

救急安心センターさっぽろ（#7119）の音声ガイダンス変更

✓ 的確な相談先へご案内するため # 7 1 1 9 の音声ガイダンスを変更

変更前

7119



コロナの受診・検査相談

コロナの体調悪化相談

ワクチン相談
(問い合わせ窓口を案内)

救急医療相談、
医療機関案内

新規感染者数の急激な増加により、
症状がない方への検査案内などの対応が増え、
7119につながりにくい状況が発生

変更後

7119



コロナの受診・検査相談

コロナの体調悪化相談

ワクチン相談
(問い合わせ窓口を案内)

救急医療相談、
医療機関案内

症状がない相談者は無料のPCR検査
を自動音声で案内

症状のない陽性者や
濃厚接触者からの相談