記載箇所	質問内容	回答
仕様書 4 業務内容 (2)動画の作成及び放映	15秒動画・ポスター・チラシに掲載する「手荷物預かり・当日配送サービス」について、利用場所、受付時間、料金、配送対象、案内先URLなどの確定情報は、いつ・どの形式で提供されますか。	契約後速やかにメールにて情報提供を行います。また、「令和８年度観光客向け手荷物預かり・当日配送業務」については、12月21日より一部サービスが開始となることから、11月中にはサービス内容が確定する見込みです。
提案説明書 6 予算規模	本事業の財源に国の予算や補助金等が含まれておりますか。	国の予算や補助金は含まれておりません。
仕様書 (1) 全般	発信するマナー啓発の内容として４項目が例に挙がっていたが、その選定理由は何か。観光客マナーの課題に関するデータや情報があればご教示ください。	観光庁の「令和８年度「観光客によるマナー違反・問題行為の抑制・未然防止に向けた啓発に関する実証事業」の公募を開始します」（参考URL：https://www.mlit.go.jp/kankocho/kobo08_00061.html）に掲載された「想定されるテーマ」より抜粋いたしました。観光客マナーの課題に関する定量的なデータは持ち合わせておりません。
仕様書 (2) 動画の作成及び放映	動画の制作数は1種類を想定しているか。	制作数については提案によります。
仕様書 (2) 動画の作成及び放映	制作した動画は「ＪＲ札幌駅 サツエキビジョン及びＪＲタワー札幌ピラービジョンイー」以外での使用を想定しているか。 例：札幌市役所WEBサイト、観光案内WEBサイト、SNSなど	提案内容次第では別の媒体への掲載余地はあるものの、期間限定で札幌駅構内で実施する手荷物預かり・当日配送サービスの情報を含むことから、大規模に展開することは難しいと考えております。
仕様書 (2) 動画の作成及び放映	委託者が連携する「札幌駅構内にて実施予定の手荷物預かり・手荷物当日配送サービス」の詳細をご教示ください。同様のサービスが複数あるため、事業者やサービスのシステムを知りたい。	今年度の該当業務に関する一般競争入札に係る情報は下記URLをご参照願います。 https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/jigyousya/r8tenimotsu.html
仕様書 (3) 広告用ポスターの作成	「作成に当たっては、札幌市交通局及び一般財団法人札幌市交通事業振興公社と連携を密にして進める」と記載があるが、媒体考査ではなく制作内容に関わる協議を指しているのか。ポスターの訴求内容を「公共交通機関の乗車マナー」に限定するということか。	作成に際しては、札幌市経済観光局のみならず、札幌市交通局及び一般財団法人札幌市交通事業振興公社も内容検討や校正に関わります。また、納品先についても札幌市交通局及び一般社団法人札幌市交通事業振興公社とすることを想定しております。ポスターの遡及内容については「公共交通機関の乗車マナー」のみに限定はしませんが、最低限記載されていることが求められます。
仕様書 (1) 全般	札幌市内完結のプロモーションを想定しているか。効果的と考えられる場合は札幌市外の施設での広告掲出等も問題ないか。	提案によります。
仕様書 (3) 広告用ポスターの作成	地下鉄・市電のポスター掲出期間は、2/1以降とあるが、期間は指定なく、参加者の提案内容に含むという認識でよいか。	掲載期間については提案内容に含まれません（委託者が決定します。）