

手ぶら観光の推進に係るサービスの開始について①

①市内中心部と定山溪地区の「手荷物当日配送サービス」

■概要

定山溪地区(各ホテル)・札幌中心部(東急百貨店さっぽろ店・札幌ストリームホテル)間で手荷物を当日配送する

■実施期間

2025年1月15日(水)～2月28日(金)

■料金・サービス内容

➡550円(税込)／個

➡事前予約システム(日本語、英語、中国語に対応)で申し込み。

手ぶら観光の推進に係るサービスの開始について②

②さっぽろ雪まつり期間の「手荷物預かりサービス」

■概要

地下鉄大通駅（地下1階東西線西改札口付近）と
JR札幌駅の観光案内所で手荷物を預かる

■実施期間

2025年1月28日（火）～2月12日（水）

■料金・サービス内容

➔1,000円（税込）／個

➔午前9時以降、希望する預け先で手荷物を預け、
当日午後7時30分までに引き取り

●手ぶら観光の推進に係るサービスの開始について

このたび、観光客の増加に伴う市民生活への影響の軽減や、観光客の満足度向上を目的に、手ぶら観光の推進を図るため、定山溪地区と市内中心部の「手荷物当日配送サービス」とさっぽろ雪まつり期間の「手荷物預かりサービス」を開始することとなりましたので、お知らせいたします。

今回の取り組みをはじめとして、多くの観光客の皆さまに札幌の街を快適に楽しんでいただける環境整備を進めてまいります。

1 経緯・目的

今年の雪まつりや紅葉の時期に、観光客が増加することで札幌駅と定山溪を行き来する市内バスに混雑が見られ、一部乗り残しも発生している状況であったため、観光客の手荷物を配送するサービスにより、一便あたりの乗客者数を増やし、混雑の軽減を図ることを目的として導入するもの。

また、雪まつりの各会場を、スーツケースを持って移動する観光客が見られることから、預かりサービスも併せて開始することで、観光客の利便性を高め満足度の向上につなげる。

2 事業内容

(1) 定山溪地区と市内中心部の「手荷物当日配送サービス」

①概要

定山溪地区の各ホテルと東急百貨店さっぽろ店・札幌ストリームホテル（ココノスキノ内）の間において、当日中に手荷物を配送するサービスを提供することで、公共交通機関の混雑緩和や輸送力向上につなげる。

②実施期間

2025 年 1 月 15 日（水）～2 月 28 日（金）

③料金

550 円／個（税込）

④利用方法

事前予約システム（日本語・英語・中国語に対応）にて必要事項を送信の上、定山溪地区の各ホテルまたは東急百貨店さっぽろ店・札幌ストリームホテルで配送受け付け。なお、定山溪から発送する場合は前日午後 11 時までの事前予約が必要。市内中心部からの発送の場合は予約なしでも当日受付可能。

(2) さっぽろ雪まつり期間の「手荷物預かりサービス」

①概要

さっぽろ雪まつり期間において、地下鉄大通駅（地下 1 階東西線西改札口付近）と JR 札幌駅観光案内所で手荷物を預かり、快適に各会場を周遊できるよう利便性向上につなげる。

②実施期間

2025 年 1 月 28 日（火）～2 月 12 日（水）

※さっぽろ雪まつりは、2 月 4 日（火）～2 月 11 日（火）に開催

③料金

1,000 円／個（税込）

④利用方法

午前 9 時以降、希望する預け先で手荷物を預け、当日午後 7 時 30 分までに引き取り。

【問い合わせ先】

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 松平（まつひら）・足立
電話：211-2376