「こどもへのアンケート」のおねがい

このアンケートは、札幌市の児童相談所がみなさんにとって、よりよい相談機関となるように、日頃、児童相談所の人（児童福祉司さんや児童心理司さんなど）と話をしているみなさんが考えていることをお聞きするものです。

みなさんからお聞きした意見などは、札幌市の児童相談所がよりよくなるよう工夫していくための資料として使わせてもらいます。

このアンケートの答えは、ここの職員さんや里親さん、児童相談所の人が直接見ることはないですし、名前を書かなくてよいので、あなたが答えたアンケートであることは、だれにもわかりません。安心して自分の思ったとおりに答えてください。

■このアンケートは、あなた（こども）が自分で回答してください。名前は、書かないでください。

■答えは、あてはまる番号に○をつけてください。

■大人（職員さんや里親さん）に見せなくてもよいです。

■自分で書くのがむずかしいときは、職員さんや里親さんにお手伝いをしてもらって回答してもよいです（職員さんや里親さんに声をかけてください）

■答えられない質問や答えたくない質問には、答えなくてよいです。そのまま次の質問に答えてください。

■全部書き終わったら、封筒に入れて、テープでとじてください。

■これはテストではありません。自分が思ったとおりに答えてください。

■回答は、調査の目的以外には使用しません。

この調査は、札幌市が「きたば（KITABA）」という会社におねがいして実施しています。

こどもアンケート

第１部　あなた自身のことについて教えてください

（１）性別

①男　　②女　　③答えたくない

（２）年齢（このアンケートを回答した日の年齢）

①９歳　②10歳　③11歳　④12歳　⑤13歳

⑥14歳　⑦15歳　⑧16歳　⑨17歳　⑩18歳以上

（３）学年（このアンケートを回答した日の学年）

①小学４年生　②小学５年生　③小学６年生　④中学１年生

⑤中学２年生　⑥中学３年生　⑦高校１年生　⑧高校２年生

⑨高校３年生　⑩その他（　　）

（４）あなたは今、どこで生活していますか。（あてはまるもの１つを○）

①施設　②里親さんの家　③その他（　　）

（５）あなたがここ（施設や里親さんの家）に来た日は何歳のときですか。

（　　）歳

（６）あなたを担当している（よく話をする）児童相談所はどちらですか。（あてはまるもの１つを○）

①札幌市児童相談所（中央区にある）　②札幌市東部児童相談所（白石区にある）

③わからない

第２部　児童相談所の職員との関わりについて教えてください

（７）あなたがここで生活をすることになった理由を児童相談所の人から説明されましたか。（あてはまるもの１つを○）

①説明された　②説明されなかった　③覚えていない

※（７）で「①説明された」と答えた人のみ回答してください

（８）説明をされた内容はわかりましたか。（あてはまるもの１つを○）

①わかった　②わからないこともあった　③わからなかった　④覚えていない

こどもアンケート

（９）あなたの担当の児童相談所の児童福祉司さん（ケースワーカーさん）や児童心理司さんとは、どれくらい会っていますか。（あてはまるもの１つを○）

①よく会いに来てくれている　②まあまあ会いに来てくれている

③どちらともいえない　④あまり会いに来てくれない

⑤全く会いに来てくれない　⑥わからない

【一番最近で会いに来てくれた日：＿＿＿年＿＿月頃】

（10）あなたの担当の児童相談所の児童福祉司さん（ケースワーカーさん）や児童心理司さんから、電話やお手紙がきましたか。（あてはまるもの１つを○）

①電話・お手紙があった（＿＿＿年＿＿月頃）　②ない　③わからない

（11）あなたが困ったときや悩んでいるとき、児童相談所の人に相談したいと思ったら、すぐに連絡がとれますか。（あてはまるもの１つを○）

①すぐに連絡がとれる　②だいたい連絡がとれる　③どちらともいえない

④なかなか連絡がとれない　⑤全く連絡がとれない（連絡のしかたがわからない）

（12）児童相談所の人は、あなたの話をよく聞いてくれますか。（あてはまるもの１つを○）

①よく聞いてくれる　②あまり聞いてくれない　③話したことがない

※（12）で「①よく聞いてくれる」と答えた人のみ回答してください

（13）どんな相談ができますか。（あてはまるものすべてを○）

①自分が困っていること　②家族のこと　③学校のこと

④進路のこと　⑤施設や里親さんのこと　⑥わからない

（14）あなたのこれからのこと（いつまでここで生活するかなど）について、児童相談所の人は説明をしてくれていますか。（あてはまるもの１つを○）

①説明をしてくれている　②説明をしてもらえていない　③わからない

こどもアンケート

（15）あなたのこれからのこと（いつまでここで生活するかなど）について、児童相談所の人に自分の気持ちを話せますか。（あてはまるもの１つを○）

①自分の気持ちは話せる

②自分の気持ちは話しにくいので、施設の職員さんや里親さんから伝えてもらう

③自分の気持ちは誰にも話せない

④わからない

第３部　児童相談所の「建物」や「部屋」について教えてください

※児童相談所に行ったことがある人や児童相談所の一時保護所で生活したことがある人に聞きます。行ったことがない人は「わからない・行ったことがない」を選んでください。

（16）あなたは児童相談所に行ったことがありますか。（あてはまるもの１つを○）

①札幌市児童相談所（中央区にある）に行ったことがある

②札幌市東部児童相談所（白石区にある）に行ったことがある

③両方の児童相談所に行ったことがある

④わからない・どちらにも行ったことがない

（17）（児童相談所に行ったことがある人へ）児童相談所の人とお話しする部屋は、落ち着いて話しやすい雰囲気でしたか。（あてはまるもの１つを○）

①とても話しやすかった　②まあまあ話しやすかった　③ふつう

④あまり話しやすくなかった　⑤わからない・行ったことがない

（18）（児童相談所に行ったことがある人へ）あなたが家族と会うために使った部屋は、広さや使いやすさはどうでしたか。（あてはまるもの１つを○）

①とても使いやすかった　②まあまあ使いやすかった　③ふつう

④あまり使いやすくなかった　⑤わからない・家族と会う部屋は使っていない

こどもアンケート

第４部　自由に書いてください

（19）児童相談所（建物）のことや、児童相談所の人の対応について、よかったことや「もっとこうしてほしい」と思うことがあれば、自由に書いてください。

第５部　児童相談所の「一時保護所」について教えてください

※児童相談所の一時保護所で生活したことがある人に聞きます。行ったことがない人は、「わからない・一時保護所で生活していたことがない」を選んでください。

（20）あなたは一時保護所で生活したことがありますか。（あてはまるもの１つを○）

①札幌市児童相談所（中央区にある）で生活していたことがある

②札幌市東部児童相談所（白石区にある）で生活していたことがある

③両方の児童相談所で生活していたことがある

④わからない・一時保護所で生活していたことがない

（21）一時保護所ではいつ頃まで生活していましたか。（あてはまるもの１つを○）

①最近（３か月以内）まで　　②６か月以内まで　　③１年以内まで

④１年以上前まで　　⑤わからない・一時保護所で生活したことがない

こどもアンケート

（22）一時保護所での生活は、自分だけの時間や空間（個室などプライバシー）が守られていると感じましたか。（あてはまるもの１つを○）

①とても守られていると感じた（ひとりの部屋で安心できた など）

②まあ守られていると感じた

③あまり守られていないと感じた（他の人の目が気になった など）

④全く守られていないと感じた

⑤わからない・一時保護所で生活したことがない

（23）一時保護所では、自分の気持ちや意見を話す機会がありましたか。

①十分あった　②少しあった　③あまりなかった

④全くなかった　⑤覚えていない

⑥わからない・一時保護所で生活したことがない

（24）体育館や、遊んだり運動したりする場所は楽しく使えていましたか。（あてはまるもの１つを○）

①とても楽しく使えていた　②まあ楽しく使えていた

③あまり楽しく使えなかった　④体育館などは使っていない

⑤わからない・一時保護所で生活したことがない

【理由や楽しかったこと】

こどもアンケート

（25）（一時保護所で生活したことがある方へ）一時保護所での生活で楽しかったことは何ですか。それはどのようなことか書いてください。

（26）（一時保護所で生活したことがある方へ）一時保護所での生活でいやなことや困っていたことはありましたか。（あてはまるもの１つを○）

また、それはどのようなことかを書いてください。

①いやなことや困っていることがあった（どのようなことか書いてください）

②ない

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。