

協力員、地域協力団体・企業が感じた負担の把握と
利用世帯の要望との対比



1. 協力員が感じた負担 ①「敷地内通路の長さ×負担感」

No. 敷地内通路の長さ 負担感	1	2	3	4	5	6	7	件数
	1 m未満	1 m以上 5 m 未満	5 m以上10m 未満	10m以上20m 未満	20m以上30m 未満	30m以上	無回答	
非常に大変	27.3%	8.9%	15.1%	19.8%	29.4%	62.5%	19.2%	127
少し大変	36.4%	57.0%	55.9%	52.6%	58.8%	25.0%	61.5%	475
あまり大変ではない	27.3%	25.2%	23.5%	21.6%	5.9%	12.5%	7.7%	193
大変ではない	0.0%	6.0%	4.5%	5.2%	5.9%	0.0%	3.8%	43
無回答	9.1%	3.0%	1.1%	0.9%	0.0%	0.0%	7.7%	17
件数	11	302	358	116	34	8	26	855

- ・ 玄関から間口までの敷地内通路の長さ と 負担感の増加は比例する
- ・ 20m以上30m未満以降「非常に大変」の数値が大きく上昇

2. 協力員が感じた負担 ②「平均作業時間×負担感」

No.	1	2	3	4	5	6	
平均作業時間	5分未満	5分以上10分未満	10分以上20分未満	20分以上30分未満	30分以上	無回答	件数
負担感							
非常に大変	11.1%	9.5%	10.1%	17.2%	27.0%	16.7%	127
少し大変	44.4%	49.6%	53.8%	60.1%	57.7%	61.1%	475
あまり大変ではない	33.3%	28.5%	29.4%	17.6%	10.2%	11.1%	193
大変ではない	0.0%	8.8%	5.7%	3.4%	3.6%	0.0%	43
無回答	11.1%	3.6%	0.9%	1.7%	1.5%	11.1%	17
件数	9	137	316	238	137	18	855

- ・ 平均作業時間と負担感は比例する
- ・ 「20分以上30分未満」以降「非常に大変」の数値が大きく上昇

3. 協力員が感じた負担 ③「世帯数×負担感」

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
世帯数	1世帯	2世帯	3世帯	4世帯	5世帯	6世帯	7世帯	8世帯	9世帯	11世帯	13世帯	18世帯	21世帯	23世帯	無回答	件数
非常に大変	14.4%	12.8%	18.0%	25.0%	8.7%	12.5%	16.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	14.3%	127
少し大変	53.5%	54.1%	62.2%	56.3%	47.8%	87.5%	83.3%	71.4%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	47.6%	475
あまり大変ではない	23.9%	26.6%	17.1%	12.5%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%	193
大変ではない	6.7%	3.7%	1.8%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	43
無回答	1.5%	2.8%	0.9%	4.2%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	17
件数	402	218	111	48	23	8	6	7	5	1	2	1	1	1	21	855

- ・世帯数の増加と負担感の増加は概ね比例する

4. 協力員が感じた負担 ④「平均除雪回数×負担感」

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
平均除雪回数	5回以下	6～10回	11～15回	16～20回	21～25回	26～30回	31～35回	36～40回	41～45回	46～50回	51回以上	無回答	件数
負担感													
非常に大変	18.2%	10.0%	10.3%	9.9%	9.1%	16.4%	19.7%	27.0%	13.8%	40.0%	28.6%	18.5%	127
少し大変	18.2%	42.5%	43.7%	62.4%	58.8%	57.5%	61.5%	55.6%	55.2%	33.3%	57.1%	48.1%	475
あまり大変ではない	36.4%	37.5%	31.0%	24.1%	24.2%	22.6%	14.5%	11.1%	27.6%	20.0%	7.1%	14.8%	193
大変ではない	9.1%	10.0%	10.3%	2.1%	6.7%	2.7%	1.7%	4.8%	3.4%	6.7%	7.1%	11.1%	43
無回答	18.2%	0.0%	4.6%	1.4%	1.2%	0.7%	2.6%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17
件数	11	40	87	141	165	146	117	63	29	15	14	27	855

- ・ 1世帯あたりの平均除雪回数と負担感の増加は概ね比例する

5. 協力員が感じた負担 番外編「年齢×負担感」

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
年齢	10未満	10代	20代	30代	40代	50代	60前半	60後半	70前半	70後半	80前半	80後半	90前半	件数
負担感														
非常に大変	0.0%	9.1%	0.0%	11.1%	22.2%	20.7%	11.4%	17.8%	16.6%	14.7%	9.3%	8.0%	0.0%	127
少し大変	100.0%	63.6%	60.0%	77.8%	48.9%	48.3%	62.9%	55.6%	53.9%	55.8%	54.6%	60.0%	100.0%	475
あまり大変ではない	0.0%	18.2%	30.0%	11.1%	17.8%	20.7%	20.0%	18.9%	23.0%	24.6%	27.8%	20.0%	0.0%	193
大変ではない	0.0%	9.1%	10.0%	0.0%	6.7%	8.6%	2.9%	7.8%	5.5%	2.2%	4.6%	8.0%	0.0%	43
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	1.7%	2.9%	0.0%	0.9%	2.7%	3.7%	4.0%	0.0%	17
件数	2	22	10	18	45	58	35	90	217	224	108	25	1	855

・30代の負担感（「非常に大変」＋「少し大変」）が88.8%で一番高い

⇒20代以下の「非常に大変」が低いなど、一定の傾向は確認できるが、「加齢」と「負担感」の増加が比例関係にあるなどの傾向は確認出来ない

6. 負担感と次年度協力意向の関係性

No.	1	2	3	4	
次年度協力意向	協力する	協力できない	わからない	無回答	件数
負担感					
非常に大変	70.1%	3.9%	21.3%	4.7%	127
少し大変	76.6%	2.7%	18.3%	2.3%	475
あまり大変ではない	79.3%	2.6%	15.0%	3.1%	193
大変ではない	83.7%	0.0%	14.0%	2.3%	43
無回答	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	17
件数	658	23	149	25	855

- ・負担感が高いほど「協力する」の数値が下がり、「協力できない」及び「わからない」の数値が上がる
- ⇒「負担感」と「次年度協力意向」は概ね比例する

7. 負担感と次年度協力意向の関係性 番外編（年代別次年度協力意向）

No.	1	2	3	4	
次年度協力意向	協力する	協力できない	分からない	無回答	件数
年齢					
10未満	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	3
10代	50.0%	4.5%	40.9%	4.5%	22
20代	60.0%	0.0%	30.0%	10.0%	10
30代	55.6%	0.0%	44.4%	0.0%	18
40代	68.2%	2.3%	29.5%	0.0%	44
50代	82.8%	5.2%	8.6%	3.4%	58
60前半	71.4%	0.0%	25.7%	2.9%	35
60後半	78.9%	0.0%	17.8%	3.3%	90
70前半	78.3%	4.1%	15.7%	1.8%	217
70後半	81.3%	1.8%	13.8%	3.1%	224
80前半	77.8%	1.9%	16.7%	3.7%	108
80後半	72.0%	12.0%	8.0%	8.0%	25
90前半	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
件数	658	23	149	25	855

- ・「協力できない」は少ないが、「わからない」が多い
- ・特に30代までが多い

8. 地域協力団体・企業が感じた負担 ①「敷地内通路の長さ×負担感」

No. 敷地内通路の長さ 負担感	1	2	3	4	5	6	7	件数
	1 m未満	1 m以上5 m未満	5 m以上10m未満	10m以上20m未満	20m以上30m未満	30m以上	無回答	
非常に大変	0.0%	8.5%	10.3%	10.7%	40.0%	0.0%	0.0%	16
少し大変	57.1%	52.5%	70.7%	71.4%	60.0%	100.0%	0.0%	100
あまり大変ではない	42.9%	28.8%	17.2%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%	35
大変ではない	0.0%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
無回答	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
件数	7	59	58	28	5	1	0	158

- ・ 玄関から間口までの敷地内通路の長さとは負担感の増加は概ね比例する
- ・ 20m以上30m未満以降「あまり大変ではない」、「大変ではない」は選択されていない

9. 地域協力団体・企業が感じた負担 ②「平均作業時間×負担感」

No.	1	2	3	4	5	6	
平均作業時間	5分未満	5分以上10分未満	10分以上20分未満	20分以上30分未満	30分以上	無回答	件数
負担感							
非常に大変	0.0%	8.3%	10.7%	13.8%	16.7%	100.0%	16
少し大変	16.7%	58.3%	69.6%	69.0%	66.7%	0.0%	100
あまり大変ではない	50.0%	28.3%	16.1%	17.2%	16.7%	0.0%	35
大変ではない	33.3%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
無回答	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2
件数	6	60	56	29	6	1	158

- ・平均作業時間と負担感は比例する
- ・「10分以上20分未満」以降、大変と感じる割合が80%を超える

10. 地域協力団体・企業が感じた負担 ③「世帯数×負担感」

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
世帯数	1世帯	2世帯	3世帯	4世帯	5世帯	6世帯	7世帯	8世帯	9世帯	10世帯	11世帯	12世帯	13世帯	15世帯	18世帯	19世帯	21世帯	22世帯	25世帯	27世帯	39世帯	53世帯	71世帯	88世帯	件数	
非常に大変	4.2%	19.0%	0.0%	0.0%	18.2%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16
少し大変	64.6%	57.1%	70.8%	77.8%	63.6%	40.0%	75.0%	100.0%	100.0%	66.7%	100.0%	50.0%	100.0%	0.0%	33.3%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100
あまり大変ではない	27.1%	23.8%	25.0%	22.2%	18.2%	40.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	35
大変ではない	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2
件数	48	21	24	9	11	5	8	1	5	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	158

- ・負担感と世帯数については、協力員のアンケート結果のような傾向は確認できない

11. 地域協力団体・企業が感じた負担 ④「平均除雪回数×負担感」

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
平均除雪回数	5回以下	6~10回	11~15回	16~20回	21~25回	26~30回	31~35回	36~40回	41回以上	無回答	件数
負担感											
非常に大変	50.0%	0.0%	13.6%	10.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16
少し大変	0.0%	66.7%	64.4%	59.3%	72.7%	0.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100
あまり大変ではない	50.0%	19.0%	20.3%	25.4%	18.2%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35
大変ではない	0.0%	4.8%	1.7%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
無回答	0.0%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
件数	2	21	59	59	11	0	2	1	2	1	158

・負担感と平均除雪回数についても、傾向は確認できない

12. 負担感と次年度協力意向の関係性

No.	1	2	3	4	
次年度協力意向	協力する	協力できない	わからない	無回答	件数
負担感					
非常に大変	56.3%	0.0%	31.3%	12.5%	16
少し大変	87.0%	1.0%	11.0%	1.0%	100
あまり大変ではない	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	35
大変ではない	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	2
件数	132	1	21	4	158

・概ね協力員と同様の方向性（「負担感」と「次年度協力意向」は概ね比例関係にある）を示しているが、「協力できない」が1件のみで、協力員のそれより低い

13. 「該当箇所以外の除雪×負担感」

協力員							
No.	1	2	3	4	5	6	件数
該当箇所以外の除雪 負担感	お願いされ、該当箇所以外の除雪をした	お願いされなかったが、該当箇所以外の除雪をした	お願いされたが、該当箇所以外の除雪はしなかった	お願いされず、該当箇所以外の除雪はしなかった	その他	無回答	
非常に大変	22.2%	16.9%	20.0%	9.3%	0.0%	16.7%	127
少し大変	56.9%	54.5%	66.7%	57.2%	60.0%	38.9%	475
あまり大変ではない	15.0%	22.0%	13.3%	26.2%	0.0%	33.3%	193
大変ではない	3.3%	4.1%	0.0%	6.3%	40.0%	5.6%	43
無回答	2.6%	2.5%	0.0%	0.9%	0.0%	5.6%	17
件数	153(17.9%)	314(36.7%)	15(1.8%)	332(38.8%)	5(0.6%)	36(4.2%)	855

・ お願いされた場合の負担感が高い。

・ 54.6%の協力員が該当箇所以外の除雪を行っている

・ 22.8%の地域協力団体・企業が該当箇所以外の除雪を行っている

※利用世帯からの意見要望の内、除雪範囲に関するものは18/170件

地域協力団体・企業							
No.	1	2	3	4	5	6	件数
該当箇所以外の除雪 負担感	お願いされ、該当箇所以外の除雪をした	お願いされなかったが、該当箇所以外の除雪をした	お願いされたが、該当箇所以外の除雪はしなかった	お願いされず、該当箇所以外の除雪はしなかった	その他	無回答	
非常に大変	30.8%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	50.0%	16
少し大変	53.8%	73.9%	50.0%	63.7%	100.0%	33.3%	100
あまり大変ではない	15.4%	26.1%	50.0%	23.0%	0.0%	0.0%	35
大変ではない	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	5
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	16.7%	2
件数	13(8.2%)	23(14.6%)	2(1.3%)	113(71.5%)	1(0.6%)	6(3.8%)	158

14. 利用世帯の要望と協力員の負担感

No.	除雪実施日に対する要望	1 現行のままでいい	2 除雪車の出動に関わらず、雪の多く降った日に行ってほしい	3 道路除雪が行われた日について、すべての日に除雪を行ってもらう必要はない	4 土日や年末年始は実施してもらわなくても構わない	5 その他	6 無回答
件数	674	238	388	6	1	0	41
%	100.0	35.3	57.6	0.9	0.1	0.0	6.1

※再掲

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
平均除雪回数	5回以下	6～10回	11～15回	16～20回	21～25回	26～30回	31～35回	36～40回	41～45回	46～50回	51回以上	無回答	件数
負担感													
非常に大変	18.2%	10.0%	10.3%	9.9%	9.1%	16.4%	19.7%	27.0%	13.8%	40.0%	28.6%	18.5%	127
少し大変	18.2%	42.5%	43.7%	62.4%	58.8%	57.5%	61.5%	55.6%	55.2%	33.3%	57.1%	48.1%	475
あまり大変ではない	36.4%	37.5%	31.0%	24.1%	24.2%	22.6%	14.5%	11.1%	27.6%	20.0%	7.1%	14.8%	193
大変ではない	9.1%	10.0%	10.3%	2.1%	6.7%	2.7%	1.7%	4.8%	3.4%	6.7%	7.1%	11.1%	43
無回答	18.2%	0.0%	4.6%	1.4%	1.2%	0.7%	2.6%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17
件数	11	40	87	141	165	146	117	63	29	15	14	27	855

- ・利用世帯の「除雪車の出動に関わらず、雪の多く降った日に行ってほしい」は57.6%
- ・対して、協力員が感じた負担 ④「平均除雪回数×負担感」のとおり、1世帯あたりの平均除雪回数と協力員の負担感の増加は概ね比例する