

マナー講習（外部講師）
日時：令和７年４月９日
場所：四宮造園本社
目的：接遇とクレーム対応
窓口業務において大きな事案は問題は発生せず

指定管理者再委託先一覧

指定管理業務				指定管理者からの再委託業務			
業務名	指定管理者名	指定管理期間		再委託業務名	契約の相手方	備考	保険
		開始年月日	終了年月日				
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.6.15	R7.8.31	ウォータースライダー機械設備点検	㈱ニッセイシステム	東区北6条東4丁目8－16	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.6.15	R7.8.31	ウォータースライダー滑走面・電気設備点検	高橋機械産業㈱	西区発寒13条13丁目4－56	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R7.7.31	遊具保守点検	㈱ニットメンテナンス	白石区南郷通4丁目北4－2(	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R8.3.31	トイレ設備点検給水施設　開栓時	㈱渡辺設備工業所	厚別区厚別南3丁目2－26	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R8.3.31	事務所保守警備業務	セコム㈱	白石区本通19丁目南2－16	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R8.3.31	産廃粗大ゴミ処理	親栄電気工事㈱	白石区東札幌2条5丁目	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R8.3.31	電気照明保守管理	アルファ電建㈱	東区北44条東13丁目2	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R7.11.30	浄化槽点検	㈱ユニ	東区北23条東6丁目5-20	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R7.11.30	無料テニスコート利用調整業務	もみじ台体育振興会連絡会	厚別区もみじ台7丁目1-1	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R8.3.31	公園維持業務	山一富士造園(株)	札幌市西区八軒10条東2丁目1番25号502	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R8.3.31	公園維持業務	㈱グリーンプランナー	厚別区上野幌1条5丁目1-8	○
札幌市都市公園維持管理業務（厚別山本公園等）	あつべつグリーンパートナー	R7.4.1	R7.7.31	遊具保守点検	㈱北辰	札幌市東区東雁来13条4丁目3番1号	○

公園･施設利用者からの意見・苦情等

要望･苦情･その他

業 務 名 厚別山本公園等指定管理業務

あつべつグリーンパートナー

公園	発生日	意見・苦情等	備考	識別	対応
公園	04/05（土）	青葉中央公園横歩道の剪定をして欲しい。		要望	4/23作業済み
公園	04/17（木）	カッコウコース横縁石がういているのでなおしてほしい。		要望	4/24作業済み
施設	04/17（木）	カッコウコース横縁石がういているのでなおしてほしい。		要望	4/24作業済み
公園	04/28（月）	もみじ台階段横の枝を剪定してほしい。		要望	5/9作業済み
施設	04/28（月）	もみじ台階段横の枝を剪定してほしい。		要望	5/9作業済み
公園	04/30（水）	ボランティアゴミ袋回収してほしい。（30袋）		要望	5/2処理済み
公園	05/19（月）	山本公園カラスの巣があるのでどうにかしてほしい		要望	5/20現地看板設置

公園	05/29（木）	青葉中央公園スズメバチの巣があるので撤去してほしい		要望	5/30撤去済み
施設	06/18（水）	アクションスポーツエリアAの時間の延長をして欲しい		要望	検討中です。
施設	07/11（金）	もみじ台緑地ボランティア枝拾いの回収してほしい。		要望	7/11回収済み
公園	07/12（土）	もみじ台テニスコート駐車場前の歩道の枝が垂れてきたので剪定してほしい。		要望	当日作業実施。枝払い済み
公園	07/12（土）	自転車広場に金属物があるので回収してほしい		要望	当日回収済み（モーター系の物）
公園	08/06（水）	自転車広場女性トイレの蛍光灯が切れているので交換してほしい		要望	同日交換済み
施設	08/13（水）	もみじ台自転車広場女子トイレ照明切れあり		苦情	蛍光灯交換にて対応済み
施設	08/20（水）	自転車広場内外灯不点灯あり		苦情	9/4電気屋と確認、電球交換実施
公園	08/20（水）	自転車広場しらかばの枝払いをして欲しい		要望	翌週園内の枝払い実施
公園	08/28（木）	101階段枝払いの要望		要望	翌日枝払い実施

施設	09/02 (火)	南側テニスコートボランティアゴミ袋の回収依頼		要望	9/4回収済み
公園	09/17 (水)	もみじ台緑地北側枯損木の伐採		要望	9/19実施済み
公園	09/25 (木)	大谷地緑地敷地内から民家へ枝が越境している		苦情	当日現地確認後枝払いを実施
公園	09/26 (金)	青葉中央公園遊具まわりの枝が伸びている		苦情	翌日枝払い実施
公園	06/09 (月)	青葉中央公園駐車場に無断駐車がいるので対応してほしい		要望	張り紙、巡視の強化実施中
施設	06/18 (水)	アクションスポーツエリアAの時間の延長をして欲しい		要望	検討中です。
公園	07/17 (木)	テクノパークから駐車場に越境している枝を剪定してほしい		要望	7/19実施済み
公園	08/10 (日)	青葉スライダーで監視員からの注意がしつこい		苦情	厚別土木に報告し安全の為、必要な事と説明
公園	08/10 (日)	青葉中央公園にカラスがまき散らしたゴミが散乱している		要望	当日清掃済み
公園	09/27 (土)	厚別山本公園内にて放し飼いにしている人がいる。また、スタッフ緊急度が伝わらんかった。		苦情	当日巡回をしても見当たらず、翌日から簡易看板増。館内放送、巡回の強化を実施
施設	08/15 (金)	もみじ台テニスコート滑るので砂を入れてほしい		要望	翌週8/22砂を入れ対応済み

施設	09/06（土）	厚別山本公園アクションスポーツエリア時間の延長をして欲しい		要望	次年度に向け検討中
施設	09/21（日）	もみじ台野球場に土を入れてほしい		要望	翌週9/29日土入れ実施
公園	11/08（土）	青葉中央公園の落ち葉回収をして欲しい（落葉堆肥づくり）		要望	11/11公園内落葉回収し一カ所へ集め済み



グループ安全協議会
4月から毎月1回実施



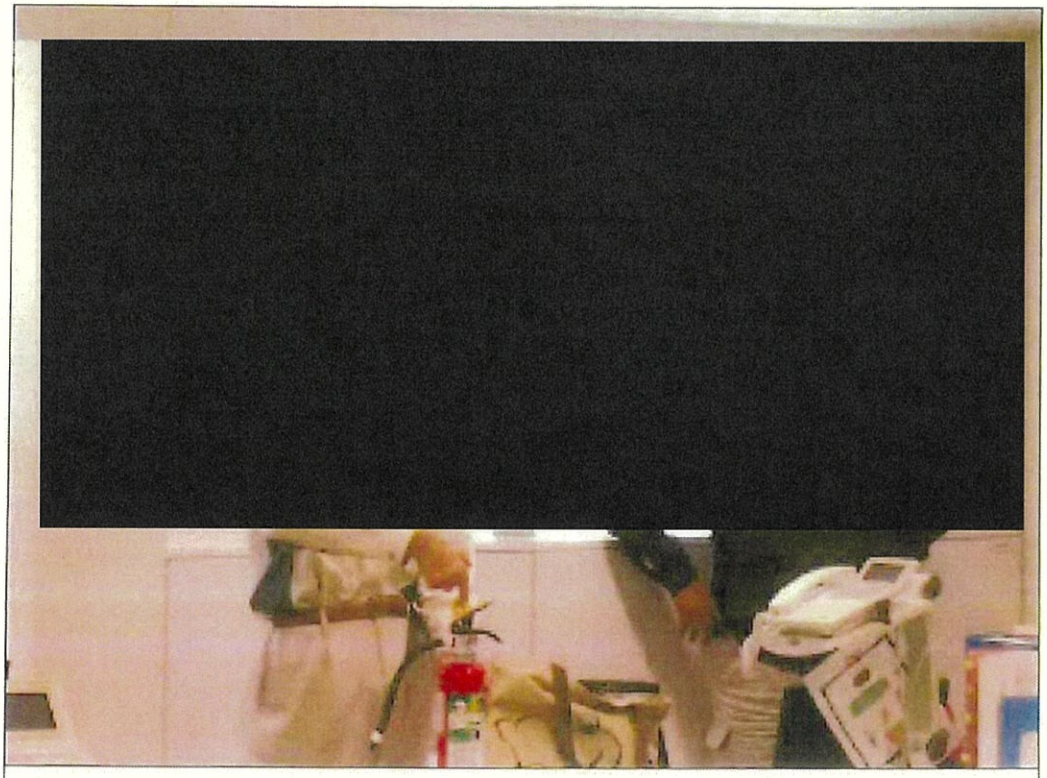
グループ安全パトロール
4月から毎月1回以上実施



グループ安全パトロール
4月から毎月1回以上実施



法・条例講習（外部講師）
日時：令和７年４月１１日
場所：四宮造園本社
目的：公園管理業務等に係る法・条例の理解
窓口・作業中業務における接客スキルの向上



消防訓練
日時：令和７年５月１６日
場所：四宮造園本社
目的：有事の際の迅速な処理・対応

令和7年度　公園運営協議会
議　事　録

議題：　1：指定管理業務の報告と今後の業務計画

2：管理運営上の問題点や改善・是正に関する事項

3：管理運営に係る規定・要綱・マニュアル等を新たに作成する場合の概略

4：仕様書において協議会での協議を必要とする旨が記載されている事項

5：利用者サービスや管理水準の維持向上に向けた取り組み

6：その他

日時：　令和8年3月24日（火）10：00～　　場所：厚別区土木センター

議長：[redacted]　　書記：[redacted]

出席者：札幌市厚別区土木センター [redacted]

あつべつグリーンパートナー [redacted]

【討議事項】

・飯塚より出席者紹介・開会の挨拶及び資料の内容説明

○当グループの管理体制について説明

1：指定管理業務の報告と今後の業務計画（P4の事業計画参照）

園内清掃の実施について

芝生管理の実施について

トイレ清掃の実施について

公園遊具点検の実施について

2：管理運営上の問題点や改善・是正に関する事項

もみじ台緑地・青葉中央公園・大谷地流通団地東側緑地は樹木が大木となり、施設の老朽化が進んでいる

→樹木を確認し、積極的に伐採する

もみじ台緑地・大谷地流通団地東側緑地は不法投棄量の増加傾向にある→のぼりを設置し経過観察

厚別山本公園アクションスポーツエリアの看板の内容について再度協議

3：管理運営に係る規定・要綱・マニュアル等を新たに作成する場合の概略

特にありません

4：仕様書において協議会の協議を必要とする記載事項

有料施設オープン4/29（水）予定

厚別山本公園パークゴルフ場4/20（月）予定

無料パークゴルフ場　カッコウコース・南1丁目コース

西コース共に4/18(土)予定

無料テニス　南コース4/29　西コース4/25　予定

各有料施設料金変更なし

5:利用者サービスや管理水準の維持向上に向けた取り組み

自主事業計画について報告

6:その他

特にありません

【質疑応答・その他意見等】

樹木点検伐採を積極的に行う

厚別山本公園　南エリアが8年・9年・10年に完成予定

芝の良好な状態を保つ

所長 [redacted] 副所長 [redacted] に変更



運営協議会
2026年3月24日

令和7年度　　アンケート結果

業務名：厚別山本公園等維持管理業務　　令 和 8 年 4 月 20 日

公園の維持管理に係るアンケート結果	（質問事項等、内容は指定管理者による） 公園管理の関する意見・・・2件 公園管理の関する要望・・・10件 公園管理の関する苦情・・・・5件 ①もみじ台緑地・青葉中央公園の芝の状態が良い ②大谷地流通団地の枝が民家に越境している ③青葉中央公園歩道の剪定をしてほしい ④青葉中央公園の落ち葉を回収してほしい ⑤青葉中央公園の遊具周りの枝が伸びている
施設の利用に係るアンケート結果	（質問事項等、内容は指定管理者による） 施設管理に関する意見・・・1件 施設管理に関する要望・・・5件 施設管理に関する苦情・・・・2件 ①カッコウコースの縁石が浮いている ②もみじ台テニスコートに砂を入れてほしい ③厚別山本公園のアクションスポーツエリアAの時間を延長希望 ④厚別山本公園内にて放し飼いをしている人がいた
上記以外に係るアンケート結果	・今後も公園内の美化活動に努めていきます。 ・注意看板等は最低限の設置にしますが利用使者が理解しやすいものとしていきます。 ・イベント開催は参加者に楽しんでもらえるよう工夫します。 ・施設・設備等の補修については、今後も土木センター（公園管理者）と協議していきます。

令　和　7　年　度　自　己　評　価　調　書

業務名：厚別山本公園等維持管理業務　　令 和 8 年 4 月 20 日

公園作業実績	園内の維持管理につては、仕様書通り行うことが出来ました。 特に今年度は公園内からの越境枝が多く見受けられ枝払いを雑工とし行えました。管理区域ないで不法投棄が多くあった為、ゴミ拾い及び注意喚起を行いました。
施設利用状況	施設利用者は例年並みとなっております。 厚別山本公園パークゴルフに関しましては新設エリアによりファミリー層が増えた為、レンタル等の利用も増えました。 団体利用が少なくなってきてはいますが、個人（ファミリー）でカバーできている状況です。
自主事業	今年度は山本公園に新設エリアが増え、そこを基盤にカフェ・キッチンカーの運営を開始。利用者からも満足のお声を頂いております。 利用者参加系のイベントは集客が少なかった為、次年度は案内も含めて再度検討したい。
環境への配慮に係る取組状況	ISO14001（環境）に基づき活動しています。
その他特記事項	山本公園、新設のアクションスポーツエリアは月日が経つ毎に利用者人数が多くなってきており、利用者からは利用時間の延長を望む声が増えています。 利用者増えた事でケガをする人が増えないよう注意喚起巡視強化により案内をしていく。