

SAPPORO

2025年度第19回 定例市長記者会見

令和8年3月25日（水曜日）

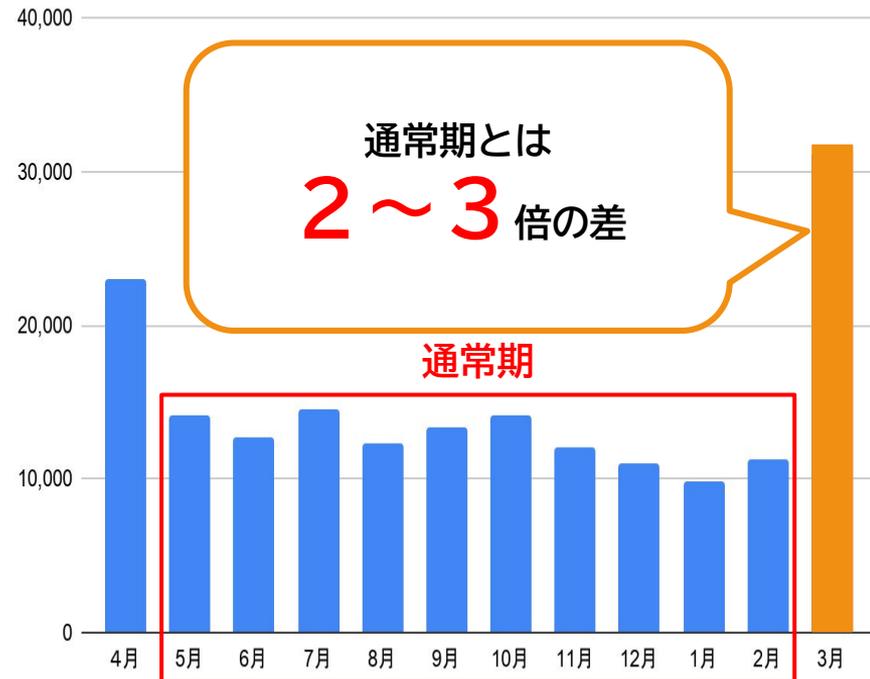
札幌市

区役所窓口の混雑緩和へのご協力について①

■ 3月・4月の区役所の混雑状況

- ・ 3月・4月は、引っ越し等の届出が**年間で最も多い時期**
- ・ **3月30日～4月1日は特に混雑**

令和6年度の住所変更届の数（月別）



区役所窓口の混雑緩和へのご協力について②

■市外へ転出される方はオンライン手続きをご利用ください

- ・区役所への来庁が不要
- ・24時間いつでもどこからでも手続き可能
- ・スマホやパソコンから10分で完了



※サービスの利用には、マイナンバーカードが必要です。
「マイナポータル」にログインしてご利用ください。



区役所窓口の混雑緩和へのご協力について③

■戸籍住民課窓口を休日開庁・時間延長します

- ①時間延長：3月27日（金）、30日（月）、31日（火）
4月1日（水）、3日（金）
8：45～19：00
- ②休日開庁：3月29日（日）、4月5日（日）
8：45～12：00（午前中のみ）
- ③場所：各区役所戸籍住民課
- ④受付内容：戸籍住民課の手続きのみ
- ・住所変更（転入・転出など）
 - ・証明書の発行
- ※一部、戸籍住民課以外の手続きでも時間延長に対応

区役所窓口の混雑緩和へのご協力について④

■証明書はコンビニ交付をご利用ください

- 自宅や職場近くの店舗で**午後11時まで**取得可能
※**土日**も取得可能
- 窓口より手数料が**200円**安い
- 住民票や印鑑証明等が**5分**で取れる

※サービスの利用には、**マイナンバーカード**が必要



区役所窓口の混雑緩和へのご協力について⑤

■電子証明書の更新はマイナンバーカードセンターへ

① **第一マイナンバーカードセンター**（中央区北3西3）

⇒仕事帰りや買い物ついでに寄りやすい好立地！



② **第二マイナンバーカードセンター**（サッポロファクトリー内）

⇒お車の方に最適！ご利用で施設内駐車場料金が3時間無料

※開所時間は平日午後8時まで、土日も開所

引っ越しを
予定
している方

どこからでもオンラインで

転出の申請は
こちらから!

<https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/jusho-ido/onlinetensyutsu.html>



転出届を提出できるってご存知ですか?

時短!

転出届のための来庁が不要です!

※引っ越し先の市区町村の窓口で【転入届の手続き】は必要です

簡単!

10分程度で入力完了!
スマホやパソコンで入力するだけ!

便利!

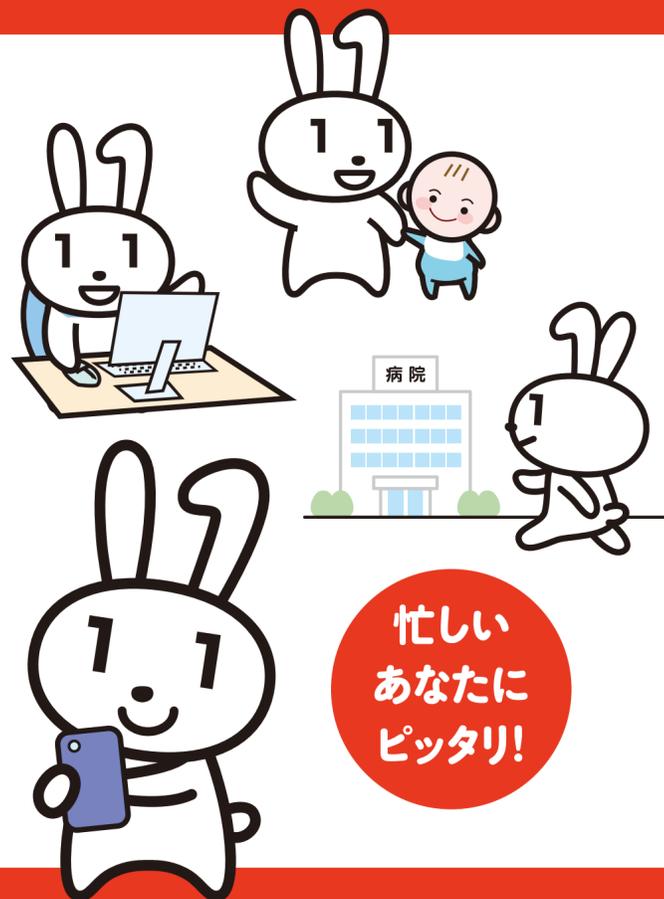
24時間365日いつでも手続きOK!

※システムメンテナンス日を除きます
※手続きは引っ越しの1週間程度前を目安にお願いします

利用できる方

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちで
札幌市外に引っ越しをする方(国内)

◎札幌市内での引っ越しの場合は、引っ越し先の区役所にてお手続きください



忙しい
あなたに
ピッタリ!

マイナンバー
カードが
あれば

住民票などの証明書が

コンビニで取得できるってご存知ですか?

取得手順は簡単!
詳しくはこちら

または [札幌市コンビニ交付](#) で検索



取得できる証明書

住民票の写し / 印鑑登録証明書など

【必要なもの】①マイナンバーカード ②数字4桁の暗証番号 ③発行手数料

近い!

全国のコンビニ等で取得できます!
区役所窓口で取得するよりもお得!

◎マルチコピー機が設置されている店舗で利用できます

簡単!

申込書不要で5分で完了!

便利!

朝6:30～夜11:00まで!休日もOK!
※年末年始等を除きます。

かんたん3ステップ

マルチコピー機で証明発行を選択



マイナンバーカードを
読み込み暗証番号を入力



必要な証明書を選択する



マイナンバーカードを作るには?

申請▶交付通知書が届く▶受取まで、概ね1か月半となります
<https://www.kojinbango-card.go.jp/apprec/>

お問い合わせ先

札幌市コールセンター / 011-222-4894 (年中無休、午前8時～午後9時)

※内容によっては、各担当部署をご案内する場合がございます

所管 / デジタル戦略推進局スマートシティ推進部住民情報課 011-211-2296

SAPPORO



さっぽろ市
04-P01-25-2654
R7-4-513

窓口混雑緩和のため

3月下旬～4月上旬は

休日開庁 & 時間延長

を実施します!



実施場所

札幌市内各区役所戸籍住民課 ※通常の開庁時間は【平日：8時45分～17時15分】です。
(出張所・まちづくりセンターは除く)

日	月	火	水	木	金	土
3/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	4/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

3/29日・4/5日 休日開庁
8時45分～12時

6日間時間延長
8時45分～19時

3月中旬～4月上旬は、窓口が大変混雑します。お時間に余裕をもってお越しください。

「休日開庁」・「時間延長」の際の業務内容

- 転入届・転居届は、住み始めた日から14日以内に転入先の区役所に届出してください。引越前には届出することはできません。
- 市外への転出届は、引越しの日までにお住まいの区の区役所に届出してください。

※税証明の発行は平日の午後5時15分までです。※広域交付住民票・戸籍(除籍)謄本の発行やマイナンバーカードに関する手続きは、一部取り扱いができない場合があります。※4/5(日)は国のシステムメンテナンスがあるため、他市区町村の戸籍(除籍)謄本の取り扱いができません。

転入届、転居届、
転出届、戸籍届など

印鑑登録

住民票、印鑑証明、
戸籍謄本などの証明発行

マイナンバーカードの受け取り、
電子証明書の更新など

市外に引越しを予定している方

どこからでもオンラインで
転出届を提出
できます! 転出の申請はこちら!



マイナンバーカードがあれば

住民票などの証明書は
コンビニで取得
できます! 取得手順は簡単! 詳しくはこちら



マイナンバーカードセンターが便利!

平日夜間・土日でも手続き可能
カードセンターを
ご利用ください 受取は予約が必要! 詳しくはこちら



札幌市コールセンター 011-222-4894 (年中無休、午前8時～午後9時)

お問い合わせ先 ※休日開庁、時間延長の情報は市ホームページからもご確認いただけます

<https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/rinjikaicho.html>

所管/デジタル戦略推進局スマートシティ推進部住民情報課 011-211-2296



SAPPORO



さっぽろ市
04-P01-25-2653
R7-4-512

札幌市第二 マイナンバー カードセンター

[サッポロファクトリー 2条館]

OPEN!!

2ヶ所目

予約受付中!

土日・平日夜
も開いてる!

お買い物ついでや
お仕事終わりに!

車で行ける!
(駐車場3時間無料)



【所在地】
サッポロファクトリー
2条館 4階
(札幌市中央区北2条東4丁目)

カードセンターでできること

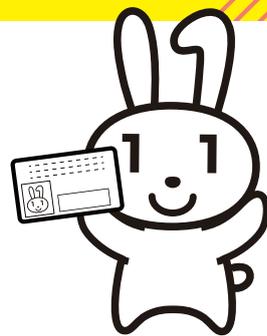
- マイナンバーカードの受け取り
- 電子証明書の更新
- マイナンバーカードの申請
- その他手続き(詳細はHP)

※手続きに必要な書類はHPまたは
コールセンターでご確認ください。

予約必須

ファクトリーでは予約も可能

※予約なしでも受付可能

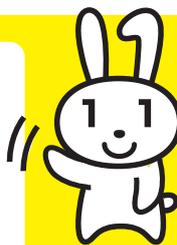


開所日・時間

日	月	火	水	木	金	土
○	○	○	○	×	×	○

開所時間 【月火水】12:00から20:00まで
【土 日】10:00から18:00まで

休所日 木・金、祝日(国民の祝日に関する法律に規定する休日、
※祝日と日曜日が重なる日は除く)
第3土曜日の翌日の日曜日、
年末年始(12月29日から1月3日まで)



木・金は北3西3にある
第一カードセンターが
開いてるよ!

札幌市第一マイナンバーカードセンター
(札幌市中央区北3条西3丁目 札幌小暮ビル1階)

【開所時間】水・木・金曜:12時から20時まで
土・日曜:9時から17時まで
【休所日】月・火曜、第3土曜の翌日曜、祝日(国民の祝日に関する
法律に規定する休日、※祝日と日曜日が重なる日は除く)、
年末年始(12月29日から1月3日まで)

ご予約はWEBから

お問い合わせはお電話から ※予約もできます。

【北3西3札幌小暮ビル】
【サッポロファクトリー】
予約受付中!



011-600-2323

札幌市マイナンバーカードコールセンター

【受付時間】

平日 9:00~20:00 /
土日 9:00~18:00



さっぽろ市
02-P01-25-2529
R7-2-1667

SAPP
RO