

お役立ち情報

子育てのこと

さっぽろ子育て 情報サイト

ホームページ 妊娠期から就学前の子育て情報をまとめたサイトです。イベントや子育てサロンの情報も検索できます。



ごみの出し方など

ごみ分けガイド

冊子 東区役所1階で配布
ホームページ 資源とごみの分け方や出し方、品目を50音順にした「ごみ分別辞典」を掲載しています。



家庭ごみ収集日 カレンダー

冊子 東区役所1階で配布
ホームページ 地区ごとに収集日が異なります。カレンダーで収集日が確認できます。



災害への備え

札幌市地震防災マップ、札幌市浸水ハザードマップ、 さっぽろ防災ハンドブック

冊子 東区役所1階で配布
【地震防災マップ】 震度分布図や避難所などを掲載しています。

【浸水ハザードマップ】 洪水や内水氾濫の浸水想定区域などを掲載しています。

【防災ハンドブック】 災害についての知識や、家庭での備えを掲載しています。



札幌市からのお知らせ

札幌市公式LINE

SNS 災害情報、イベント情報などを配信しています。



広報さっぽろ

ホームページ 札幌市からのお知らせなどを掲載しています。



各種手続き、窓口検索

札幌市民便利帳

冊子 東区役所1階で配布
ホームページ 札幌市の各種手続きや制度、施設案内、暮らしを楽しむ情報などについて掲載しています。



さっぽろ手続きナビ

ホームページ 札幌市での各種手続きについて、わかりやすく掲載しています。



札幌市相談窓口のご案内

冊子 東区役所1階で配布
ホームページ 札幌市のほか公的機関による相談窓口などを案内しています。



手続き時の申請書ダウンロード

申請書、届出書 ダウンロードサービス

ホームページ 札幌市の各種様式・届出のうち、インターネットで配布可能なものを手続きごとにまとめて掲載しています。



どこに聞いたらよいか分からないとき

札幌市コールセンター

電話 011-222-4894
FAX 011-221-4894
Eメール info4894@city.sapporo.jp
年中無休／8時～21時
◎ご自身で調べたい時は

ホームページ 「よくある質問
検索サービス」



お得に取得

証明書コンビニ交付サービス

マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンを使用して、全国のコンビニなどのマルチコピー機（キオスク端末）で各種証明書を、窓口より100円お得に取得できます。

住民票など

市税証明

