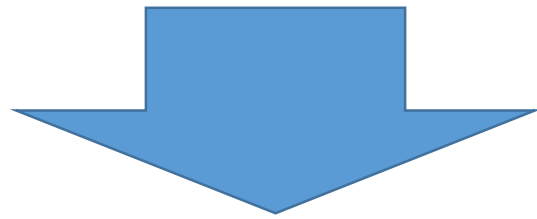


■ひとり親家庭の悩み

支援制度を調べる時間を十分にとれない



AIチャットボット「Bebot」を利用することで、支援制度などの必要な情報を手軽に入手することが可能になる

ひとり親家庭支援 A I チャットボットサービス②

■ サービス内容

ひとり親家庭の支援に関する質問に対し、

AIチャットボットが適切な制度を案内

※子育て支援に関する制度も案内可能

■ 主な利用対象者

本市にお住まいのひとり親家庭

■ 利用開始日

2022年10月31日（月）～

ひとり親家庭支援 A I チャットボットサービス③

① 欲しい情報に関連する
フレーズや質問を入力

② AIが入力内容を分析し、
必要な情報を即座に回答

The screenshot shows the BEBOT AI chatbot interface. At the top, the logo 'BEBOT' is displayed with a robot head icon and a hamburger menu icon. Below the logo, a blue button labeled '① ひとり親 手当' is visible. The main chat area contains a message from the bot: '父又は母の片方いずれかと児童からなるひとり親家庭に対して、生活の安定と児童の福祉の増進を図る目的で児童扶養手当を支給しています。' followed by a warning icon and text: '⚠️ 個々の状況により必要書類が異なります。必ずお住まいの区役所で事前のご相談をお願いします。金額、必要書類、所得制限、申請方法など、詳しくは[こちら](#)をご覧ください。' To the right of this message is a blue button labeled '②'. Below the message, there are three buttons: '支給額', '対象者', and '申請方法・申請書類'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'メッセージを入力してください。' and a thumbs-up icon.

●ひとり親家庭支援 AI チャットボットサービスの利用開始について

札幌市では、これまで市公式ホームページやひとり親公式 LINE を活用し、ひとり親家庭に対する支援制度の情報発信に取り組んでまいりました。このたび、従来の情報発信に加えて、10 月 31 日から、対話形式のチャットボットを活用した「ひとり親家庭支援 AI チャットボットサービス」を開始いたしましたので、報告させていただきます。

同サービスの導入をはじめ、日々の生活や子育てで不安を抱えるひとり親家庭の皆さまが安心して生活できるよう、より一層の支援を進めてまいります。

1 導入の背景・目的

ひとり親家庭では、子育てと仕事を一人で担わなければならない場合が多く、支援制度を探す時間を十分に取ることができないといった状況にあり、これまで制度の認知度向上が課題とされてきた。

こうした現状を踏まえ、ひとり親家庭がより簡単に必要な情報を入手することができ、迅速に支援へつなげることを目的として、AI チャットボットによる新たな制度案内サービスを開始することとした。

2 サービス名称

「札幌市ひとり親家庭支援 AI チャットボット」

3 導入日

2022 年 10 月 31 日（月）～

4 概要

(1) サービス内容

対話形式のチャットボット「Bebot（ビーボット）」を活用し、ひとり親家庭の支援に関する質問に対して、適切な制度を案内。ひとり親家庭のみが利用できる制度のほか、妊娠から子どもの就学前までの子育て支援に関する制度も案内が可能。

また、AI を搭載しており、実際の質問傾向などを学習し、回答の精度を高めていく仕組みとなっている。

(2) 主な利用対象者

本市にお住まいのひとり親家庭

※チャットボット自体はどなたでも利用可能

(3) 稼働時間

24 時間 365 日

(4) 利用方法

- ① PC やスマートフォンから、子ども未来局ホームページ「さっぽろ子育て情報サイト」(<https://kosodate.city.sapporo.jp/>) 上に設置しているアイコンをクリックしてチャットボットを起動。もしくは、LINE 公式アカウント「札幌市ひとり親家庭支援」を友だち登録の上、トーク画面上のリッチメニューからチャットボットを起動。
- ② 質問キーワードなどを直接入力する、もしくは、分野別の選択肢ボタンを押して進むことにより、画面上に即時で回答を表示。

【問い合わせ先】

子ども未来局子育て支援部子育て支援課 中村、渡部

電話：211-2988、ファクス：231-6221