○ アンケート調査票（市民向け）

札幌市医療に関する意識調査

Ⅰ　あなたご自身のことについておたずねします。

【１】性別

１．男性
２．女性

【２】年齢（平成 21 年 1 月末現在）

１．20～24 歳　２．25～29 歳　３．30～34 歳　４．35～39 歳
５．40～44 歳　６．45～49 歳　７．50～54 歳　８．55～59 歳
９．60～64 歳　10．65～69 歳　11．70～74 歳　12．75 歳以上

【３】職業

１．自営業　２．家事手伝い　３．会社員・公務員　４．自由業
５．パートタイム・アルバイト　６．主婦（主夫）　７．学生
８．無職　９．その他（　　）

【４】家族構成

１．夫婦のみ　２．二世代世帯（親と子）　３．三世代世帯（親と子と孫）
４．単身世帯　５．その他（　　）

【５】お住まい

１．中央区　２．北区　３．東区　４．白石区　５．厚別区
６．豊平区　７．清田区　８．南区　９．西区　１０．手稲区

【６】世帯年収

１．200 万円未満　２．200～300 万円未満　３．300～400 万円未満
４．400～500 万円未満　５．500～600 万円未満　６．600～700 万円未満
７．700～800 万円未満　８．800～900 万円未満　９．900～1,000 万円未満
10．1,000 万円以上

1

Ⅱ　健康・病気の予防についておたずねします。

【１】現在のご自身の健康状態はいかがですか。（○印はひとつだけ）

１．健康である
２．どちらかというと健康である
３．どちらともいえない
４．どちらかというと健康ではない
５．健康ではない

【２】過去１年間に、医療機関に通院もしくは入院したことがありますか（○印はひとつだけ）

１．数回程度の通院をした
２．定期的に通院した
３．数日間程度の入院をした
４．長期の入院をした
５．通院・入院はしていないが、定期的に服薬した
６．通院・入院も服薬もしていない

【３】健康のために日ごろ取り組んでいることはありますか。（○印はひとつだけ）

１．はい　→【３】の（１）へ
２．いいえ　→【３】の（２）へ

（１）（【３】で「１．はい」と答えた方）
具体的にどのような取り組みをしていますか。（○印はいくつでも）

１．食事や栄養に気をつける
２．定期的に運動をする
３．健康食品やサプリメントを摂る
４．定期的に健康診断を受ける
５．日頃から体重や血圧などのチェックをする
６．タバコを吸わない
７．お酒を飲みすぎない
８．休養や睡眠を十分とる
９．健康に関するテレビ等でいわれることをやってみる
10．その他（　　）

（２）（【３】で「２．いいえ」と答えた方）

健康のために日頃取り組んでいることがない理由をお答えください。（○印はいくつでも）

１．健康に自信がある
２．時間がない
３．何をしたらいいのかわからない
４．その他（　　）

【４】健康診断の受診状況についてお答えください。（○印はひとつだけ）

１．毎年受けている
２．２年に１度くらい
３．３年に１度くらい
４．３年以上受けていない
５．受けたことがない

【５】あなたは健康や病気の予防についてどこに相談しますか。（○印はいくつでも）

１．本やインターネットで調べる
２．家族に相談する
３．友人・知人に相談する
４．かかりつけの医師※に相談する
５．薬局の薬剤師に相談する
６．保健所などの相談窓口で相談する
７．スポーツクラブなどのインストラクターに相談する
８．とくに相談することはない
９．その他（　　）

※ かかりつけの医師（かかりつけ医）

特定の疾患の専門医ではなく、日頃から患者の体質や病歴、健康状態を把握し、診療行為のほか健康管理上のアドバイスなどもしてくれる身近な医師のこと。常日頃から患者の状況をくわしく把握しているので、いざというとき適切に対応し、対応が困難な場合は専門医を紹介してくれる。病気にならないための、予防医学という観点からも重要な役割を果たしている。

Ⅲ　あなた、もしくはあなたの家族が病気になった場合についておたずねします。

【１】あなたもしくはご家族の体調がすぐれない（微熱がある、軽い頭痛・腹痛がある）、軽いケガをした等の場合どのような行動をとりますか。（○印はひとつだけ）

１．しばらく様子を見る
２．本やインターネットで病状や適当な医療機関について調べる
３．市販の薬を使用する
４．すぐにかかりつけ医に相談する（電話）
５．すぐにかかりつけ医で診察を受ける
６．すぐに家・勤務先等の近くの病院に行く
７．すぐに総合病院などの大きな病院に行く
８．救急車を呼ぶ
９．その他（　　）

【２】あなたもしくはご家族が比較的重いと思われる症状（経験したことのない痛みなど）の場合、どのような行動をとりますか。（○印はひとつだけ）

１．しばらく様子を見る
２．本やインターネットで病状や適当な医療機関について調べる
３．市販の薬を使用する
４．すぐにかかりつけ医に相談する（電話）
５．すぐにかかりつけ医で診察を受ける
６．すぐに家・勤務先等の近くの病院に行く
７．すぐに総合病院などの大きな病院に行く
８．救急車を呼ぶ
９．その他（　　）

【３】あなたご自身は、病気になったときに決まって相談する・診察してもらう「かかりつけ医」を決めていますか。（○印はひとつだけ）

１．決めている　→【３】の（１）へ
２．決めていない　→【３】の（４）へ

（１）（【３】で「１．決めている」と答えた方）
「かかりつけ医」の医師がいる医療機関の種類は次のうちどれですか。（○印はひとつだけ）

１．医院・クリニック・診療所（入院施設がないか 20 床未満の病床をもつ医療機関）
２．中小規模の病院
３．大学病院や国公立病院
４．上記以外の大病院
５．その他（　　）

（２）（【３】で「１．決めている」と答えた方）

自宅もしくは職場から「かかりつけ医」に行くまでに要する時間（平均）はどのくらいですか。（○印はひとつだけ）

１．15 分以内
２．15～30 分程度
３．30 分～1 時間程度
４．1 時間以上

（３）（【３】で「１．決めている」と答えた方）

あなたがそこを「かかりつけ医」としている理由は何ですか。（○印はいくつでも）

１．昔から診てもらっているから
２．個人的な知り合いだから
３．知人から紹介されたから
４．別の医師から紹介されたから
５．家に近いから
６．信頼できる医師だから
７．医療設備が整っているから
８．すぐ診てもらえるから
９．通勤・通学上便利なところにあるから
10．わかりやすく説明してくれるから
11．その他（　　）
12．特に理由はない

→Ⅳへ

（４）（【３】で「２．決めていない」と答えた方）

かかりつけ医をとくに「決めていない」理由は何ですか。（○印はいくつでも）

１．病気をあまりしていないので必要ないから
２．必要なときに適当な医療機関を選ぶから
３．「かかりつけ医」として適当な医師がいないから
４．どこの医療機関が良いのかわからないから
５．その他（　　）
６．特に理由はない

（５）（【３】で「２．決めていない」と答えた方）

今後あなた自身は「かかりつけ医」がほしいと思いますか。（○印はひとつだけ）

１．はい
２．いいえ

Ⅳ　医療に関する認識、札幌市の医療についておたずねします。

【１】あなたは健康や病気や医療に関する情報を主にどこから得ていますか。（○印はいくつでも）

１．テレビ、ラジオ、新聞
２．雑誌、専門誌、単行本
３．病院、診療所
４．薬局、薬店
５．家族、友人、知人
６．保健所、保健センター
７．市などの広報紙、パンフレット、ホームページ
８．インターネット
９．その他（　　）
10．特にない

【２】あなたが現在、医療について知りたい情報は何ですか。（○印はいくつでも）

１．健康づくりや病気の予防に関すること
２．自分や家族の病気や症状、その治療方法に関すること
３．病気の治療に掛かる費用に関すること
４．所在地・診療科・診療時間などの医療機関の基本的な情報
５．医療機関・医師の対応できる疾患・専門分野に関すること
６．医療機関・医師の診療実績・治療実績に関すること
７．医療制度や医療提供体制に関すること
８．緊急時の救急医療体制に関すること
９．病後のリハビリ・アフターケアに関すること
10．その他（　　）
11．特にない

【３】あなたは、医療機関をどのような方法・手段で探しますか。（○印はいくつでも）

１．自宅や勤務先から近い医療機関
２．家族・知人・友人に聞く
３．電話帳
４．雑誌、専門情報誌、書籍（ランキング本など）
５．保健所・保健センターなどに相談する
６．保健所・保健センターなど公的機関が作成している広報誌
７．インターネット（市役所など自治体のホームページ）
８．インターネット（医師会など医療関係団体のホームページ）
９．その他（　　）

【４】あなたは、医療機関を選ぶとき、どのような点を重視しますか。（○印はいくつでも）

1．自宅・職場などからの距離や交通の便の良さ
2．診療日・診療時間など
3．病院の設備（医療機器など）の充実
4．医療機関・医師の診療実績・専門分野
5．家族や知人など周囲の人からの評判の良さ
6．書籍（ランキング本など）での評価
7．インターネットでの評価
8．過去にかかった経験（医師や看護師の対応の良さなど）
9．かかりつけ医であること
10．その他（　　）

【５】一番最近に受診された医療機関について、あなたはどの程度満足していますか。(1) ～ (10) のそれぞれについてお答えください。（当てはまるところに○印をつけてください）

	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない
(1)医師の知識や技術について				
(2)医師の説明のわかりやすさについて				
(3)患者からの質問などへの対応について				
(4)医師の態度や言葉遣いについて				
(5)看護師の態度や言葉遣いについて				
(6)待ち時間について				
(7)診察日・診療時間について				
(8)渡された薬（説明・量・効き目）について				
(9)治療費について				
(10)総合的にみた場合				

【６】末期がんなどで回復の見込みがない患者に対する「終末期医療」についてうかがいます。
（ここでいう終末期とは「最善の医療を尽くしても、病状が進行性に悪化することを食い止められずに死期を迎えると判断される時期」をさします）
あなたご自身が終末期医療を受けるとすればどのような場所が理想だと思いますか。（○印はひとつだけ）

１．自宅
２．近所の医療機関
３．高度な医療技術を持つ医療機関
４．ホスピスなどの緩和ケア施設
５．その他（具体的に　　）
６．わからない

【７】現在までにご家族を含むあなたの身近な方が終末期医療を受けることがありましたか。（○印はひとつだけ）

１．ある
２．ない
３．わからない

【８】あなたが、医療全般について課題と感じていることは何ですか。（○印はいくつでも）

１．医療の技術（提供される医療技術）
２．医療提供者の応対（コミュニケーションや診察時間）
３．医療の安全性（医療事故など）
４．効率性・利便性（待ち時間など）
５．医療の体制（医師不足や連携体制など）
６．情報の開示（病気や医療機関の情報など）
７．快適性（施設の環境）
８．国全体の医療費抑制策（国の医療費増大を抑える政策）
９．国民の医療費負担（国民が負担する医療費）
10．救急医療のコンビニ化
11．休日・夜間の救急医療体制
12．その他（　　）

【９】今後の、札幌市が行う医療の対策として、何を重視していくべきだと思いますか。この中から３つまでお選びください。

１．健康づくり・病気の予防ができる体制を充実させる
２．かかりつけ医を持つための情報提供を充実させる
３．訪問診療やホームヘルパー派遣など在宅医療を整備する
４．地域の中心となる病院を整備する
５．地域の診療所と大きな病院の連携によって医療機能の向上を図る
６．医療機関の環境整備や管理体制を強化する
７．夜間や休日の診療や救急医療体制を整備する
８．医師・看護師など医療従事者を確保する
９．高齢者などの入院施設や介護老人保健施設などを整備する
10．高齢者や障がいをもつ方の自立のためのリハビリテーション医療体制を整備する
11．心のケアや心の健康を保つための医療を整備する
12．遺伝子治療などの先進医療を促進する
13．ホスピスなど終末期医療体制を整備する
14．その他（具体的に　　）

【１０】その他、札幌市の医療に関するご意見などがありましたらお書きください。（自由記述）

（　　）

お忙しいところ、ご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご記入いただきました調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて、
２月２６日（木）までにポストにご投函ください。（切手を貼る必要はありません）