別紙　アンケート調査票（⑤東部児童相談所を利用した市民）

札児連第239号
令和８年（2026年）６月16日

市民の皆様

札幌市児童相談所長
札幌市東部児童相談所長

「札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート」の実施について（依頼）

平素より、本市の児童福祉行政について御理解と御協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

札幌市では、令和７年９月に白石区へ「札幌市東部児童相談所」を開設し、２所体制での運営を開始いたしました。この度、東部児童相談所の開設に伴う、施設の使いやすさや、移動にかかる負担、こどもへの支援方法などの変化を検証し、今後の施策検討に役立てるため、アンケート調査を実施いたします。なお、本調査は、札幌市からの委託を受け、「株式会社KITABA」が実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨を御理解いただき、御協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

１　アンケートの回答方法・回答期限

①WEBで回答いただく場合

右の二次元バーコードを読み取り、６月30日（火）までに御回答をお願いいたします。

②紙で回答いただく場合

御記入後、東部児童相談所入口に設置している回収箱に入れてください。

２　補足事項

アンケートは無記名であり、委託事業者によって統計処理された内容が札幌市児童相談所へ伝えられ、今後の施策検討のための基礎資料として活用させていただきます。

【アンケート実施に関する問い合わせ先】
委託事業者 株式会社KITABA 担当：品田　電話：011-522-5070
住所：〒060-0061 札幌市中央区南1条西13丁目317番地3 フナコシヤ南１条ビル10階

【札幌市児童相談所への問い合わせ先】
札幌市子ども未来局児童相談所地域連携課 担当：高井・紙谷 電話 011－622－8620

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

アンケート調査は、紙面かWEB版で回答いただけます。
紙面で回答いただく方は、このまま以下の設問についてあてはまる番号を
○で囲んでご回答ください。WEB版で回答いただく方は、右の二次元バーコード
を読み取り、インターネットでご回答ください。

第１部　あなたご自身と、施設のご利用状況

（１）あなたがお住まいの区について当てはまるものを１つお答えください。

①白石区　②厚別区　③豊平区　④清田区

⑤その他（　　区・市町村）

（２）今回、東部児童相談所へはどのような交通手段で来所しましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①自家用車　②地下鉄・バス等の公共交通機関　③自転車

④徒歩　⑤タクシー等

（３）今回、東部児童相談所へ来所した「主な目的」について当てはまるものを全てお答えください。

①子育てやこどもの発達、性格や行動に関するご相談

②お子様との面会（おやこ交流）

③児童相談所からの依頼によるご来所（面談・各種手続きなど）

④里親制度に関するご相談や手続き

⑤その他（　　）

（４）東部児童相談所（白石区）が開設される前（令和７年９月以前）に、中央区にある「札幌市児童相談所（児童福祉総合センター：中央区北７条西26丁目）」を利用（来所）したことはありますか。当てはまるものを１つお答えください。

①はい、利用・来所したことがある

②いいえ、東部児童相談所が初めての利用である

第２部　児童相談所へのアクセス（行きやすさ）について

※（４）で①（中央区の札幌市児童相談所を利用・来所したことがある方）と回答した方のみお答えください

（５）（中央区の札幌市児童相談所に行ったことがある方へ）白石区に東部児童相談所ができたことで、ご自宅からの「移動時間」や「アクセスの負担」に変化はありましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①非常に楽になった（移動時間が大幅に短くなった）　②やや楽になった

③あまり変わらない　④行きづらくなった（移動時間が長くなった）

⑤中央区の札幌市児童相談所には行ったことがない　⑥分からない/比較できない

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

（６）ご自宅などから東部児童相談所への「行きやすさ（アクセスのしやすさ）」について、どのように感じましたか。 当てはまるものを１つお答えください。

１）児童相談所までの道順の分かりやすさ（案内表示など）

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう
④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

２）最寄りの公共交通機関（地下鉄駅・バス停）からの来所のしやすさ

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう
④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

３）駐車場や駐輪場の広さ、停めやすさ

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう
④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

４）全体的な移動の負担感（通いやすさ）

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう
④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

【交通アクセスや移動手段に関するご意見・ご要望があればお書きください】

※（４）で①（中央区の札幌市児童相談所を利用・来所したことがある方）と回答した方のみお答えください

（７）お子様を連れて来所する際の負担は以前と比べて軽減されたと感じますか。

①大きく軽減された　②やや軽減された　③変わらない
④やや増えた　⑤大きく増えた　⑥こどもを連れて来所したことがない

第３部　施設や設備、環境の使いやすさについて

（８）東部児童相談所の「施設全体の環境」について、どのように感じましたか。当てはまるものを１つお答えください。

１）建物の入りやすさ（玄関の雰囲気やバリアフリーの状況など）

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう
④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

２）建物の快適さ（広さ、清潔感、こどもが過ごしやすい環境かなど）

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう
④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

３）授乳室やおむつ替えスペース、トイレの使いやすさ

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう

④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

（９）お話を伺う「面談室」や「おやこ支援ルーム」などの個室環境について、どのように感じましたか。利用したお部屋について当てはまるものを１つお答えください。

１）予約の取りやすさ、来所日（相談日）までの待ち時間（期間）の短さ

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう

④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

２）面談室の広さや清潔感、落ち着いて話ができる雰囲気

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう

④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

３）面談中のプライバシーへの配慮（外から見えにくいか、隣の声が聞こえないか等）

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう

④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

４）お子様と交流するためのお部屋（おやこ支援ルーム等）の使いやすさや広さ

①とても良い　②まあまあ良い　③ふつう

④あまり良くない　⑤全く良くない　⑥分からない

※（４）で①（中央区の札幌市児童相談所を利用・来所したことがある方）と回答した方のみお答えください

（10）中央区の施設と比較して、東部児童相談所の施設・設備は、全体的に使いやすくなったと感じますか。当てはまるものを１つお答えください。

①全体的に大きく使いやすくなったと感じる

②一部使いやすくなったと感じる

③どちらも変わらない

④かえって使いにくくなった部分がある

⑤中央区の札幌市児童相談所には行ったことがない

【施設や設備に関して、「ここが良かった」「もっとこうしてほしい」という点があればお書きください】

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

第４部　職員の対応や相談しやすさ

（11）東部児童相談所が、札幌市児童相談所よりも近くに開設されたことにより、児童相談所という場所が以前よりも「あなたにとって身近で、相談しやすい場所」になったと感じますか。当てはまるものを１つお答えください。

①非常に身近で相談しやすくなったと感じる　②やや身近で相談しやすくなったと感じる
③どちらともいえない（変わらない）　④あまりそうは思わない　⑤全くそうは思わない

第５部　総合評価および自由記述

（12）今回、東部児童相談所を利用されて、全体的な満足度はいかがでしたか。当てはまるものを１つお答えください。

①大変満足している　②まあまあ満足している　③どちらともいえない
④あまり満足していない　⑤全く満足していない

（13）白石区に東部児童相談所が開設されて「良かったと感じること」や、これまでの利用を通じての「具体的なエピソード（職員の対応で助かったことなど）」があれば自由にお書きください。

【自由記述】

（14）今後の児童相談所に望むこと、改善してほしいこと（設備、職員の対応、手続の方法など）や子育てに関するご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。

【自由記述】

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。