

平成17年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：374世帯 回収率：74.8%

利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額5,000円）が70.8%、市民税課税世帯（10,000円）が25.4%、生活保護世帯（無料）が3.8%であったが、負担金額についての設問に対しては、「適当」「安い」をあわせると、91.3%、「高い」は7.0%となっている。

[参考]16年度結果

負担金額が「適当」「安い」は、92.3%、「高い」は5.2%であった。

利用の感想・次回の利用について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて91.5%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、6.9%となっている。

また、次回について、「利用する」が89.8%、「利用しない」が1.9%となっている。

[参考]16年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、92.4%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、6.0%であった。次回について「利用する」が90.1%、「利用しない」が、1.8%であった。

【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：355名 回収率：71.0%

地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて91.0%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて、6.8%であった。

また、「次回も協力する」が77.5%、「協力しない」が2.5%であった。

[参考]16年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、87.5%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、7.8%であった。次回について「協力する」が69.9%、「協力しない」が、6.0%であった。

【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：75団体 回収率：62.5%

次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が61.6%、「改善すべきである」が30.1%となっており、改善すべき点としては「利用世帯の除雪内容・仕様の十分な理解」「利用世帯の対象条件の整備」「マルチ除雪との連絡体制の整備」などとなっている。

次回については、「参加する」が86.7%、「わからない」が12.0%、「参加しない」が、1.3%となっている。

[参考]16年度結果

次回について、「参加する」は88.2%、「わからない」は10.6%、「参加しない」は1.2%であった。