



こえ 声かけしましょう

高齢の人や障がいのある人が困っている様子であれば、「何かお困りですか」、「お手伝いしましょうか」と、まず声をかけてみましょう。しかし、周りの手助けなしで自分でやりたいと思っている人もいます。断られても、善意は伝わりますので、がっかりしないでください。



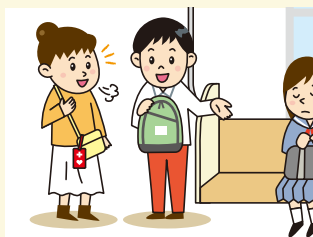
よく聞きましょう

困っていることは人によって違います。勝手な思い込みや判断をしないで、何を手伝ってほしいかをよく聞きましょう。自分だけで手伝うのが難しいときは、周りの人にも声をかけて手伝ってもらうのも良いでしょう。



はい りょ ころ 配慮を心がけましょう

聴覚障がいの人、内部障がいがある人、おなかがまだ目立たない妊娠初期の人など、外見からは分かりにくい人がいます。そうした人が、街中などで適切な配慮を受けられるように「耳マーク」(2ページ)、「ヘルプマーク」(10ページ)、「マタニティマーク」などのマークがあります。こうしたマークを着けている人を見かけたら、配慮を心がけましょう。



こころ ばり あ ふ り - が い ど ちゅう がく せい よう 心のバリアフリーガイド(中学生用)

はっ こう 発行

さっぽろ し ほ けん ふく し きょくしやう ほ けん ふく し ぶ しやう ふく し か
札幌市保健福祉局 障がい保健福祉部 障がい福祉課
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目
でんわ 011-211-2936 ふ あ く す 011-218-5181

<https://www.city.sapporo.jp/fukushi/machizukuri/kokoronogaido.html>

SAPP
RO



さっぽろ市
01-F04-21-72
R3-1-38