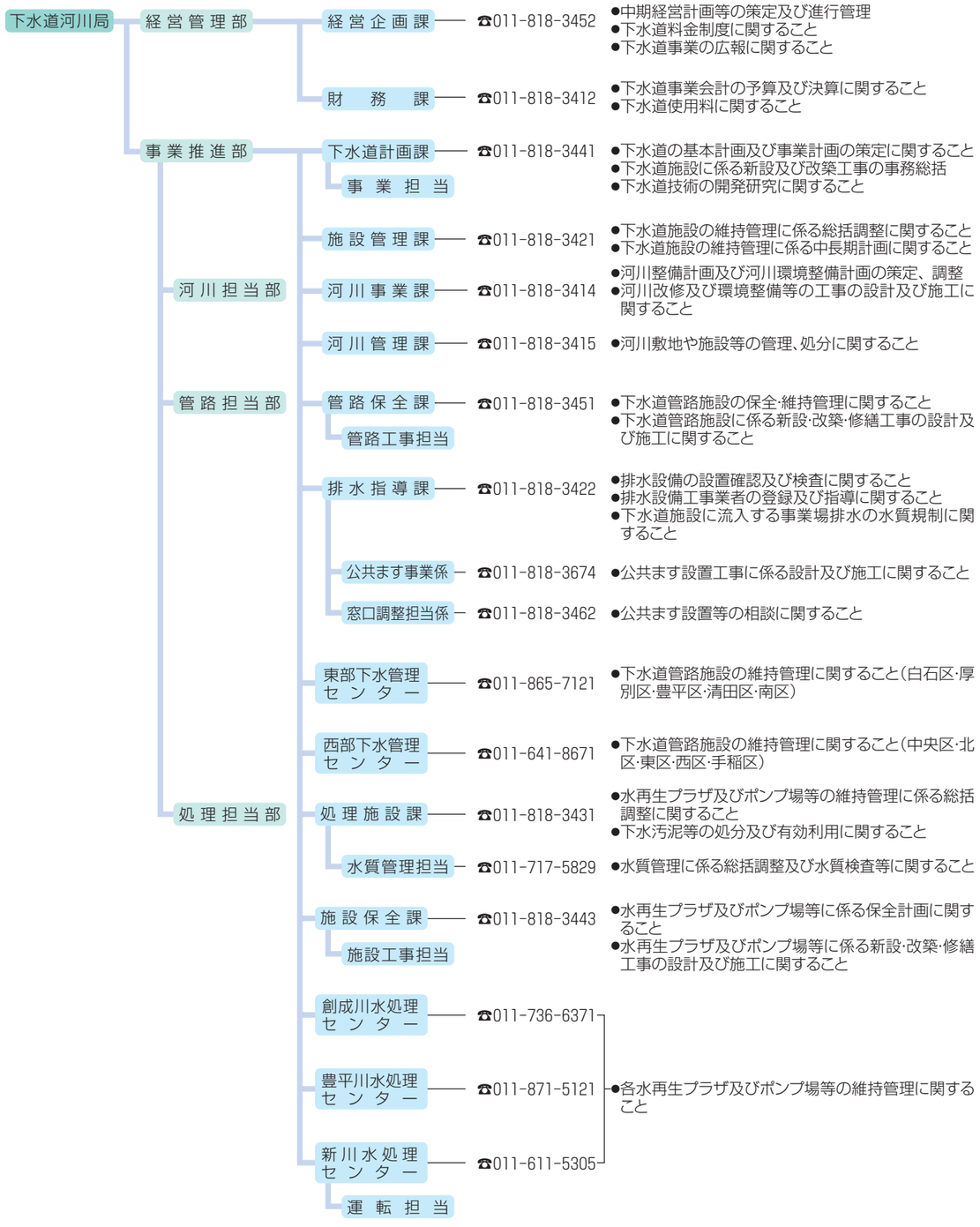
下水道事業の担当組織



お問い合わせ先

お問い合わせ項目	連絡先	電話番号
排水設備の新設・改築、水洗化工事の申請手続き	事業推進部排水指導課	011-818-3422
融雪槽の設置について		
公共ますの設置について	事業推進部排水指導課（窓口調整担当）	011-818-3462
私道の公共下水道、排水設備設置に係る制度について		
公共ますやマンホールの異常（下水があふれている等）	事業推進部東部下水管理センター（白石区・厚別区・豊平区・清田区・南区）	011-865-7121
	事業推進部西部下水管理センター（中央区・北区・東区・西区・手稲区）	011-641-8671
道路雨水ますの異常（下水があふれている等）	お住まいの区の土木センターへご連絡願います	
水洗化工事に係る助成制度について	事業推進部排水指導課	011-818-3422
転入・転出時のお手続き	水道局電話受付センター	011-211-7770
一時的に下水道の使用を休止するとき		
下水道使用料の名義変更について		
下水道使用料について	経営管理部財務課	011-818-3412
地下水の使用開始手続き、地下水メーターについて		
受益者負担金、工事分担金について		
下水道科学館の利用について	下水道科学館	011-717-0046
水再生プラザの見学について		
出前講座について	各講座の所管課へご連絡願います（P.34参照）	
水再生プラザ内運動施設の利用について	所管する各水処理センターへご連絡願います（P.33参照）	

●営業時間（下水道科学館を除く）：月～金（休日及び12/29～1/3を除く）の8時45分～午後5時15分

コラム④

下水道の日（9月10日）

「下水道の日」は、著しく遅れていた日本の下水道の全国的な普及を図るため、下水道を全国的にアピールする活動として、1961年から始まりました。

9月10日は、立春（二十四節気において、1年の始まりとされている）から数えて220日目にあたり、8月から10月の台風シーズンの中でも、大きな台風が来る特別な日とされていました。この台風シーズンの中の特別な日が下水道の雨水を流す役割となじみがあることから、9月10日が「下水道の日」と定められました。

毎年、「下水道の日」の前後は、全国で下水道に関するイベントが行われ、札幌市でも「下水道事業パネル展」や「下水道科学館フェスタ」を開催しています。