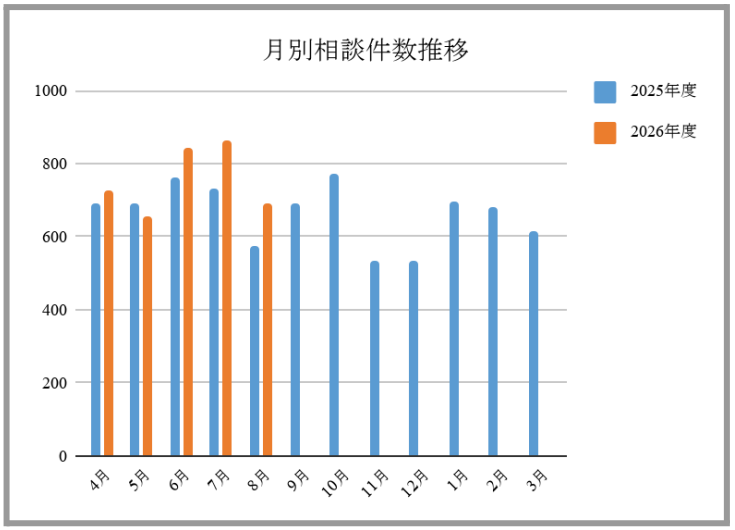
令和８年８月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和８年９月７日）

担当：札幌市市民文化局市民生活部
消費生活課　調査指導係
TEL：011-728-2111

１　概況

8月の相談件数は690件で、前月と比べると173件（20.05%）の減少となっています。また前年同月と比べると115件（20.00%）の増加となっています。



【商品・役務別相談】

賃貸アパート退去時の原状回復費用の負担に関することなどの「集合住宅」の相談が89件で、相談全体の12.90%を占め、前月と比べて39件（30.47%）の減少となっています。

次に、「健康食品」の相談が53件で、相談全体の7.68%を占め、前月と比べて6件（12.77%）の増加となっています。お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。

次に、廃品回収サービスや副業等に関する「役務その他」の相談が46件で、相談全体の6.67%を占め、前月と比べて3件（6.12%）の減少となっています。

次に、美容液やファンデーションに関する「化粧品」の相談が41件で、相談全体の5.94%を占め、前月と比べて13件（24.07%）の減少となっています。「健康食品」と同様に、お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。

【商品・役務別相談上位５品目（8月）】

順位	前月	商品・役務名	件数
1	→	集合住宅	89
2	↗	健康食品	53
3	↗	役務その他	46
4	↘	化粧品	41
5	↘	商品一般	28

次に、商品・役務が特定されない契約や解約に関することなどの「商品一般」の相談が28件で、相談全体の4.06%を占め、前月と比べて30件（51.72%）の減少となっています。注文した覚えのない商品が届いたなどの相談が寄せられています。

【相談件数が増加した商品役務】

直近で相談件数が増加した商品役務とその相談概要をご紹介します。

●ファウンデーション（7月5件 → 8月11件）

＜相談概要＞（60代　女性）

先月、ＳＮＳ広告を見てファウンデーションを購入。定価は１万円位だが、初回限りということで２３００円前後をコンビニ後払い決済で支払った。２日前、当該社から２回目の荷物の発送を完了した旨のメールが届いた。料金の記載はなかった。私は２回目を注文した覚えはないため、キャンセルするとメールを送信したが返信がない。当時は同じ広告が何度もスマートフォンに流れていたが、今は広告を見つけることができない。今後の対処法を知りたい。

＜助言内容等＞

インターネット通販の定期購入契約に関しては、通信販売の広告やインターネット通販における申込み・確認画面上に、定期購入契約である旨及び金額、契約期間その他の販売条件を表示する義務があることを説明。表示があった場合はその内容に従うことになると伝えた。最終確認画面に契約内容や解約に関する事項がわかりやすく表示されていたかどうかがポイントとなると伝え、当該社に架電し最終確認画面の確認をしたい、画面のＵＲＬをメールで送ってほしいと申し出るよう助言。相談者自身で画面表示を確認し、わかりにくい等の問題があった場合は当該社にその旨を申し出て解約返品を求めるよう伝えた。解決しない場合は再度相談するよう伝えたが、その後相談者から連絡がなく、対応を終了した。

２　相談件数の推移及び区別内訳

札幌市消費者センター　2026年度　月別相談件数

※　本表は全国消費生活情報ネットワーク(PIO-NET2020)登録前の情報として作成した「速報」であり、今後、内容が変更される場合があります。

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2025年度	689	691	761	730	575	692	772	536	533	697	679	615	7,970
2026年度	725	655	841	863	690								3,774
前年度比	5.23%	-5.21%	10.51%	18.22%	20.00%								
区別内訳													
中央区	112	90	123	148	97								570
北区	104	90	104	118	113								529
東区	81	104	128	112	93								518
白石区	96	63	109	88	75								431
厚別区	38	26	51	48	28								191
豊平区	91	78	92	101	89								451
清田区	30	38	35	34	30								167
南区	37	38	53	53	46								227
西区	75	72	87	86	63								383
手稲区	39	44	42	49	34								208
その他	22	12	17	26	22								99

※その他は市外居住者又は住所不明