# 2024年度　管理業務の実施状況報告書

札幌市リサイクルプラザ指定管理者

特定非営利活動法人　環境り・ふれんず

1．施設の維持管理に関する業務

（1）清掃・警備・施設設備の保守点検等

〇備品購入、貸与備品・消耗品廃棄状況　　※札幌市へ事前に報告すること

| 処理日 | 品名 | 規格 | 数量 | 金額 | 備品区分 | 状況 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 貸与・その他 | 購入・廃棄・修理 |
| 6/28 | 電気ポット | 日立JP-W32F | 1 | ¥14,490 | 消耗品 | 経年劣化による故障で廃棄 |
| 6/28 | 上置きケース | プラス 21-353 | 1 | ¥31,500 | 消耗品 | 破損で修理不能のため |
| 11/20 | ベンチ | ｱｲﾁ　AXF-11-S | 6 | ¥36,855 | 貸与 | リユースプラザに移動 |
| 11/20 | ベンチ | ｱｲﾁ　AXF-06 | 4 | ¥17,062 | 貸与 | リユースプラザに移動 |
| 11/25 | アクリルパーティション | 脚部200mm、W600×H700、3t | 4 | ¥12,100 | 貸与 | 経年劣化による破損で修理不能のため廃棄 |
| 11/25 | アクリルパーティション | 脚部300mm、W600×H600、3t | 2 | ¥11,550 | 貸与 | 経年劣化による破損で修理不能のため廃棄 |
| 1/10 | フォールディングテーブル | ｼﾞｮｲﾝﾃｯｸｽ　JTN-N1860 WH | 2 | ¥35,750 | 消耗品 | 購入 |
| 1/24 | 多目的パネル | ｱｰﾙｴﾌ　RFSCR3-GYWXCA | 3 | ¥31,350 | 消耗品 | 購入 |
| | | 計 | 23 | | | |

〇施設・設備・貸与車両の保守点検業務

11月11日（月）貸与車両の車検・修理・タイヤ交換

（2）防災業務

〇特記事項

| 月日 | 名称 | 回数 | 内容 |
|---|---|---|---|
| 5/10 | 防犯設備の強化 | 1 | 受付カウンター内に「さすまた」と「催涙スプレー」、天井に防犯カメラを設置した。 |
| 8/15 | 第1回自衛消防訓練 | 1 | 館内にある主な消防設備の役割や動作を確認し、非常時に各施設の職員が、躊躇なく報知器や排煙設備等を起動できるよう理解を深める。 |
| 12/23 | 防災訓練（地震等） | 1 | 札幌市民防災センターで各種疑似体験。 |
| 1/20 | 消防署立ち合い検査（スプリンクラー・非常扉等） | 1 | リサイクルプラザは問題なし。 |
| 3/25 | 第2回自衛消防訓練 | 1 | 講座と避難訓練（初期消火・避難誘導・救出救護）。 |
| | 計 | 5 | |

2．リサイクル品の取扱に関する業務

（1）札幌市の大型ごみで収集された再利用品の展示・提供業務

〇展示・申込件数　　※セット物は1点とみなす

| 月 | 総展示数（点） | 申込数（人） | 提供数（点） | 提供金額（円） | キャンセル | 申込なし | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4月 | 60 | 1,080 | 60 | 249,000 | 3 | 5 | |
| 5月 | 66 | 906 | 66 | 264,000 | 1 | 2 | |
| 6月 | 65 | 865 | 65 | 259,000 | 0 | 1 | |
| 7月 | 60 | 692 | 60 | 266,500 | 0 | 1 | |
| 8月 | 60 | 536 | 59 | 232,500 | 1 | 5 | |
| 9月 | 71 | 809 | 71 | 283,000 | 1 | 5 | |
| 10月 | 60 | 674 | 56 | 235,500 | 0 | 5 | |
| 11月 | 50 | 341 | 49 | 136,500 | 1 | 4 | |
| 12月 | 40 | 208 | 38 | 128,000 | 0 | 4 | |
| 1月 | 40 | 170 | 35 | 131,500 | 0 | 12 | |
| 2月 | 41 | 182 | 39 | 134,500 | 1 | 7 | |
| 3月 | 70 | 1,372 | 70 | 278,500 | 1 | 1 | |
| 計 | 683 | 7,835 | 668 | 2,598,500 | 9 | 52 | |

（2）市民から持ち込まれた大型ごみや家電リサイクル法に該当しない利用可能な不用品の展示・提供業務

〇預かり・提供数（提供に際して合理的な単位を1点とする）

| 月 | 持ち込み人数 | 新規預り（点） | 廃棄（点） | 提供数（点） | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|
| 4月 | 493 | 9,015 | 80 | 7,670 | ・前年度の総残数4,741点繰越し。 |
| 5月 | 552 | 11,273 | 56 | 9,718 | |
| 6月 | 489 | 9,966 | 42 | 14,217 | |
| 7月 | 520 | 9,420 | 72 | 8,656 | |
| 8月 | 508 | 9,534 | 74 | 8,668 | |
| 9月 | 517 | 9,552 | 50 | 9,251 | |
| 10月 | 560 | 10,382 | 130 | 7,658 | |
| 11月 | 503 | 9,100 | 33 | 7,923 | |
| 12月 | 452 | 7,544 | 39 | 8,136 | |
| 1月 | 475 | 10,453 | 48 | 9,653 | |
| 2月 | 402 | 6,413 | 105 | 7,405 | |
| 3月 | 505 | 9,807 | 14 | 8,811 | |
| 計 | 5,976 | 112,459 | 743 | 107,766 | |

3．施設の利用等に関する業務

（1）リサイクルプラザ開館日数及び入館者数、リサイクルプラザ事業における二十四軒サテライト利用状況

| 月 | リサイクルプラザ | | 二十四軒サテライト | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 開館日数（日） | 入館者数（人） | 利用回数（日） | 職員（人） | ボランティア（人） | 市民（人） | その他（人） | 利用者計（人） |
| 4月 | 25 | 6,149 | | | | | | |
| 5月 | 27 | 7,055 | | | | | | |
| 6月 | 26 | 6,461 | | | | | | |
| 7月 | 26 | 6,553 | | | | | | |
| 8月 | 27 | 7,616 | | | | | | |
| 9月 | 25 | 6,662 | 1 | 1 | | | | 1 |
| 10月 | 27 | 7,978 | | | | | | |
| 11月 | 26 | 7,249 | | | | | | |
| 12月 | 24 | 8,584 | 1 | 2 | | | | 2 |
| 1月 | 24 | 6,779 | | | | | | |
| 2月 | 24 | 7,176 | | | | | | |
| 3月 | 26 | 8,566 | | | | | | |
| 計 | 307 | 86,828 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （特記事項） | | | | | | | | |

4．事業の計画及び実施に関する業務

（1）学習機会の提供に関する業務

〇ごみ減量講座【出張講座：包丁の研ぎ方】

| 月 | 回数 | 定員 | 申込数 | 参加者数 | 開催区 | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 5月 | 4 | 20 | 85 | 20 | 北区・清田区 | |
| 6月 | 4 | 20 | 35 | 20 | 中央区・東区 | |
| 7月 | 4 | 20 | 41 | 20 | 南区・白石区 | |
| 8月 | 2 | 10 | 10 | 8 | 手稲区 | |
| 9月 | 4 | 20 | 35 | 20 | 西区・豊平区 | |
| 10月 | 2 | 10 | 10 | 8 | 厚別区 | |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 3月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 計 | 20 | 100 | 216 | 96 | | |

〇リフォーム教室

| 月 | 回数 | 定員 | 申込数 | 参加者数 | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|
| 4月 | 3 | 16 | 25 | 16 | |
| 5月 | 3 | 15 | 22 | 14 | |
| 6月 | 3 | 15 | 24 | 15 | |
| 7月 | 2 | 11 | 10 | 10 | |
| 8月 | 1 | 5 | 9 | 5 | |
| 9月 | 3 | 15 | 18 | 15 | |
| 10月 | 2 | 10 | 23 | 10 | |
| 11月 | 2 | 12 | 16 | 11 | |
| 12月 | 3 | 15 | 18 | 13 | |
| 1月 | 2 | 10 | 12 | 10 | |
| 2月 | 4 | 21 | 36 | 20 | |
| 3月 | 2 | 10 | 118 | 10 | |
| 計 | 30 | 155 | 331 | 149 | |

〇エコ教室

| 月 | 回数 | 定員 | 申込数 | 参加者数 | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|
| 4月 | 5 | 15 | 22 | 16 | |
| 5月 | 4 | 12 | 13 | 12 | |
| 6月 | 3 | 9 | 8 | 6 | |
| 7月 | 2 | 6 | 10 | 6 | |
| 8月 | 3 | 9 | 8 | 7 | |
| 9月 | 4 | 12 | 24 | 12 | |
| 10月 | 4 | 12 | 11 | 8 | |
| 11月 | 5 | 15 | 21 | 11 | |
| 12月 | 5 | 15 | 14 | 12 | |
| 1月 | 5 | 15 | 15 | 11 | |
| 2月 | 4 | 12 | 16 | 12 | |
| 3月 | 5 | 15 | 17 | 14 | |
| 計 | 49 | 147 | 179 | 127 | |

○ごみ減量講演会

| 講演会名 | 開催日 | 定員 | 申込受付数 | 参加者数 | アンケート数 | （特記事項）2025年2月9日（日）13時開場、13時25分開演。<br>1月11日(土)受付開始。4日間で受付終了。<br>上映映画：『ブータン　山の教室』(2019年ブータン、日本語吹替) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| エコ映画会 | 2月9日 | 400 | 450 | 345 | 312 | |
| | | | | | | |
| 計 | 1 | 400 | 450 | 345 | 312 | |

○ごみ減量・ごみ処理施設の見学会

| 開催日 | 見学先 | 定員 | 申込数 | 参加者数 | 申込区分 |
|---|---|---|---|---|---|
| 7月26日 | 古潭海岸 | 36 | 66 | 34 | 内部・外部 |
| 8月8日 | 古潭海岸 | 36 | 78 | 34 | 内部・外部 |
| | | | | | |
| 計　（　2　）回 | | 72 | 144 | 68 | |

（特記事項）
※石狩市古潭海岸でビーチコーミングとごみ拾いを行った。コーディネーターに北海道博物館　学芸員 [redacted] さん・サポートに西区環境まちづくり協議会事務局が同行。
・7月26日：当日2名キャンセル。アンケートは8月に2回分まとめて集計するため、7月分の理解度は8月に報告した。
・8月8日：当日2名キャンセル。

○出前講座

| 内容 | 開催日 | 開催時間 | 申込み団体名 | 参加者数 | （特記事項）<br>2025年度の募集は3月11日から。 |
|---|---|---|---|---|---|
| 包丁研ぎ | 5月12日 | 11:00～12:00 | 厚別西地区センター | 6 | |
| 包丁研ぎ | 5月17日 | 11:00～12:00 | ふしこ地区センター | 5 | |
| 包丁研ぎ | 5月17日 | 13:00～14:00 | ふしこ地区センター | 5 | |
| ごみの分け方・SDGs | 5月20日 | 14:25～15:05 | 手稲中央小学校 | 30 | |
| 布ぞうり | 6月11日 | 13:00～16:00 | 新琴似新川地区センター | 6 | |
| ごみの分け方 | 6月12日 | 13:30～14:30 | 八軒小学校 | 77 | |
| 包丁研ぎ | 6月28日 | 11:00～12:00 | 栄地区センター | 6 | |
| 包丁研ぎ | 6月28日 | 13:00～14:00 | 栄地区センター | 6 | |
| 網戸の張替え | 7月2日 | 10:30～12:00 | もいわ地区センター | 4 | |
| 網戸の張替え | 7月2日 | 13:00～14:30 | もいわ地区センター | 4 | |
| 包丁研ぎ | 7月5日 | 11:00～12:00 | 厚別南地区センター | 5 | |
| 包丁研ぎ | 7月5日 | 13:00～14:00 | 厚別南地区センター | 4 | |
| 空きびんでスノードーム作り | 7月28日 | 13:30～14:30 | リユースプラザ | 2 | |
| 包丁研ぎ | 9月18日 | 10:30～11:30 | 西野地区センター | 5 | |
| 包丁研ぎ | 9月21日 | 13:00～14:00 | NPO法人nicon | 3 | |
| 包丁研ぎ | 10月8日 | 11:00～12:00 | 屯田地区センター | 4 | |
| 包丁研ぎ | 10月8日 | 13:00～14:00 | 屯田地区センター | 5 | |
| 包丁研ぎ | 12月20日 | 13:30～14:30 | 北区介護予防センター新道南 | 7 | |
| 計　（　18　）回 | | | | 184 | |

○リサイクルプラザ施設見学（市民ごみ減量学習会）

| | 一般 | | 他都市 | | 計 | | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 月 | 団体数 | 人数 | 団体数 | 人数 | 団体数 | 人数 | |
| 4月 | | | 1 | 6 | 1 | 6 | |
| 5月 | | | 1 | 6 | 1 | 6 | |
| 6月 | | | 1 | 6 | 1 | 6 | |
| 7月 | | | | | | | |
| 8月 | | | 2 | 13 | 2 | 13 | |
| 9月 | | | 2 | 28 | 2 | 28 | |
| 10月 | 1 | 5 | | | 1 | 5 | |
| 11月 | 3 | 157 | | | 3 | 157 | |
| 12月 | 1 | 3 | | | 1 | 3 | |
| 1月 | | | | | | | |
| 2月 | 1 | 12 | | | 1 | 12 | |
| 3月 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | |
| 計 | 7 | 178 | 7 | 59 | 14 | 237 | |

（2）情報の収集及び提供に関する業務

○図書・ビデオ・資料等の受入件数・総数

| | 図書 | | | ビデオ・DVD | | | 資料等（環境かるた含む） | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 購入 | 寄贈 | 総数 | 購入 | 寄贈 | 総数 | 収集 | 購入 | 寄贈 | 総数 |
| 計 | 0 | 24 | 565 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

○図書・ビデオ・資料等の受入・貸出件数

| | 図書 | ビデオ・DVD | 資料等 | 環境かるた | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|
| 月 | 貸出 | 貸出 | 貸出 | 貸出 | |
| 4月 | 69 | | | | |
| 5月 | 54 | | | | |
| 6月 | 69 | | | | |
| 7月 | 31 | | | | |
| 8月 | 46 | 1 | | | |
| 9月 | 39 | | | | |
| 10月 | 52 | | | | |
| 11月 | 40 | | | | |
| 12月 | 38 | | | | |
| 1月 | 45 | | | | |
| 2月 | 40 | | | | |
| 3月 | 42 | | | | |
| 計 | 565 | 1 | 0 | 0 | |

○展示による情報発信状況

| | 内容 | 期間 | 特記事項 |
|---|---|---|---|
| 常設展示 | 知っ得情報など | 通年 | |
| 特設展示 | 北海道容器包装の簡素化を進める連絡会<br>海洋プラスチックごみ問題啓発紙芝 | 4/24～4/28 | 紙芝居がメインで、内容が子ども向けの展示だったので、キッズコーナーの隣に設営した。 |
| 特設展示 | フェアトレードって何？「お買い物で国際協力」 | 5/24～5/30 | フェアトレード製品を展示したほか、環境や人権に配慮したフェアトレード製品について、ポスターなどで紹介。 |
| 特設展示 | 元気なうちにお家のお片付け | 6/25～6/29 | 「北のごみ総合研究所」による出展。<br>リユースやリサイクルできるものは分けて出すなど、エコな不用品の処分の仕方を紹介 |
| 特設展示 | リユース食器でごみやCO2を減らそ | 7/24～7/30 | リユース食器ネットワークによる「リユース食器」の紹介。ポスター展示 |
| 特設展示 | 衣類の3R | 8/24～8/30 | 西区環境まちづくり協議会<br>「子ども服のリユース大作戦！」イベントと連携 |
| 特設展示 | 私たちにできるSDGs | 9/25～9/28 | 札幌第2友の会、第三友の会合同での出展。<br>生活の中でできる取り組みを壁新聞のようなポスター等で紹介 |
| 特設展示 | 西区環境まちづくり協議会の取組 | 10/24～10/30 | 活動紹介のポスター展示、ちらし、パンフレットの配架 |
| 特設展示 | 捨てる前にもう一度！<br>リメイク作品展 | 11/24～11/29 | 出展：なんでもリメイクサークル。<br>着物、ネクタイ、傘などの古着の再利用作品を展示。 |
| 特設展示 | リメイクのお正月飾り | 12/24～12/27 | 出展：プラザボランティア<br>古紙、古布などをリメイクして作ったお正月飾り作品を展示 |
| 特設展示 | さっぽろスリムネットごみ減量<br>ポスターコンクール作品展 | 1/24～1/30 | 出展：札幌ごみ減量実践活動ネットワーク<br>受賞作品45点を展示 |
| 特設展示 | 札幌市リユースプラザと発寒工房の活動紹介展示 | 2/24～2/27 | 出展：札幌市リユースプラザ、発寒工房 |
| 特設展示 | 札幌市リユースプラザと発寒工房の活動紹介展示 | 3/25～3/29 | 出展：陽だまりの会（リサイクルプラザ宮の沢ボランティア） |

（3）市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

○市民ボランティアの参画

| 月 | 登録数 | 活動日数 | 参加者数 | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|
| 4月 | 67 | 11 | 60 | ・4月10日に、新規希望者3人を対象に第2回ボランティア説明会を行った。 |
| 5月 | −1 | 16 | 85 | ・5月1名体調不良のため登録解除 |
| 6月 | 0 | 15 | 100 | ・7月2名遠方に移転のため登録解除 |
| 7月 | −2 | 17 | 89 | ・8月1名遠方に移転のため登録解除 |
| 8月 | −1 | 12 | 42 | ・10月1名登録者1名追加、遠方移転のため1名登録解除 |
| 9月 | 0 | 13 | 84 | ・12月1名遠方に移転のため登録削除 |
| 10月 | 0 | 19 | 73 | ・1月1名体調不良のため登録解除 |
| 11月 | 0 | 13 | 95 | ・2月継続確認で11名が登録解除：理由は引っ越し・体調・介護等 |
| 12月 | −1 | 13 | 84 | |
| 1月 | −1 | 12 | 55 | |
| 2月 | −11 | 14 | 60 | |
| 3月 | 0 | 13 | 69 | |
| 計 | 50 | 168 | 896 | |

○エコ広場事業　※他の報告と重複しないこと

| 月 | 開催日数 | 期間来館者数 | （特記事項） |
|---|---|---|---|
| 4月 | 5 | 1,232 | |
| 5月 | 6 | 1,615 | |
| 6月 | 5 | 1,200 | |
| 7月 | 6 | 1,649 | |
| 8月 | 6 | 2,667 | |
| 9月 | 4 | 1,196 | |
| 10月 | 6 | 2,211 | |
| 11月 | 5 | 1,614 | |
| 12月 | 4 | 1,028 | |
| 1月 | 6 | 2,494 | |
| 2月 | 3 | 1,137 | |
| 3月 | 5 | 1,515 | |
| 計 | 61 | 19,558 | |

○交流企画事業

| 開催日 | 内容 | 協力団体 | 参加者数 |
|---|---|---|---|
| 5月18日 | 海岸清掃活動の活性化について座談会 | HBC・株式会社ドーン・コープさっぽろ等 | 25 |
| 5月26日 | 着物のリユース市 | ボランティアサークルマイカップ | 96 |
| 7月28日 | 第2回　着物のリユース市 | ボランティアサークルマイカップ | 96 |
| 8月11日 | 絵本とおもちゃのリユース市 | 札幌市立駒岡小学校・駒岡団地町内会・真駒内駒岡町内会 | 196 |
| 8月25日 | 子ども服のリユース大作戦！ | 西区環境まちづくり協議会・地区センター・石屋製菓等 | 1,353 |
| 10月7日 | 西区SDGsフォトコンテスト | 札幌市西区役所、札幌市環境局、西区環境まちづくり協議会等 | 164 |
| 10月10日～11日 | プラスチックについて考える展示会in市役所ロビー | 札幌市・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会 | 113 |
| 10月12日～13日 | プラスチックについて考える展示会inイオンモール札幌苗穂 | イオン北海道株式会社・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会 | 1,049 |
| 10月27日 | 第3回　着物のリユース市 | ボランティアサークルマイカップ | 136 |
| 11月23日 | 食べる・たいせつフェスティバル2024 | コープさっぽろ・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会等 | 288 |
| 12月7日 | 西区こども環境広場：こども服・おもちゃ・絵本のリユース大作戦！ | 西区環境まちづくり協議会・青少年女性活動協会等 | 2,240 |
| 1月25日～29日 | カレンダーのリユース市 | 札幌ユネスコ協会 | 1,862 |
| 2月18日～19日 | プラスチックについて考える展示会in道庁 | 札幌友の会・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会等 | 284 |
| 3月14日 | それぞれの立場で実践している環境保全活動の事例発表会 | 北海道容器包装の簡素化を進める連絡会・札幌友の会等 | 67 |
| 3月16日 | ダンボール式生ごみ堆肥化講座 | NPO法人北のごみ総合研究所 | 19 |
| | | 計　（　15　）回 | 7,988 |

○ホリデーテーリング

| 月 | 参加者数 | （特記事項） |
|---|---|---|
| 4月 | | 今年度の依頼はなし。 |
| 5月 | | |
| 6月 | | |
| 7月 | | |
| 8月 | | |
| 9月 | | |
| 10月 | | |
| 11月 | | |
| 12月 | | |
| 1月 | | |
| 2月 | | |
| 3月 | | |
| 計 | 0 | |

（4）ごみ減量リサイクルに関する相談業務

○エコ相談コーナー（毎月1日～15日）

| 月 | 参加者数 | （特記事項） |
|---|---|---|
| 4月 | 12 | |
| 5月 | 13 | |
| 6月 | 13 | |
| 7月 | 13 | |
| 8月 | 13 | |
| 9月 | 13 | |
| 10月 | 13 | |
| 11月 | 13 | |
| 12月 | 13 | |
| 1月 | 10 | |
| 2月 | 13 | |
| 3月 | 13 | |
| 計 | 152 | |

（5）再利用品の展示・提供に関する業務　　2．リサイクル品の取扱に関する業務にて報告

（6）リユース食器貸出事業に関する業務

○リユース食器予約・貸出状況

| | 予約 | | キャンセル | | 貸出 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 月 | 件数 | 日数 | 件数 | 日数 | 件数 | 日数 | 参加者数 | 利用料金 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8月 | 2 | 4 | 0 | 0 | 2 | 5 | 240 | 2,000 |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10月 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 1,000 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12月 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 60 | 1,000 |
| 1月 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 80 | 1,000 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 5 | 9 | 0 | 0 | 5 | 10 | 410 | 5,000 |

○食器数（個）

| 種類 | 型番 | 累計貸出数 | 総数 | 紛失数 | 弁償金額 |
|---|---|---|---|---|---|
| 大皿 | PNS-19E BA、DP-5（寄贈品） | 30 | 523 | | |
| 中皿 | PNS-7E BA | 150 | 221 | | |
| どんぶり | PNS-39E BA、DP-12（寄贈品） | 0 | 639 | | |
| マグカップ | | 80 | 298 | | |
| PPカップ | | 330 | 1,009 | | |
| スプーン | | 0 | 229 | | |
| 深皿 | SH-21GR | 0 | 200 | | |
| 菜皿 | SH-19GR | 0 | 200 | | |
| トレー | AP-450 | 0 | 290 | | |
| 計 | | 590 | 3,609 | 0 | 0 |

（7）資源の有効活用に関する業務

○資源回収事業

| | 新聞 | 雑誌 | ダンボール | 紙パック | シュレッダー | 一升瓶 | ビール瓶 | 古繊維品 | 廃食用油 | 小物金属類 | 廃インクカートリッジ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 単位 | kg | kg | kg | kg | kg | 本 | 本 | kg | ℓ | kg | kg |
| 4月 | 13 | 40 | 60 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 |
| 5月 | 10 | 110 | 60 | 1 | 0 | 3 | 20 | 0 | 10 | 20 | 0 |
| 6月 | 20 | 70 | 40 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 |
| 7月 | 40 | 20 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 15 |
| 8月 | 20 | 210 | 60 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 |
| 9月 | 20 | 100 | 80 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 40 | 0 |
| 10月 | 1 | 44 | 70 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 |
| 11月 | 10 | 160 | 90 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 35 | 0 |
| 12月 | 0 | 90 | 60 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 15 | 7 |
| 1月 | 11 | 9 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 |
| 2月 | 0 | 40 | 70 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 |
| 3月 | 20 | 20 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 |
| 計 | 165 | 913 | 692 | 13 | 0 | 16 | 20 | 0 | 12 | 334 | 22 |

○不用品又は需要品情報の提供（ゆずります＆ゆずってくださいコーナー）

| | 申込件数 | 交渉成立 | キャンセル | 不成立 | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|
| 4月 | 12 | 0 | 0 | 2 | |
| 5月 | 10 | 1 | 2 | 2 | |
| 6月 | 15 | 9 | 7 | 4 | |
| 7月 | 6 | 3 | 0 | 8 | |
| 8月 | 4 | 5 | 0 | 3 | |
| 9月 | 10 | 5 | 0 | 2 | |
| 10月 | 7 | 1 | 0 | 2 | |
| 11月 | 5 | 2 | 0 | 9 | |
| 12月 | 4 | 0 | 0 | 2 | |
| 1月 | 2 | 0 | 3 | 2 | |
| 2月 | 3 | 0 | 0 | 4 | |
| 3月 | 5 | 2 | 0 | 1 | |
| 計 | 83 | 28 | 12 | 41 | |
| 前年度からの持越し（件） | | 4 | 次年度への持越し（件） | 6 | |

（8）その他リサイクルプラザの設置目的を達成するために必要な業務

〇リサイクルプラザ施設見学（市民ごみ減量学習会）　　（1）学習機会の提供に関する業務で報告

〇リユース食器の貸出状況　　（6）リユース食器貸出事業に関する業務で報告

〇札幌市主催事業の参加・ちえりあ主催事業への参画

| 開催日時 | イベント・事業名 | 会場 | 活動内容 | 参加者数 | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|
| 8/24～8/25 | 環境広場さっぽろ2024 | 札幌ドーム | リサイクルプラザ活動紹介ポスター展示 | | 環境広場さっぽろは別イベントと日程が重複したため、ポスター展示の参加となり参加者数のカウントはなかった。 |
| 8/25 | ちえりあフェスティバル | ちえりあ | スタンプラリー | 120 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | 計　（　2　）回 | 120 | |

5．管理業務に付随する業務

（1）広報業務

〇リーフレットの作成

| 増刷日 | 増刷部数 | プラザ在庫 | 設置箇所 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 公共 | 民間 |
| 3/4 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | |
| | | | | |
| 計 | | | | |

〇広報誌の作成・発行

| 発行月 | 名称 | 部数 | （特記事項） |
|---|---|---|---|
| 4月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,700 | 4月よりクロネコDM便の廃止による送料値上がりの対策として、部数・送付先を見直した。 |
| 5月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,900 | |
| 6月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,700 | |
| 7月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,700 | |
| 8月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,700 | |
| 9月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,700 | |
| 10月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,600 | |
| 11月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,800 | |
| 12月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,600 | |
| 1月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,700 | |
| 2月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,700 | |
| 3月 | リサイクルプラザ事業ニュース | 1,800 | |
| | 計 | 20,600 | |

〇ごみ減量情報紙の発行状況

| 発行年月日 | 部数 | タイトル | テーマ | 配布箇所 | | （特記事項） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 公共 | 民間 | |
| 9/20 | 7,000 | ごみニュケーション49号 | 小型充電式電池のリサイクルを進めよう | 104 | 23 | |
| 3/20 | 7,000 | ごみニュケーション50号 | リユースで出すと、だれかに使ってもらえる | 104 | 23 | |
| 累計 | 14,000 | | | | | |

〇ホームページ作成・更新状況・アクセス数

| | 作成更新回数 | アクセス数 | （特記事項） |
|---|---|---|---|
| 4月 | 10 | 3,760 | |
| 5月 | 11 | 3,817 | |
| 6月 | 11 | 3,233 | |
| 7月 | 10 | 3,070 | |
| 8月 | 9 | 2,877 | |
| 9月 | 11 | 2,959 | |
| 10月 | 10 | 3,254 | |
| 11月 | 11 | 2,466 | |
| 12月 | 12 | 2,504 | |
| 1月 | 12 | 3,264 | |
| 2月 | 11 | 2,849 | |
| 3月 | 10 | 5,211 | |
| 計 | 128 | 39,264 | |

（2）引き継ぎ業務

〇作業手順のマニュアル化

| 作成日 | マニュアル名・内容 |
|---|---|
| 2月 | 全事業マニュアルを見直し、2025年度版に改定（総務・再利用品展示提供業務・広報業務・学習機会の提供業務・情報収集及び提供業務・意識啓発業務・市民ボランティア業務・リユース食器業務・相談業務・受付カウンター業務・販売管理業務・クレーム対応・事故等の緊急対応等） |

# 決　算　報　告　書

第　5期

自 2024年 4月 1日

至 2025年 3月31日

札幌市リサイクルプラザ

北海道札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10
札幌市生涯学習総合センターちえりあ

# 収支計算書

札幌市リサイクルプラザ　　（単位：円）

全事業所　　自 2024年 4月 1日　至 2025年 3月31日

| | | |
|---|---|---|
| 【収入の部】 | | |
| 【管理費収入】 | | |
| 基本財源運用資金より | 1,850,000 | |
| 札幌市より管理費 | 22,560,000 | |
| 札幌市賃金スライド収入 | 548,182 | |
| 札幌市より管理費 | 860,000 | |
| 【事業収入】 | | |
| 教室材料費 | 102,004 | |
| リユース食器事業 | 4,545 | |
| 【受託事業収入】 | | |
| レシピ販売 | 5,999 | |
| リユース事業 | 206,498 | |
| 自主事業販売 | 210,819 | |
| イベント売上（フリマ） | 1,231,228 | |
| 前年度繰越金 | 536,450 | |
| 【収入の部】 合計 | | 28,115,725 |
| 【支出の部】 | | |
| 【人件費】 | | |
| 管理）人件費 | 4,535,000 | |
| 事業）人件費 | 13,465,000 | |
| 賃金スライド支出額（市支給） | 548,182 | |
| 賃金スライド支出額（自己捻出） | 54,818 | |
| 【人件費】 合計 | | 18,603,000 |
| 【物件費】 | | |
| 旅費・交通費 | 286,980 | |
| 通信運搬費 | 1,750,091 | |
| 保険料 | 23,373 | |
| 賃借料・使用料 | 2,000 | |
| 修繕費 | 0 | |
| 消耗品費 | 248,608 | |
| 印刷製本費 | 283,660 | |
| 諸謝金 | 0 | |
| 車両管理費 | 254,396 | |
| 諸経費 | 2,481,000 | |
| 雑費 | 59,533 | |
| 租税公課 | 70,000 | |
| 印刷機積立金 | 0 | |
| HPウェブアクセシビリティ積立金 | 0 | |
| 基本財源運用資金へ | 1,850,000 | |
| 【物件費】 合計 | | 7,309,641 |
| 自主事業費 | | |
| 管理費）目的外使用料 | 35,434 | |
| 事業費）販売品仕入れ | 403,572 | |
| 事業費）イベント経費 | 0 | |
| 市民還元事業等 | 38,773 | |
| 管理費へ物件費補填分 | 860,000 | |
| 次年度繰越金 | 853,215 | |
| 自主事業費 合計 | | 2,190,994 |
| 合計 | | 28,103,635 |
| 【管理費】 | | |
| 【支出の部】 合計 | | 28,103,635 |
| 当期経常増減額 | | 12,090 |
| 【経常外収益】 | | |
| 経常外収益　計 | | 0 |
| 【経常外費用】 | | |
| 経常外費用　計 | | 0 |
| | | |

# 収支計算書

札幌市リサイクルプラザ　　（単位：円）

全事業所　　自 2024年 4月 1日　至 2025年 3月31日

| | | |
|---|---|---|
| 税引前当期正味財産増減額 | | 12,090 |
| 当期正味財産増減額 | | 12,090 |
| 前期繰越正味財産額 | | 0 |
| 次期繰越正味財産額 | | 12,090 |
| 前期繰越正味財産額 | | 0 |
| 次期繰越正味財産額 | | 12,090 |

# 収支計算書

（自　2024年4月1日　至　2025年3月31日）

札幌市リサイクルプラザ管理業務　　（単位：円）

| 科目 | 予算額 | 決算額 | 差異 | 備考（決算額・予算額の根拠等） |
|---|---|---|---|---|
| Ⅰ　事業活動収支の部 | | | | |
| １．事業活動収入 | | | | |
| ①指定管理業務委託料 | 22,560,000 | 22,560,000 | 0 | 指定管理者受託金額 |
| ②教札幌市賃金スライド収入 | 0 | 548,182 | ▲ 548,182 | |
| ③自主事業より事業費補填分 | 0 | 860,000 | ▲ 860,000 | |
| ②再利用品販売代金仮受金 | 0 | 2,598,500 | ▲ 2,598,500 | ※仮受消費税対象外 |
| ③教室参加料 | 90,000 | 102,004 | ▲ 12,004 | |
| ④リユース食器使用料 | 5,000 | 4,545 | 455 | |
| ⑤レシピ販売 | 5,000 | 5,999 | ▲ 999 | |
| ⑥リユース事業（支援金事業） | 200,000 | 206,498 | ▲ 6,498 | ※仮受消費税対象外 |
| ⑦自主事業売上金 | 200,000 | 210,819 | ▲ 10,819 | 【自主事業】リサイクル品・リフォーム品等の販売。 |
| ⑧フリーマーケット売上金 | 445,000 | 1,231,228 | ▲ 786,228 | 自主事業販売スペースの範囲で、通年で小規模開催。予想以上に好評で売り上げが多かった。 |
| ⑨自主事業繰越金 | 536,450 | 536,450 | 0 | ※仮受消費税対象外 |
| ⑩雑収入 | 0 | 0 | 0 | |
| ⑪仮受消費税 | 2,330,500 | 2,552,278 | ▲ 221,778 | |
| **事業活動収入計** | **26,371,950** | **31,416,503** | **▲ 5,044,553** | |
| ２．事業活動支出 | | | | |
| ①事業費支出 | | | | |
| 人件費 | 13,465,000 | 13,465,000 | 0 | ※仮受消費税対象外 |
| 旅費・交通費 | 250,000 | 286,980 | ▲ 36,980 | ボランティア交通費、職員交通費，他団体交通費，高速道路及び駐車料金 |
| 通信運搬費 | 1,500,000 | 1,750,091 | ▲ 250,091 | 電話、ネット、家具運搬、郵便等。 |
| 保険料 | 25,000 | 23,373 | 1,627 | 施設障害保険・施設賠償保険：利用者人数や施設内面積で保険料が増減する。 |
| 賃借料・使用料 | 5,000 | 2,000 | 3,000 | 出張講座等の施設外で事業を行う際の会場料金。施設と共催とすることで会場使用料が無料となった会場が多く経費の節減となった。 |
| 修繕費 | 5,000 | 0 | 5,000 | 備品の修理整備はなし |
| 消耗品費 | 5,000 | 248,608 | ▲ 243,608 | 自主事業収益・繰越金を活用（前年度に最低限の消耗品を購入して経費を節減） |
| 印刷製本費 | 200,000 | 283,660 | ▲ 83,660 | コピー機使用料、印刷費（用紙含む），情報紙印刷等 |
| 諸謝金 | 5,000 | 0 | 5,000 | 教室講師への謝礼 |
| 車両管理費 | 100,000 | 254,396 | ▲ 154,396 | 車輌管理維持費、燃料代 |
| 雑費 | 9,000 | 59,533 | ▲ 50,533 | 他団体年会費・健康診断費など |
| 再利用品販売代金納入 | 0 | 2,598,500 | ▲ 2,598,500 | |
| リフォーム品等仕入買取費 | 200,000 | 403,572 | ▲ 203,572 | 【自主事業】販売品（仕入れ） |
| 自主事業（イベント経費等） | 50,000 | 0 | 50,000 | |
| 市民還元事業 | 1,086,450 | 38,773 | 1,047,677 | ※仮受消費税対象外 |
| 管理費へ物件費補填分 | 0 | 860,000 | ▲ 860,000 | ※事務用品等の本来事業費で支出する経費の補填 |
| ウェブアクセシビリティ積立金 | 0 | 0 | 0 | |
| 印刷機積立金 | 0 | 0 | 0 | |
| 仮払い消費税 | 235,400 | 417,221 | ▲ 181,821 | |
| 申告消費税 | 2,095,100 | 3,012,452 | ▲ 917,352 | |
| **事業費支出計** | **19,235,950** | **23,704,159** | **▲ 4,468,209** | |
| ②管理費支出 | | | | |
| 給料手当 | 4,535,000 | 4,535,000 | 0 | |
| 賃金スライド支出額（市支給） | 0 | 548,182 | ▲ 548,182 | |
| 賃金スライド支出額（自己捻出 | 0 | 54,818 | ▲ 54,818 | |
| 租税公課 | 70,000 | 70,000 | 0 | 事業税均等割り |
| 本部経費支出 | 2,481,000 | 2,481,000 | 0 | 指定管理者本部事務所の維持管理費12% |
| 行政財産の目的外使用料 | 50,000 | 35,434 | 14,566 | 自主事業販売に対する使用料金 |
| **管理費支出計** | **7,136,000** | **7,724,434** | **▲ 588,434** | |
| **事業活動支出計** | **26,371,950** | **31,428,593** | **▲ 5,056,643** | |
| **事業活動収支差額** | **0** | **▲ 12,090** | **12,090** | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ⅱ　投資活動収支の部 | | | | |
| １．投資活動収入 | | | | |
| 基本財産運用資金仮受金 | 1,850,000 | 1,850,000 | 0 | 札幌市からの管理費の入金は翌月になるため、指定管理団体から4月分の管理費を仮受けしている |
| 自主事業損益 | 0 | 853,215 | ▲ 853,215 | |
| **投資活動収入計** | **1,850,000** | **2,703,215** | **▲ 853,215** | |
| ２．投資活動支出 | | | | |
| 基本財産運用資金返済金 | 1,850,000 | 1,850,000 | 0 | |
| 自主事業次年度繰越 | 0 | 853,215 | 0 | |
| **投資活動支出計** | **1,850,000** | **2,703,215** | **0** | |
| **投資活動収支差額** | **0** | **0** | **0** | |
| **当期利益額** | **0** | **▲ 12,090** | **12,090** | |

# 財産目録

（2025年3月31日　現在）

札幌市リサイクルプラザ管理業務　　（単位：円）

| 科目 | 金額 | | 備考 |
|---|---|---|---|
| Ⅰ　資産の部 | | | |
| 1．流動資産 | | | |
| ①現　金 | 1,381,554 | | |
| ②未収金 | | | |
| 管理業務委託料 | 1,880,000 | | 法人口座の内数 |
| 仮受消費税 | 188,000 | | |
| ②その他流動資産 | | | |
| 再利用品販売代金 | 278,500 | | 法人口座の内数 |
| 販売品在庫 | | | 財産評価はせず、別途帳簿で管理 |
| 貯蔵品（切手） | | | 財産評価はせず、別途帳簿で管理 |
| 流動資産計 | | 3,728,054 | |
| 資産合計 | | 3,728,054 | |
| Ⅱ　負債の部 | | | |
| 1．流動負債 | | | |
| ①未払金 | | | |
| 運営費 | 1,877,266 | | 人件費・諸経費（事務管理費） |
| 事業費 | 623,917 | | 物件費等 |
| 仮受消費税 | 83,066 | | |
| 再利用品販売代金 | 278,500 | | |
| 自主事業繰越金 | 853,215 | | |
| 流動負債計 | | 3,715,964 | |
| | | 0 | |
| | | 0 | |
| 負債合計 | | 3,715,964 | |
| Ⅲ　正味財産 | | 12,090 | |
| 負債及び正味財産合計 | 0 | 3,728,054 | |

# 貸 借 対 照 表
# 財 産 目 録

自　2024年　4月　1日

至　2025年　3月31日

特定非営利活動法人　環境り・ふれんず

北海道札幌市中央区北4条西15丁目1-53

コアレックス北5条通ビル5階

# 貸 借 対 照 表

2025年 3月31日現在

| 科　　目 | 金　　額 | | |
|---|---|---|---|
| 【資産の部】 | | | |
| 流動資産 | | | |
| 現　　金 | 45,188 | | |
| 普通預金(北洋:本部) | 1,069,949 | | |
| 普通預金(北洋:プラザ) | 3,115,469 | | |
| 普通預金(道銀:退職金積立) | 4,767,536 | | |
| 定期預金(道銀) | 5,002,514 | | |
| 現　　金　　預　　金 | 14,000,656 | | |
| 未収金 | 2,257,288 | | |
| その他流動資産 | 2,589,000 | | |
| 流動資産合計 | | 18,846,944 | |
| 資産合計 | | | **18,846,944** |
| 【負債の部】 | | | |
| 流動負債 | | | |
| 未払金 | 3,394,226 | | |
| 預り金 | 917,257 | | |
| 人件費積立 | 4,840,000 | | |
| 特別積立金 | 5,832,596 | | |
| 仮受消費税等 | 3,848,833 | | |
| 流動負債合計 | | 18,832,912 | |
| 負債合計 | | | 18,832,912 |
| 【正味財産の部】 | | | |
| 正味財産 | | 14,032 | |
| (うち当期正味財産増加額) | | | 14,032 |
| 負債及び正味財産合計 | | | **18,846,944** |

# 財 産 目 録

## 2025年 3月31日現在

| 科　目 | 金　額 | | |
|---|---|---|---|
| 【資産の部】 | | | |
| 流動資産 | | | |
| 現　　金　　預　　金 | 14,000,656 | | |
| 現　金 | 45,188 | | |
| 普通預金(北洋:本部) | 1,069,949 | | |
| 普通預金(北洋:プラザ) | 3,115,469 | | |
| 普通預金(道銀:退職金積立) | 4,767,536 | | |
| 定期預金(道銀) | 5,002,514 | | |
| 未収金 | 2,257,288 | | |
| 未収金 | 88,539 | | |
| カフェ未収金 | 100,749 | | |
| プラザ未収金 | 2,068,000 | | |
| その他流動資産 | 2,589,000 | | |
| 流動資産合計 | | 18,846,944 | |
| 資産合計 | | | 18,846,944 |
| 【負債の部】 | | | |
| 流動負債 | | | |
| 未払金 | 3,394,226 | | |
| 預り金 | 917,257 | | |
| 容)管理費 | 17,806 | | |
| 容)助成金 | 12,637 | | |
| ECOボラ活動 | 158,857 | | |
| 事務所協同管理費 | 494,878 | | |
| 生活クラブ生協 | -124,749 | | |
| プラザ事業備品購入積立 | 295,030 | | |
| 桑園かわら版掲載費 | 14,000 | | |
| 職員社会保険料 | 658 | | |
| 所得税 | 32,540 | | |
| 住民税 | 15,600 | | |
| 人件費積立金 | 4,840,000 | | |
| 退職金積立金 | 4,755,000 | | |
| 昇給積立金 | 85,000 | | |
| 特別積立金 | 5,832,596 | | |
| 運営予備費 | 4,665,026 | | |
| 設立記念積立 | 550,000 | | |
| 改修・修繕積立金 | 617,570 | | |
| 仮受消費税等 | 3,848,833 | | |
| 流動負債合計 | | 18,832,912 | |
| 負債合計 | | | 18,832,912 |
| 正味財産 | | | 14,032 |

# 2024 年度　施設についての各種統計書類

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人　環境り･ふれんず

**対象：来館者 200 人**
**アンケート実施期間：2024 年 4 月 1 日～7 月 1 日**

【性別】回答人数 186 人

| 男 | | 女 | | その他 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 41 | 22.0% | **144** | **77.4%** | 1 | 0.6% |

**※前年度上半期(回答人数 183 人)：男性 18.0%、女性 82.0%**

【年代】回答人数　198 人

| １０代 | | ２０代 | | ３０代 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | 6.1% | 9 | 4.5% | 18 | 9.1% |
| ４０代 | | ５０代 | | ６０代 | |
| 27 | 13.6% | **38** | **19.2%** | 35 | 17.7% |
| ７０代 | | 80 代以上 | | | |
| **44** | **22.2%** | 15 | 7.6% | | |

**※前年度上半期(回答人数 196 人)：10 代 4.1%、20 代 2.5%、30 代 6.1%、40 代 13.8%、50 代 15.3%、60 代 28.6%、70 代以上 26.0%、80 代以上 3.6%**

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？
回答人数 197 人

| 初めての利用 | | 利用したことがある | |
|---|---|---|---|
| 47 | 23.9% | **150** | **76.1%** |

**※前年度上半期(回答人数 195 人)：初めての利用 25.6%、利用したことがある 74.4%**

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）
回答人数　196 人（回答数 242）

| リサイクル家具の見学・申込 | | リユースコーナー | | おもちゃ病院 | |
|---|---|---|---|---|---|
| **95** | **48.5%** | **82** | **41.8%** | 5 | 2.6% |
| 通りすがりに来館 | | その他 | | | |
| 37 | 18.9% | 23 | 11.7% | | |

**※前年度上半期(回答人数 196 人)：リサイクル家具 37.8%、リユースコーナー44.4%、おもちゃ病院 2%、通りすがり 20.4%、その他 12.2%**

**（その他・自由記入）**

・学校の勉強 4 名
・リユース品の持ち込み 2 名
・小型家電回収 2 名
・包丁研ぎ（70 代 女性）
・珍しい品があります（70 代 女性）
・いろいろな講座を知りたくて（60 代 女性）
・リサイクルショップをグーグルマップで検索したら出てきたため（20 代 男性）
・家具など（40 代 男性）

Ｑ３：リサイクルプラザを何で知りましたか？(複数回答)
回答数 回答人数　191 人（回答数 258）　※割合は回答人数で算出

| ポスター・チラシ | | 友人・知人から聞いた | | リサイクルプラザ事業ニュース | |
|---|---|---|---|---|---|
| 40 | 20.9% | 43 | 22.5% | 22 | 11.5% |
| リサイクルプラザ宮の沢ホームページ | | 地域情報誌 | | テレビのデータ放送（UHB） | |
| **49** | **25.7%** | 10 | 5.2% | 10 | 5.2% |
| 広報誌 | | SNS | | その他 | |
| **46** | **24.1%** | 5 | 2.6% | 33 | 17.3% |

**※前年度上半期(回答人数 194 人)**
**ポスター・チラシ 19.1%、友人・知人から 20.6%、プラザ事業ニュース 5.7%**
**ホームページ 19.1%、地域情報誌 7.7%、テレビのデータ放送 2.6%、**
**広報紙 24.7%、SNS 0.5%、その他 19.6%**

**（その他・自由記入）**

・通りすがり 11 名
・Youtube 3 名
・近所 2 名
・フリッパー（70 代 女性）
・来館して（50 代 男性）
・散歩のついで（70 代 男性）
・リユース着物（50 代 女性）
・学校の勉強（10 代 男性）

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？
回答人数 200 人

| とても良い | | 良い | | 普通 | | あまり良くない | | 悪い | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 136 | 68% | 52 | 26% | 11 | 5.5% | 1 | 0.5% | 0 | 0% |

**※前年度上半期(回答人数 197 人)**
**とても良い 64%、良い 28.9%、普通 7.1%、あまり良くない 0%・悪い 0%**

**（とても良い・良い理由）**
・やわらかい、知識ユーモアセンスあり（10 代 女性）
・ユーモアセンスあってうれしい。(10 代 女性）
・通りがかり（80 代以上 女性）
・嫌な気持ちになったことありません。(30 代 女性）
・あまりな人もいます（70 代 女性）
・きちんと確認してたから（10 代 女性）
・親切でした。(40 代 女性）
・対応してくれた方が素敵でした。(50 代 男性）
・対応が丁寧です（80 代以上 女性）
・声のトーンや声をかけるタイミングが良かったです（20 代 男性）
・言葉遣いが丁寧でした（40 代 男性）
・すぐ気づいて、声をかけてくれた（40 代 女性）
・丁寧に対応していただきました（50 代 男性）
・ごみ分けクイズの挑戦の答え合わせの時、理由も合わせて教えて頂き、とても勉強になりました。(50 代 女性）
・とても優しくしていただきました（30 代 男性）
・いつも良くしてくださるので（30 代 女性）
・物の説明とかを分かりやすく教えてくれた（10 代 男性）
・どんな質問にもわかりやすく答えてくれた（10 代 女性）
・とてもていねいでわかりやすかったです！（10 代 女性）

**（普通の理由）**
・当選したことがありません（70 代 女性）

Q5：リサイクルプラザを利用されて、いかがでしたか？
回答人数 199 人

| とても満足した | | ほぼ満足した | | 普通 | | 少し不満 | | 不満 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 103 | 51.8% | 70 | 35.2% | 24 | 12% | 2 | 1% | 0 | 0% |

**※前年度上半期(196 人)**
**満足した 51.5%、ほぼ満足した 34.2%、普通 13.3%、少し不満 1%、不満 0%**

**（満足した理由）**

・ごみの量が減ること…（50 代 女性）
・リサイクルできる服がたくさんあるから（10 代 女性）
・感謝しかしていません。（30 代 女性）
・気に入ったリサイクル・リユース品があったため（20 代 男性）
・使わなくなったものをリサイクルできるのはいい（40 代 女性）
・これって容プラ？か燃やせるごみ？は３点でした。これから気を付けて捨てます（50 代 女性）
・楽しかったです（30 代 男性）
・うちで使わなくなり、捨てるにはもったいないので、欲しい人に貰ってもらえると嬉しいです（40 代 女性）
・安く使える品物が手に入る（30 代 女性）
・楽しくすごせるので、生活にとても役立つ（30 代 女性）
・ほしい物が、たくさんある！！（50 代 女性）
・リサイクルプラザの人気の物とかを知れてよかった（10 代 男性）
・わかりやすく説明してくれて、いい勉強になりました！（10 代 女性）
・いろんな方法でごみを減らそうとしていて、とても良い取り組みだなと思いました（10 代 女性）
・リユースコーナーなどリサイクルに取り組んでいていいと思います！（10 代 女性）

**（普通の理由）**

・なかなか当選しない（70 代 女性）
・何があるのか分からずに来てしまった（60 代 女性）

Ｑ６：ごみの減量・リサイクルの取り組みとしてすでに行っているものはありますか？(複数回答)

回答人数 194 人（回答数 418）　※割合は回答人数で算出

| エコバッグやマイボトルを持ち歩いている | | 不要になった家具や衣類をリユースしている | |
|---|---|---|---|
| 175 | 90.2% | 82 | 42.3% |
| 資源物は回収拠点や集団資源回収に出すようにしている | | 生ごみのたい肥化を行っている | |
| 115 | 59.3% | 29 | 15% |
| その他の取り組みを行っている | | 特に何もしていない | |
| 9 | 4.6% | 8 | 4.1% |

**（その他・自由記入）**

**・必要なぶんで残さない（20 代 男性）**
**・ごみ回収のイベント参加、落ち葉などの清掃活動をしています（50 代 女性）**
**・リメイク（50 代 女性）**

**●その他　ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。**

・分別をちゃんとしなくちゃと思った（10 代 女性）
・子供のうちからゴミ分別、大切（10 代 女性）
・抽選だと必要時に手に入らないため、困ります（70 代 女性）
・いつも、ありがとうございます。活用させて頂いてます！！（60 代 女性）
・いつも立ち寄ります。ありがとうございます（40 代 女性）
・リユース家具、とてもよい試みで助かります。当たるといいです！（50 代 女性）
・ありがとうございました。感謝です（60 代 女性）
・この頃、リユース食器や小物が少なくなった（70 代 女性）
・勉強になりました。又利用したいと思います。（80 代以上 女性）
・いつまでも続いてほしいと思います（70 代 女性）
・楽しく来館しています。ここに来ると感動して帰ります（70 代 女性）
・知らない知識を得たいと思います（60 代 女性）
・リサイクルプラザを知り、とても楽しみの場所です。感謝しております（70 代 性別未記入）
・いつも楽しく来館し利用させて頂いております。ありがとうございます（80 代以上 性別未記入）
・時間があればまたきます。（60 代 女性）
・厚別区にも同じ様な施設がほしい、区役所あたりに（50 代 女性）
・講座とともに、利用させていただいています。（製本の講座が無くなって少し残念です）家が遠いのが残念です。（50 代 女性）
・雪が融けたので、自転車に乗りたくなりました。よろしくお願いします。（自転車がもっと沢山あるといいなー）（50 代 女性）
・又来たいと思います。洋服を持ってくるかも（70 代 性別未記入）
・月に 1 回ぐらい見せて頂いています。少し楽しみです（50 代 女性）
・月 1 回でも、このような勉強になるブースをしてくれると意識が高まり知識も付きます（50 代 女性）
・西区のほかにも、このような施設があればいいですネ（70 代 女性）
・とても楽しく参加させていただきました（50 代 女性）
・月一度は少ないと思います。（80 代 女性）
・ありがとうございました。むずかしかったです（60 代 女性）
・ありがたく利用させていただいております。（70 代 男性）

**【　総　評　】**

**ホームページや SNS を通しての周知が高くなってきているので、今後も様々な媒体で広報を行っていく。**

# 2024 年度下半期
# 札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

**対象：来館者 200 人**
**アンケート実施期間：2024 年 10 月 1 日～2025 年 3 月 7 日**

【性別】回答人数 194 人

| 男 | | 女 | |
|---|---|---|---|
| 44 | 22.7% | 150 | 77.3% |

**※前年度下半期(回答人数 192 人)：男性 15.1%、女性 84.9%**

【年代】回答人数　199 人

| １０代 | | ２０代 | | ３０代 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 3.0% | 3 | 1.5% | 18 | 9.1% |
| ４０代 | | ５０代 | | ６０代 | |
| 17 | 8.5% | 38 | 19.1% | 39 | 19.6% |
| ７０代 | | 80 代以上 | | | |
| 65 | 32.7% | 13 | 6.5% | | |

**※前年度下半期(回答人数 197 人)：10 代 3.5%、20 代 1.5%、30 代 6.6%、40 代 10.7%、50 代 19.3%、60 代 20.3%、70 代以上 31.5%、80 代以上 6.6%**

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？
回答人数 199 人

| 初めての利用 | | 利用したことがある | |
|---|---|---|---|
| 61 | 30.7% | 138 | 69.3% |

**※前年度下半期(回答人数 193 人)：初めての利用 18.7%、利用したことがある 81.3%**

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）
回答人数　198 人（回答数 220）

| リサイクル家具の見学・申込 | | リユースコーナー | | おもちゃ病院 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 81 | 40.9% | 78 | 39.4% | 4 | 2% |
| 通りすがりに来館 | | その他 | | | |
| 40 | 20.2% | 15 | 7.6% | | |

**※前年度下半期(回答人数 202 人)：リサイクル家具 24.8%、リユースコーナー46.5%、おもちゃ病院 2%、通りすがり 28.7%、その他 11.4%**

**（その他・自由記入）**

・エクスチェンジ 4 名
・そろばん 2 名
・楽しみに来ています（80 代以上 男性）
・主に食器、美しい物発見、胸おどります（60 代 女性）
・持ち込み食器（40 代 男性）
・新聞にリサイクル開催の記事を読んだので（80 代以上 女性）
・布ぞうりの講習（40 代 女性）
・網戸講座（60 代 女性）
・健康のため（70 代 女性）
・布を買いに（70 代 女性）
・キッズスペースの利用（30 代 女性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？(複数回答)
回答数 回答人数 194 人（回答数 239 人） ※割合は回答人数で算出

| ポスター・チラシ | | 友人・知人から聞いた | | リサイクルプラザ事業ニュース | |
|---|---|---|---|---|---|
| 34 | 17.5% | **48** | **24.2%** | 15 | 7.7% |
| リサイクルプラザ宮の沢ホームページ | | 地域情報誌 | | テレビのデータ放送（STV） | |
| 22 | 11.3% | 25 | 12.9% | 3 | 1.6% |
| 広報誌 | | SNS | | その他 | |
| **50** | **25.8%** | 3 | 1.5% | 26 | 13.4% |

**※前年度下半期(回答人数 194 人)**
**ポスター・チラシ 14.9%、友人・知人から 28.4%、プラザ事業ニュース 7.7%**
**ホームページ 13.4%、地域情報誌 9.8%、テレビのデータ放送 3.1%、**
**広報紙 29.9%、SNS2.1%、その他 13.9%**

**（その他・自由記入）**

・通りすがり 10 名
・近所 4 名
・図書館訪問時（30 代 女性）
・来館（40 代 女性）
・母（10 代 女性）
・お母さん（10 代 女性）
・ちえりあに立ち寄った際、看板を見た（30 代 女性）
・ソロバン検定で通りかかった（30 代 女性）

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？
回答人数 197 人

| とても良い | | 良い | | 普通 | | あまり良くない | | 悪い | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **139** | **70.6%** | 52 | 26.4% | 6 | 3.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

**※前年度上半期(回答人数 199 人)**
**とても良い 60.7%、良い 33.7%、普通 5.6%、あまり良くない 0%・悪い 0.0%**

**（とても良い・良い理由）**

・明るく声をかけて頂きました（50 代 女性）
・声かけが親切で優しかった（年代未記入 女性）
・明るくて、とても感じの良い方達です（70 代 女性）
・素早い対応で丁寧なので（40 代 女性）
・挨拶など（50 代 女性）
・説明がわかりやすい（50 代 女性）
・明るい接客でした（60 代 性別未記入）
・親切丁寧（70 代 男性）
・案内がわかりやすい（40 代 男性）
・親切でした！（30 代 男性）
・住まいが近く（70 代 女性）
・人柄がとても優しくてステキでした（30 代 女性）
・とても優しそう（10 代 女性）
・にこやか（40 代 女性）
・にこにこ（10 代 女性）
・いつも笑顔で何度も通っています（40 代 女性）

Q5：リサイクルプラザを利用されて、いかがでしたか？
回答人数 200 人

| とても満足した | | ほぼ満足した | | 普通 | | 少し不満 | | 不満 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 101 | 50.5% | 82 | 41% | 16 | 8% | 1 | 0.5% | 0 | 0% |

**※前年度上半期(199 人)**
**満足した 45.7%、ほぼ満足した 43.2%、普通 10.6%、少し不満 0.5%、不満 0%**

**（満足した理由）**

・以前（半年程前）にソファを格安で購入させて頂き、ありがたく思っています！！（50 代 女性）
・きれいなリサイクル商品ばかりでした（50 代 女性）
・好みの商品があり、満足する事がある（70 代 女性）
・気に入った物が、沢山あります、いつも楽しいです（70 代 女性）
・リサイクルコーナーの品がきれいなので（40 代 女性）
・食器リサイクルでした（40 代 男性）
・色々ある（10 代 女性）
・楽しい（40 代 女性）
・良いものがいっぱいあるから（10 代 女性）
・助かっています（40 代 女性）
・今までリサイクル出来ていたものを捨てていたので、これからは少しでも活用しようと思います（70 代 女性）
・物のあふれる時代に大事に使う大切さをもっと知ってほしい。もう少し大きくなっても良いのでは？（70 代 女性）
・こんなに素晴らしい所あるなんて知らなかったです。（60 代 女性）

Ｑ６：ごみの減量・リサイクルの取り組みとして
すでに行っているものはありますか？（複数回答可）

回答人数 195 人（回答数 434）　※割合は回答人数で算出

| エコバッグやマイボトルを持ち歩いている | | 不要になった家具や衣類をリユースしている | |
|---|---|---|---|
| 163 | 83.5% | 103 | 52.8% |
| 資源物は回収拠点や集団資源回収に出すようにしている | | 生ごみのたい肥化を行っている | |
| 106 | 54.4% | 35 | 18% |
| その他の取り組みを行っている | | 特に何もしていない | |
| 15 | 7.7% | 12 | 6.2% |

**（その他の取り組みを行っている）**

・廃油、エコキャップ、牛乳パック（50 代 女性）
・食べ物のロスをなくしている（70 代 女性）
・ごみになるものを家に持ち込まない（50 代 女性）
・ごみの分別（10 代 女性）
・お友達に着れない洋服をあげています（40 代 女性）
・食器などリサイクルプラザに持参（50 代 女性）
・まだまだ使えるものをリサイクルプラザに持っていくようにしている（30 代 女性）

**※前年度下半期（回答人数 198 人）（回答数 471）割合は回答数で算出**
**エコバッグやマイボトルを持ち歩いている 14.9%、不要になった家具や衣類をリユースしている 28.4%、資源物は回収拠点や集団資源回収に出すようにしている 13.4%、生ごみのたい肥化を行っている 9.8%、その他の取り組みを行っている 29.9%、特に何もしていない 2.1%**

**●その他　ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。**

・親は健在ですが、まだまだ使える品が沢山あり、引き取って誰かに使って頂けるのがとても嬉しいです！ありがとうございます（50 代 女性）
・いつも楽しく利用しています。多数の良い品物があり利用させて頂いております（80 代以上 男性）
・10 年以上前から劇場や図書コーナーに行った時に通りすがりで知った。好みの物も沢山あり、有り難く利用させて頂いています。今後とも頑張ってください。敬具（70 代 男性）
・良い取り組みだと思います。（60 代 女性）
・スタッフの皆さん、いつも親切にして頂きありがとうございます（70 代 男性）
・リサイクルプラザでご新設にして頂きました。ありがとう（80 代以上 女性）
・試着コーナーがあったら失敗もなく頂いていけます。持ち込み服３着以上にしてもらえると助かります（60 代 女性）
・勉強になりました（40 代 男性）
・増々リサイクルやリユースなどに力を入れようと思った（60 代 女性）
・いつもありがとうございます（40 代 女性）
・リサイクルプラザ、まだ使える家具の回収ありがたい所。もっと多くの人に知ってもらいたい（50 代 女性）
・始めて来ましたが、とても良い取り組みと思います。石狩にもこの様な施設があるので、よろしかったら来てみて下さい。マツの廃材（新品）で家具を安価に提供したり（大工さんがいてオーダーも ok！）リユース衣類（着物）などの小物も安価で販売などしています。（60 代 女性）
・いつも利用させて頂き、心から感謝しています。私は大満足です（60 代 女性）
・いつも楽しませて頂いています。ありがとうございます（70 代 女性）

**【　総　評　】**

**初めて訪れる方の割合が増加した。年間を通して着物・こども服・おもちゃ・絵本・食器・カレンダーなどのリユースイベントを開催した影響が大きいと推察する。今後も積極的に行う。**

# 2024年度　再委託業務一覧表

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人　環境り・ふれんず

〇受託事業に関わる作業を、下記事業者に委託しています。

| 事業者 | 内　容 |
|---|---|
| 株式会社　北海道家具輸送 | 再利用品の展示・提供業務に関する搬入作業 |
| 赤帽北海道軽自動車運送協同組合 | 再利用品の展示・提供業務に関する提供者宅への搬入作業 |

# 2024 年度　防災訓練及び従事者研修結果

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人　環境り・ふれんず

## 1.防災訓練報告

### 防犯設備の強化

〇受付カウンター内に「さすまた」と「催涙スプレー」、天井に防犯カメラを設置した。

| 日　時 | 場　所 | 点検者 | 備　考 |
|---|---|---|---|
| 2024 年 5 月 10 日（金） | リサイクルプラザ | 9 名 | 受付カウンターのスタッフが使用しやすい位置に配置した。 |

### 自衛消防訓練

〇館内にある主な消防設備の役割や動作を確認し、非常時に各施設の職員が、躊躇なく報知器や排煙設備等を起動できるよう理解を深めた。

| 日　時 | 場　所 | 参加者 | 参加他団体 |
|---|---|---|---|
| 2024 年 8 月 15 日（木） | ちえりあ全館 | 2 名 | 札幌市生涯学習振興財団<br>教育センター<br>宮の沢若者活動センター<br>防災センター |

### 防災訓練

〇札幌市民防災センターで、火災・地震・台風・洪水等の災害や対策をバーチャル体験。

| 日　時 | 場　所 | 参加者 | 参加他団体 |
|---|---|---|---|
| 2024 年 12 月 23 日（月） | 札幌市民防災センター | 2 名 | 札幌市生涯学習振興財団<br>教育センター<br>宮の沢若者活動センター<br>防災センター |

### 防災設備点検

〇消防署による防災設備点検を実施（スプリンクラー・消火器・非常口等）。リサイクルプラザ内で改善が必要な箇所は特になかった。

| 日　時 | 場　所 | 確認 | 参加他団体 |
|---|---|---|---|
| 2025 年 1 月 20 日（月） | ちえりあ全館 | 結果を全職員で確認 | 札幌市生涯学習振興財団<br>教育センター<br>宮の沢若者活動センター<br>防災センター |

### 消防訓練

〇講座と避難訓練（初期消火・避難誘導・救出救護）を行った。

| 日　時 | 場　所 | 参加者 | 参加他団体 |
|---|---|---|---|
| 2025 年 3 月 25 日（火） | ちえりあ全館 | 2 名 | 札幌市生涯学習振興財団<br>教育センター<br>宮の沢若者活動センター<br>防災センター |

## 2.職員研修報告

〇情報発信の充実と、職員の能力向上を目的に定期的に職員研修を実施した。
研修終了後には、関連資料や報告書を回覧して周知を行った。

| 日　程<br>会　場 | 参加<br>人数 | 主催者 | 研　修　内　容 |
|---|---|---|---|
| 2024 年 4 月 26 日(金)<br>エルプラザ | 1 | NPO法人　北のごみ総合研究所 | セミナー「災害ごみを考える」<br>講師:公益財団法人北海道産業資源循環協会　専務理事 [redacted]氏 |
| 2024 年 5 月 18 日(土)<br>あそビーチ | 2 | 北海道 SDGs 推進プラットフォーム | 海のクリーンアップ大作戦:海岸清掃に参加 |
| 2024 年 5 月 19 日(日)<br>エルプラザ | 1 | 循環ネットワーク北海道 | ・株式会社エフピコ:トレーのリサイクルについて　循環ネットワーク北海道 [redacted]氏<br>・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会の活動報告東 |
| 2024 年 5 月 22 日(水)<br>エルプラザ | 1 | 札幌市お片づけ連絡会 | 札幌市お片づけ連絡会設立総会 |
| 2024 年 5 月 30 日(木)<br>ZOOM | 1 | 環境学習施設研究部会 | 全国の 4 施設から施設（工場）見学事例紹介 |
| 2024 年 6 月 7 日(金)<br>エルプラザ | 1 | NPO 法人ほっかいどうピーストレード | 一緒に話そうパレスチナのしごと、くらし、いとなみ |
| 2024 年 6 月 7 日(金)<br>ZOOM | 1 | NPO 推進北海道会議 | 支援現場のリアリティと「客観性の落とし穴」<br>大阪大学　[redacted]氏 |
| 2024 年 6 月 16 日(日)<br>ZOOM | 2 | 認定 NPO 法人スペースふう | マイボトルを持つライフスタイルの定着と新たな挑戦:[redacted]　さん(象印マホービン株式会社　新事業開発室長)<br>リユース食器でイベントのごみゼロをめざす:[redacted]　さん（認定 NPO 法人スペースふう　事務局長）　等 |
| 2024 年 6 月 22 日(土)<br>市内西区 | 3 | 札幌市西区 | スポ GOMI 大会 |
| 2024 年 7 月 9 日(火)<br>エルプラザ | 1 | NPO法人　北のごみ総合研究所 | お家じまい、住み替え、不用品の処理「プロから学ぶ、お家のお片付け」講座 |
| 2024 年 9 月 4 日(火)<br>カナモトホール | 1 | さっぽろスリムネット | 元気なうちに 3R でお片づけセミナー |
| 2024 年 9 月 20 日(金)<br>エスコンフィールド | 2 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | 北ごみ総研施設見学会。エスコンフィールドのごみ処理設備とクボタアグリフロントの視察。 |
| 2024 年 10 月 6 日(日)<br>北海道博物館 | 1 | 北海道 | 海岸漂着物シンポジウム |
| 2024 年 10 月 14 日(月)<br>ちえりあ | 1 | 札幌市 | 自家製堆肥の作り方と家庭菜園講座 |
| 2024 年 10 月 26 日(土)<br>大通公園 | 1 | 北海道 SDGs推進プラットフォー | 街のクリーンアップ大作戦！ |
| 2024 年 10 月 31 日(木)<br>ZOOM | 4 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | ZOOM の使い方　第 1 弾 |
| 2024 年 11 月 7 日(木)<br>札幌国際ホール | 2 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | ～未来のごみ問題シンポジウム～高齢者のごみ問題 |
| 2024 年 11 月 17 日(日)<br>ちえりあ | 1 | (一社)持続可能環境センター | 3R・気候変動検定 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2024 年 11 月 21 日(木)<br>ZOOM | 4 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | ZOOM の使い方　第 2 弾 |
| 2024 年 12 月 12 日(木)<br>ZOOM | 1 | 北海道SDGs 推進プラットフォーム | SDGs 研究会 |
| 2024 年 12 月 20 日(金)<br>ZOOM | 4 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | ZOOM の使い方　第 3 弾 |
| 2025 年 1 月 9 日(木)<br>桑園エア・ウォーターの森 | 1 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | 札幌市の製品プラスチックの取組み<br>札幌市環境局環境事業部　循環型社会推進課　係長<br>[redacted]氏 |
| 2025 年 1 月 16 日(木)<br>ZOOM | 4 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | ZOOM の使い方　第 4 弾 |
| 2025 年 2 月 14 日(金)<br>ZOOM | 4 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | ZOOM の使い方　第 5 弾 |
| 2025 年 2 月 18 日(金)<br>ZOOM | 2 | コープさっぽろ | 体験プログラム学習会 |
| 2025 年 3 月 18 日(火) | 1 | ライン自動化システム　エルわか正規代理店　踊る LINE マーケター | LINE 公式アカウントを導入してビジネスに活用 |
| 2025 年 3 月 21 日(金)<br>ZOOM | 4 | NPO 法人　北のごみ総合研究所 | ZOOM の使い方　第 6 弾 |