証
- 福祉乗車証又は敬老優待乗車証
- その他、札幌市から交付された証書類