

本号のニュースレターでは、①令和5年度の苦情・要望、②公園の利用(雪入れマナー)、③冬みちパネル展、④札幌市の雪対策支援制度の4点をお知らせします

## 令和5年度の苦情・要望について(東区版)

令和5年度の苦情・要望件数は、4,029件で、昨年度(3,975件)とほぼ同数でした。内容は、「玄関、車庫前に雪を置いていく」が最も多く、「車道のワダチ(ザクザク路面)」とともに全体の約3割ずつを占めました。

多数のご意見ありがとうございます。  
今後も安心・安全な冬の道路環境の確保に努めていきます。

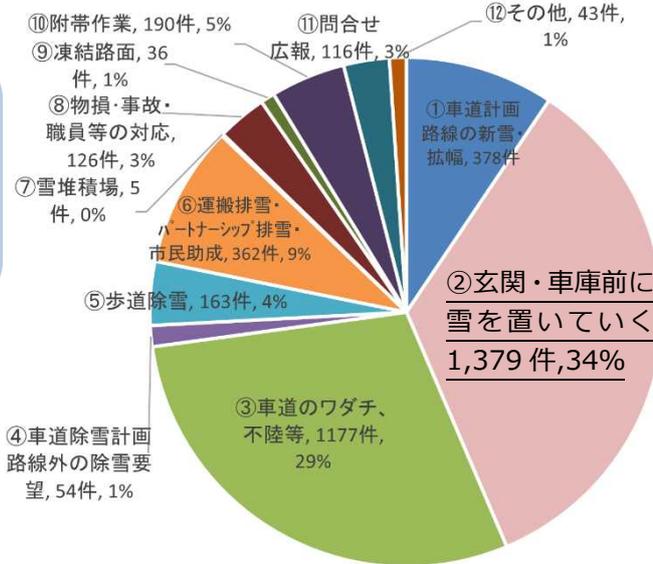


図 令和5年度の苦情・要望件数

## 公園の利用(雪入れマナー)について

札幌市では、各町内会と**公園利用の覚書(約束)**を交わした公園に限り、雪を搬入することができます。ただし、雪の搬入により公園施設の破損や環境悪化などを招いた事例もあるため、雪入れ前に遊具周りの養生・防護・明示などが必要です。公園施設や子供たちの笑顔を守るため、引き続きの対策・周知をお願いします。

- ※公園への雪入れマナーがひどい場合は、雪入れ利用が禁止となります。
- ※公園への重機での雪入れは禁止しております。



過度な雪入れにより、公園施設が壊れてしまうことがあります。  
ルールとマナーを守りましょう!!!



# 冬みち通信

令和6年度  
第2号

【発行元】  
札幌市東区土木センター内  
除雪連絡協議会事務局  
札幌市東区北33条東18丁目1-6  
TEL 011-781-3521  
FAX 011-784-6418



### 記事タイトル

- 4 札幌市の雪対策支援制度をご活用ください
- 3 冬みちパネル展について
- 2 公園の利用(雪入れマナー)について
- 1 令和5年度の苦情・要望について

雪に関する情報は、東区ホームページでもご覧いただけます



## 冬みちパネル展について

札幌市の除排雪について、その現状や取組みを広くご紹介することを目的に、今年度もイオン札幌元町店にご協力をいただき、「冬みちパネル展」を開催します。

お気軽にお立ち寄りください。

\*日時：令和6年11月22日(金)13:30~16:00まで  
23日(祝)10:00~16:00まで

\*場所：イオン札幌元町店 1F 南側通路 特設会場 入場無料  
オリジナルグッズプレゼントあり(※数に限りがあります)



## 今年は、「ひがしく健康・スポーツまつり」にも出展します♪

\*日時：令和6年10月20日(日)9:45~14:30まで

\*場所：つどーむ 入場無料



雪だるマンと一緒に、  
雪かき前のぽかぽか体操 &  
冬みちの除排雪について  
学ぼう!



## 札幌市の雪対策支援制度をご活用ください

札幌市では、雪対策に関する支援制度をご用意しておりますので、ぜひご利用ください。  
なお、制度の詳細については各問合せ先にご確認ください。

### 小型除雪機の貸出制度

地域の除雪活動の支援として、除雪活動に使用する小型除雪機を無償で貸出します。

- 貸出件数：40件(応募多数の場合には抽選で決定)
- 貸出対象：町内会又は除雪ボランティアを行う団体  
「除雪機械購入補助制度」との重複利用不可
- 受付期間：令和6年9月30日(月)まで
- 問い合わせ：札幌市建設局雪対策室(☎211-2682)

### 小型除雪機の購入補助制度

地域の除雪活動の支援として、除雪活動に使用する小型除雪機の購入を補助します。

- 補助額：購入金額の2分の1以内(上限50万円)
- 補助対象：町内会又は除雪ボランティアを行う団体  
「小型除雪機貸出制度」との重複利用不可
- 受付期間：令和6年8月19日(月)8時45分より受付開始(※予算に達し次第、受付を締め切ります。)
- 問い合わせ：札幌市建設局雪対策室(☎211-2682)

### ボランティア除雪用具の貸出し

市民(町内会、学校、企業、NPOなどの団体)が地域で行うボランティア活動に使用する除雪用具を無償で貸出します。東区では昨年度、中学校8校、高校1校、5町内会、NPO1団体の15団体にご協力いただいております。今年度も引き続き実施団体を拡大していく予定ですので、是非、参加の方よろしくお祈いします。

- 貸出期間：貸出日から1年間(初回は翌年度5月末まで)
- 問い合わせ：東区土木部維持管理課(☎781-3521)

### 融雪施設設置資金の融資あっせん制度

間口や宅地内の雪を処理するため、宅地内に固定式の融雪槽(機)またはロードヒーティングを設置する場合に、融資限度額300万円、無利子で融資します。金融機関からの融資で無担保となるため、保証料がかかります。

- 申込期間：令和6年11月29日(金)まで
- 問い合わせ：札幌市建設局雪対策室  
(☎211-2682)



さっぽろ市

02-Q02-24-1118  
R6-2-823