

平成18年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：377世帯 回収率：75.4%

利用の感想・次回の利用について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて90.2%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、8.0%となっている。

また、次回について、「利用する」が91.2%、「利用しない」が1.6%となっている。

[参考]17年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、91.5%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、6.9%であった。次回について「利用する」が89.8%、「利用しない」が、1.9%であった。

利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額5,000円）が65.4%、市民税課税世帯（10,000円）が30.8%、生活保護世帯（無料）が3.8%であったが、負担金額についての設問に対しては、「適当」「安い」をあわせると、92.1%、「高い」は6.4%となっている。

[参考]17年度結果

負担金額が「適当」「安い」は、91.3%、「高い」は7.0%であった。

【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：426名 回収率：85.2%

地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて90.8%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて、6.8%であった。

また、「次回も協力する」が84.3%、「協力しない」が2.1%であった。

[参考]17年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、91.0%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、6.8%であった。次回について「協力する」が77.5%、「協力しない」が、2.5%であった。

【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：94団体 回収率：77.7%

次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が69.6%、「改善すべきである」が25.0%となっており、改善すべき点としては「利用世帯の除雪内容・仕様の十分な理解」「利用世帯の対象条件の整備」「マルチ除雪との連絡体制の整備」などとなっている。

次回については、「参加する」が87.1%、「わからない」が9.7%、「参加しない」が3.2%となっている。

[参考]17年度結果

「今回の実施方法でよい」が61.6%、「改善すべきである」が30.1%であった。

次回について、「参加する」は86.7%、「わからない」は12.0%、「参加しない」は1.3%であった。