別紙　アンケート調査票（①施設・里親・ファミリーホーム）

札児連第239号
令和８年（2026年）６月16日

関係機関の皆様

札幌市児童相談所長
札幌市東部児童相談所長

「札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート」の実施について（依頼）

平素より、本市の児童福祉行政について御理解と御協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

札幌市では、令和７年９月に白石区へ「札幌市東部児童相談所」を開設し、２所体制での運営を開始いたしました。この度、東部児童相談所の開設に伴う、皆様との連携やこどもたちへの支援体制への効果・課題を検証し、今後の施策検討のための基礎資料とするため、アンケート調査を実施いたします。なお、本調査は、札幌市からの委託を受け、「株式会社KITABA」が実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨を御理解いただき、御協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

１　アンケート実施対象

・札幌市の児童相談所が措置・委託している施設・里親・ファミリーホーム
・札幌市の児童相談所が措置・委託している小学４年生以上のこども

２　アンケートの回答方法・回答期限

① 児童養護施設、乳児院、児童心理治療施設及び自立援助ホームへのアンケートは、札幌市児童相談所からメールにて、WEBアンケートフォームを配信いたします。回答は、WEBにて６月30日（火）までにお願いいたします。

②里親・ファミリーホーム及びこどものアンケートは、封書により届けます。回答は、紙面もしくはWEBを御選択の上、７月３日（金）までにお願いいたします。紙面で御回答いただいた方は、御記入後、同封の返信用封筒により「株式会社KITABA」へ返信をしてください。

３　補足事項

アンケートは無記名であり、委託事業者によって統計処理された内容が札幌市児童相談所へ伝えられ、今後の施策検討のための基礎資料として活用させていただきます。

【アンケート実施に関する問い合わせ先】
委託事業者 株式会社KITABA 担当：品田　電話：011-522-5070
住所：〒060-0061 札幌市中央区南1条西13丁目317番地3 フナコシヤ南１条ビル10階

【札幌市児童相談所への問い合わせ先】
札幌市子ども未来局児童相談所地域連携課 担当：高井・紙谷 電話 011－622－8620

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

アンケート調査は、紙面かWEB版で回答いただけます。
紙面で回答いただく方は、このまま以下の設問についてあてはまる番号を○で囲んでご回答ください。WEB版で回答いただく方は、右の二次元バーコードまたは下記URLからインターネットでご回答ください。
https://docs.google.com/forms/d/14MsEMGBfHgI3jnNDxYEuo3qEh3okWcCuj3rTAn6kQk0/edit

第１部　基本情報

（１）貴施設・事業所の種別について当てはまるものを１つお答えください。

①児童養護施設　②乳児院　③児童心理治療施設
④自立援助ホーム　⑤ファミリーホーム　⑥里親（養育・専門・養子縁組等）
⑦その他（　　）

（２）貴施設（ご自宅）が所在する区について当てはまるものを１つお答えください。

①中央区　②北区　③東区　④白石区　⑤厚別区
⑥豊平区　⑦清田区　⑧南区　⑨西区　⑩手稲区　⑪市外

（３）現在、主に関わっている（連絡をとる頻度が高い）児童相談所について当てはまるものを１つお答えください。

①札幌市児童相談所（中央区）　②札幌市東部児童相談所（白石区）
③双方と概ね同程度に関わっている

第２部　二所体制移行に伴う日常的な連絡体制と情報共有

（４）東部児童相談所の開設以降、児童相談所への日常的な相談や連絡の「取りやすさ（電話のつながりやすさ、担当者の不在時の対応等）」に変化はありましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①大きく改善した　②やや改善した　③変わらない
④やや悪化した　⑤大きく悪化した　⑥分からない

【理由・具体例（例：担当者と連絡が取りやすくなった等）】

（５）２つの児童相談所が業務を行う中で、施設・里親側から見て、支援方針や判断基準、運用等に「違い」や「ズレ」を感じることはありますか。当てはまるものを１つお答えください。

①頻繁に感じる　②時々感じる　③あまり感じない
④全く感じない　⑤分からない

【「違い」や「ズレ」を感じた具体的な場面や困りごと】

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

（６）東部児童相談所開設後、担当児相の変更や２所体制化に伴い、連絡先や相談窓口が分かりにくいと感じたことはありますか。

①よくある　②時々ある　③ほとんどない　④全くない

第３部　二所体制移行に伴う支援・ケースマネジメント機能の変化

（７）児童相談所が二所になったことに伴い、児童福祉司や児童心理司等からの定期的な訪問や面会（子どもの状況把握）の頻度に変化はありましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①大きく増えた（改善した）　②やや増えた　③変わらない
④やや減った　⑤大きく減った　⑥分からない

（８）児童相談所が二所になったことに伴い、緊急時やトラブル発生時における、児童相談所の対応スピード（方針決定・現地への来訪・対応の迅速さ等）に変化はありましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①迅速化した　②やや迅速化した　③変わらない
④やや遅くなった　⑤遅くなった　⑥分からない

（９）援助方針の決定やアセスメントにおいて、東部児童相談所開設以前と比べ、児童相談所と協議する時間や機会は確保しやすくなりましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①大きく改善した　②やや改善した　③変わらない
④やや悪化した　⑤大きく悪化した　⑥分からない

（10）施設・里親が実施する自立支援計画等の策定・見直しにあたり、東部児童相談所開設以前と比べ、児童相談所側からの専門的な助言や情報提供の「質」に変化（向上）はありましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①大きく向上した　②やや向上した　③変わらない
④やや低下した　⑤大きく低下した　⑥分からない

【児童相談所からの訪問や専門的助言に対するご意見】

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

第４部　入所・委託（一時保護含む）の調整プロセスにおける二所体制の影響

（11）入所・委託時において、東部児童相談所開設以前と比べ、子どものアセスメント情報（被虐待歴、行動特性、医療情報等）がより詳細かつ適切に提供されるようになったと感じますか。当てはまるものを１つお答えください。

①大きく改善した　②やや改善した　③変わらない
④やや不十分になった　⑤大きく不十分になった　⑥分からない

（12）東部児童相談所の一時保護所が整備されたことにより、これまでの「一時保護の要請（施設や里親への緊急的な負担）」は軽減されたと感じますか。当てはまるものを１つお答えください。

①大きく軽減された　②やや軽減された　③変わらない
④やや負担が増えた　⑤大きく負担が増えた　⑥分からない

（13）（主に施設向け）東部児童相談所開設以前と比べ、子どもの入所・委託調整において、児童相談所からの打診や調整のプロセスに変化はありましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①非常にスムーズになった　②ややスムーズになった　③変わらない
④やや混乱が生じている　⑤大きな混乱が生じている　⑥分からない

【調整に関する具体的な混乱や要望】

第５部　地理的条件・交通事情及び施設環境の変化

（14）児童相談所が二所になったことにより、各種手続きや打ち合わせ等で児童相談所へ来所する際の「移動時間」や「アクセスの負担」に変化はありましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①大幅に軽減された　②やや軽減された　③変わらない
④やや負担が増えた　⑤大幅に負担が増えた　⑥分からない

【理由】

札幌市東部児童相談所の開設に関するアンケート

（15）ご家族と子どもとの面会（おやこ交流）を実施する際、児童相談所の施設を利用しやすくなった等、施設・里親側から見て、ご家族や子どもの移動や心理的な負担感に変化は見られましたか。当てはまるものを１つお答えください。

①大幅に軽減された　②やや軽減された　③変わらない
④やや負担が増えた　⑤大幅に負担が増えた　⑥分からない

（16）（東部児童相談所を利用したことがある方へ）東部児童相談所に新たに整備された「おやこ支援ルーム」等の設備や、面談室の増設により、面会や支援の環境は向上したと感じますか。 当てはまるものを１つお答えください。

①大きく向上した　②やや向上した　③変わらない
④やや低下した　⑤大幅に低下した（又は利用したことがない）　⑥分からない

第６部　総合評価および自由記述

（17）東部児童相談所の開設による二所体制化は、総合的に見て、札幌市の児童相談体制や、施設・里親の皆様との連携強化につながったと評価できますか。当てはまるものを１つお答えください。

①高く評価できる（良くなった）　②ある程度評価できる
③どちらともいえない（変わらない）　④あまり評価できない
⑤全く評価できない（悪くなった）　⑥分からない

（18）東部児童相談所の開設による効果として特に評価するものを３つまでお答えください。

①連絡しやすくなった　②訪問頻度が増えた　③緊急対応が早くなった
④相談しやすくなった　⑤施設環境が改善した　⑥一時保護機能が強化された
⑦子どもの意見が反映されるようになった
⑧関係機関との連携が強化された　⑨特に変化はない
⑩その他（　　）

（19）児童相談所における組織体制や業務運営について、ご意見やご提案を自由にご記入ください。

【自由記述】

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。