SAPPORO

2026年度第14回
定例市長記者会見

令和８年１１月２４日（火曜日）

札 幌 市

「札幌市公式ホームページ」のリニューアルについて①

■リニューアル公開日
１１月２４日（火）～

■背景
スマートフォンの普及などによる
利用環境の変化

■目的
・操作性と検索性の向上
・暮らしを便利にする機能の強化

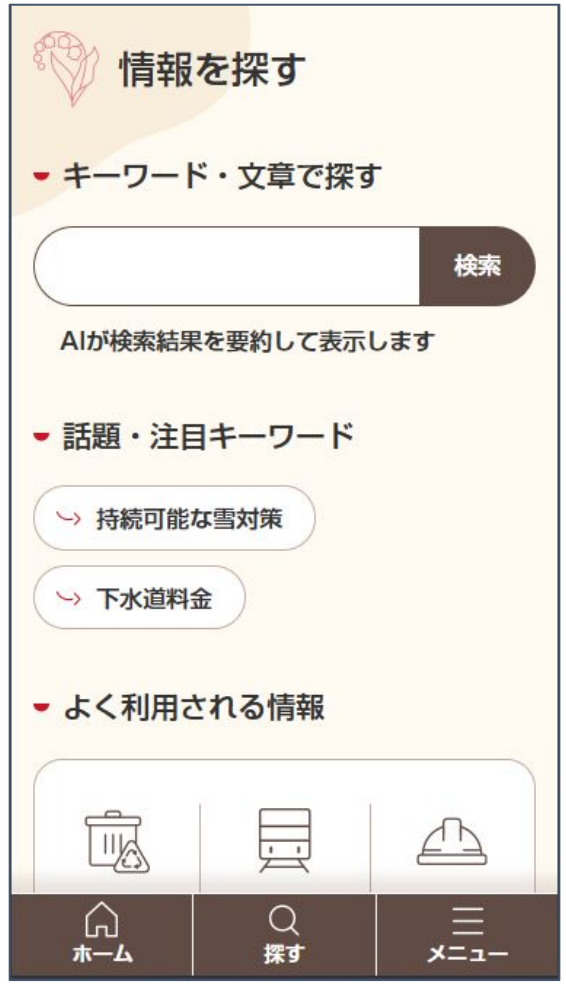


「札幌市公式ホームページ」のリニューアルについて②

■操作性と検索性の向上

①「モバイルファースト」の徹底
　スマートフォンでの操作に最適化

②サイト内検索へのＡＩの導入
- 単語に加えて「文章での質問」が可能
- 検索結果の「要約文」をＡＩが生成



「札幌市公式ホームページ」のリニューアルについて③

■暮らしを便利にする機能（一例）



①イベントカレンダー
ジャンルや対象者、
開催地などで絞り込み可能

②各種手続き・オンライン申請
ライフシーンや目的から直感的に探すことができ、
事前確認や手続きがよりスムーズに

●札幌市公式ホームページのリニューアルについて

スマートフォンの普及などにより情報収集の環境が大きく変化する中、より使いやすく親しまれるサイトを目指し、札幌市公式ホームページを約15年ぶりに全面リニューアルいたしました。

今回のリニューアルでは、スマートフォンでの操作と閲覧に最適化するとともに、サイト内検索へのAIの導入やオンライン申請検索機能などを追加しました。

市民の皆さまが求める情報やサービスへ、より快適にアクセスできるホームページを目指し、今後もさらなる利便性の向上に努めてまいります。

1　リニューアル公開日時

2026年11月24日（火）午前10時ごろ

2　新ホームページのURL

https://www.city.sapporo.jp/
トップページは現在と同様
その他のページのURLは変更（リダイレクト対応）

3　新ホームページの主な機能

（1）モバイルファーストの設計
レイアウトやフォント、ボタンのサイズなどを利用者の大半を占めるスマートフォンでの操作と閲覧に最適化

（2）サイト内検索へのAIの導入
従来の単語検索に加え文章での質問が可能になるとともに、検索結果にAIが生成する「要約文」を表示

（3）イベントカレンダー
市内全域の催しを集約した「イベントカレンダー」を新設し、キーワード検索のほか、ジャンルや対象者、開催地などで手軽に絞り込みが可能

（4）手続きナビ
引越しや結婚などのライフシーンに応じて、簡単な質問に答えることで利用者に必要な手続きを案内する「手続きナビ」を刷新

（5）オンライン申請検索
各種「オンライン申請」について、分類や目的、キーワードから検索でき、よりスムーズな手続きが可能

（6）ごみの出し方検索
生活に密着し、特に市民ニーズの高い「ごみの出し方」等に関する情報をより探しやすいポータルページとして整理

（7）緊急情報の全ページ表示
災害や気象警報などの情報を確実に届けるため、トップページのみならずサイト内の全てのページに緊急情報を表示

（8）多言語対応
自動翻訳機能を現在の4言語から10言語に拡充するほか、Google翻訳との連携により100言語以上で閲覧が可能



▲トップページ
（スマートフォン表示）



▲イベントカレンダー

【問い合わせ先】
総務局広報部広報課　横田、米谷
電話：211-2036