

平成19年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：368世帯 回収率：73.6%

利用の感想・次回の利用について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて94.3%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、4.6%となっている。

また、次回について、「利用する」が93.2%、「利用しない」が0.8%となっている。

[参考]18年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、90.2%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、8.0%であった。次回について「利用する」が91.2%、「利用しない」が、1.6%であった。

利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額5,000円）が66.5%、市民税課税世帯（10,000円）が29.8%、生活保護世帯（無料）が3.7%であったが、負担金額についての設問に対しては、「適当」「安い」をあわせると、90.2%、「高い」は7.8%となっている。

[参考]18年度結果

負担金額が「適当」「安い」は、92.1%、「高い」は6.4%であった。

【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：438名 回収率：87.6%

地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて92.4%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて、3.9%であった。

また、「次回も協力する」が83.3%、「協力しない」が0.9%であった。

[参考]18年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、90.8%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、6.8%であった。次回について「協力する」が84.3%、「協力しない」が、2.1%であった。

【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：97団体 回収率：78.2%

次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が78.5%、「改善すべきである」が17.2%となっており、改善すべき点としては「利用世帯の対象条件の整備」「除雪内容の見直し」「利用世帯へ除雪内容の仕様をきちんと理解してほしい」などとなっている。

次回については、「参加する」が86.5%、「わからない」が11.5%、「参加しない」が、2.1%となっている。

[参考]18年度結果

「今回の実施方法でよい」が69.6%、「改善すべきである」が25.0%であった。

次回について、「参加する」は87.1%、「わからない」は9.7%、「参加しない」は3.2%であった。