

●2018年度の来札観光客数の状況について

札幌市では、このほど2018年度(2018年4月～2019年3月)の来札観光客数の状況調査結果をまとめましたので、お知らせします。

1 調査結果概要(詳細別紙)

(1) 来札観光客数

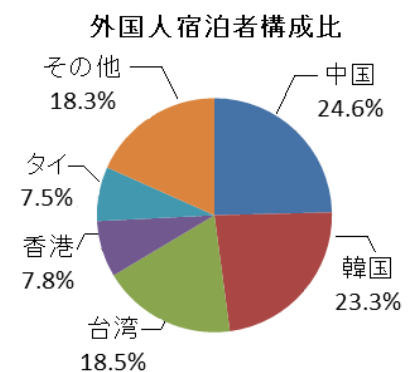
2018年度に札幌を訪れた観光客は、過去最多の約1584万6千人で、前年度の約1527万1千人と比較すると約57万5千人(前年度比3.8%)の増加。

(2) 外国人宿泊者数

外国人宿泊者数は過去最多の約271万9千人で、前年度の約257万2千人と比較すると約14万7千人(前年度比5.7%)の増加。

【国・地域別の外国人宿泊者数】

順位	国・地域	宿泊者数	対前年度比	前年度順位
1位	中国	670,175人	8.2%増	1位
2位	韓国	634,537人	11.0%増	2位
3位	台湾	501,653人	6.7%減	3位
4位	香港	211,076人	14.3%減	4位
5位	タイ	202,772人	49.0%増	5位



※上位5つの国・地域で全体の81.7%を占め、外国人宿泊者総数の92.1%をアジアで占めるという結果となった。

2 分析・要因

(1) 来札観光客数

- ・平成30年北海道胆振東部地震の影響による宿泊キャンセルや観光需要の減少により、9月の来札観光客数が前年同月比で約23万3千人(13.9%)の減少となったが、11月以降は前年同月比で増加に転じ、前年度を3.8%上回る結果となった。
- ・10月に「北海道ふっこう割」の旅行商品の販売を開始したほか、東アジアや東南アジアで行った市長・副市長によるトップセールスなど、観光需要の早期回復に向けた取り組みの効果が表れたもの。

(2) 外国人宿泊者数

- ・平成30年北海道胆振東部地震の影響を受け、前年度比で台湾が6.7%減、香港が14.3%減となったが、中国・韓国・タイにおいては、前年度比で増となり、全体としては、前年度を5.7%上回る結果となった。特にタイからの宿泊者数が前年度比で約5割増加し、全体的な外国人宿泊者数を押し上げた。
- ・タイのバンコクや韓国の釜山、ソウルなどと新千歳空港を結ぶ新たな航空会社が参入するなど、国際線の便数が順調に増加したことが考えられる。
- ・札幌市が継続的にアジア諸国で行ってきた旅行博や商談会での魅力発信や、SNSを活用した情報発信など観光客の誘致に係る取り組みの効果が表れたもの。

3 2019年度の観光客誘致に向けた主な取り組み

(1) 観光客誘致・受け入れの推進

- ① 「日本新三大夜景都市」に認定された夜景を活用した国内向けプロモーション
- ② アジア各国からのインフルエンサー招請を中心としたプロモーション
- ③ 「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」と連動したイギリス・オーストラリア向けの観光プロモーション
- ④ フィンランド・ヘルシンキなど海外直行便就航都市へのプロモーションの実施
- ⑤ 国や北海道などと連携したアドベンチャーツーリズム※の推進
※「アクティビティ」「自然」「異文化体験」の3要素のうち、2つ以上で構成される旅行
- ⑥ 市内決済事業者に対するキャッシュレス決済環境整備の支援
- ⑦ 市内宿泊施設に対する外国人富裕層受け入れ環境整備の支援
- ⑧ 非常用電源を備えたデジタルサイネージによる総合案内板を設置
- ⑨ 都心と郊外の魅力的なスポットを結ぶ市内周遊バス「さっぽろスマイルバス」の運行

(2) MICE 誘致の推進

- ① 民間企業・他市町村等との連携による海外における共同プロモーション
- ② 欧州やアジアのMICE見本市への出展、主催者への国際会議やインセンティブツアー※のセールス
※優秀な社員や販売店を対象に企業が報奨として行う旅行

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE推進部観光・MICE推進課 和田、村上
電話：211-2376 ファクス：218-5129

2018年度来札観光客数

1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率等を乗じて推計しています。

(1) これまでの推移

年 度	観光客数 (千人)	対前年度増減 (千人)	増減率
2014年度	13,416	▲ 143	▲ 1.1%
2015年度	13,653	237	1.8%
2016年度	13,880	227	1.7%
2017年度	15,271	1,391	10.0%
2018年度	15,846	575	3.8%

(2) 月別内訳

月	観光客数 (千人)	構成比	2017年度 観光客数 (千人)	増減率
2018年4月	1,312	8.3%	1,239	5.9%
5月	1,458	9.2%	1,433	1.7%
6月	1,522	9.6%	1,446	5.3%
7月	1,929	12.2%	1,805	6.9%
8月	1,993	12.6%	1,865	6.9%
9月	1,447	9.1%	1,680	▲ 13.9%
上期計	9,661	61.0%	9,468	2.0%
10月	1,036	6.5%	1,047	▲ 1.1%
11月	943	6.0%	872	8.1%
12月	1,022	6.4%	897	13.9%
2019年1月	1,064	6.7%	970	9.7%
2月	999	6.3%	956	4.5%
3月	1,121	7.1%	1,061	5.7%
下期計	6,185	39.0%	5,803	6.6%
年度計	15,846	100.0%	15,271	3.8%

(3) 交通機関別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	2017年度 観光客数 (千人)	増減率
J R	3,892	24.6%	3,628	7.3%
乗用車	9,089	57.4%	8,754	3.8%
貸切バス	1,749	11.0%	1,778	▲ 1.6%
路線バス	1,012	6.4%	1,017	▲ 0.5%
その他	104	0.6%	94	10.6%
合 計	15,846	100.0%	15,271	3.8%

(4) 日帰り客・宿泊客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	2017年度 観光客数 (千人)	増減率
日帰り客	7,705	48.6%	7,483	3.0%
宿泊客	8,141	51.4%	7,788	4.5%
合 計	15,846	100.0%	15,271	3.8%

(5) 道内客・道外客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	2017年度 観光客数 (千人)	増減率
道内客	9,584	60.5%	9,435	1.6%
道外客	6,262	39.5%	5,836	7.3%
(道外客内訳) 国内	(3,543)	(22.3%)	(3,264)	(8.5%)
外国人	(2,719)	(17.2%)	(2,572)	(5.7%)
合 計	15,846	100.0%	15,271	3.8%

2. 主な観光施設の入場者数

※各施設の協力を得て、調査・集計をしています。これには札幌市民の利用も含まれます。

観光施設	入場者数（人）	2017年度 入場者数（人）	増減率
札幌ドーム	2,714,322	2,965,352	▲ 8.5%
円山動物園	1,009,685	813,045	24.2%
藻岩山	866,986	905,995	▲ 4.3%
モエレ沼公園	705,555	805,057	▲ 12.4%
白い恋人パーク	461,620	748,615	▲ 38.3%
北海道庁旧本庁舎	695,905	689,580	0.9%
サッポロさとらんど	576,730	681,850	▲ 15.4%
滝野すずらん丘陵公園	559,706	571,023	▲ 2.0%
北海道立近代美術館	351,579	453,218	▲ 22.4%
大倉山ジャンプ競技場	401,574	446,987	▲ 10.2%
札幌芸術の森	351,955	433,044	▲ 18.7%
さっぽろ羊ヶ丘展望台	427,907	432,930	▲ 1.2%
テレビ塔展望台	393,840	383,805	2.6%
JRタワー展望室T38	245,522	247,728	▲ 0.9%
時計台	215,530	224,840	▲ 4.1%

※白い恋人パークは2018年11月から2019年7月まで、時計台は2018年6月から10月までリニューアルのため休館

3. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

(1) これまでの推移

年 度	宿泊者数 (人)	増減率	延べ宿泊者数 (人泊)	増減率
2014年度	1,415,680	34.2%	1,804,999	32.6%
2015年度	1,917,602	35.5%	2,438,803	35.1%
2016年度	2,093,732	9.2%	2,509,576	2.9%
2017年度	2,571,989	22.8%	3,092,824	23.2%
2018年度	2,718,811	5.7%	3,605,335	16.6%

(2) 月別内訳

月	宿泊者数 (人)	延べ宿泊者数 (人泊)	構成比	2017年度 宿泊者数 (人)	増減率
2018年4月	155,538	190,748	5.7%	144,947	7.3%
5月	190,515	237,169	7.0%	175,332	8.7%
6月	212,204	271,614	7.8%	168,708	25.8%
7月	283,814	367,714	10.5%	254,377	11.6%
8月	256,411	351,424	9.4%	217,217	18.0%
9月	110,977	141,984	4.1%	148,603	▲ 25.3%
上期計	1,209,459	1,560,653	44.5%	1,109,184	9.0%
10月	175,167	230,861	6.4%	202,874	▲ 13.7%
11月	161,598	215,018	5.9%	165,113	▲ 2.1%
12月	362,486	495,212	13.3%	306,186	18.4%
2019年1月	323,528	442,408	11.9%	289,554	11.7%
2月	297,531	401,719	10.9%	310,207	▲ 4.1%
3月	189,042	259,464	7.1%	188,871	0.1%
下期計	1,509,352	2,044,682	55.5%	1,462,805	3.2%
年度計	2,718,811	3,605,335	100.0%	2,571,989	5.7%

(3) 国・地域別内訳

区 分	宿泊者数	延べ宿泊者数	平均 宿泊日数	構成比	2017年度 宿泊者数	増減率
	人	人泊	日		人	
(州 別)						
アジア	2,504,823	3,286,967	1.31	92.1%	2,390,763	4.8%
北米	66,334	99,458	1.50	2.4%	62,420	6.3%
ヨーロッパ	37,210	55,460	1.49	1.4%	33,882	9.8%
オセアニア	31,817	48,022	1.51	1.2%	26,479	20.2%
中東	7,322	12,941	1.77	0.3%	-	-
中南米	2,919	4,145	1.42	0.1%	2,909	0.3%
アフリカ	735	895	1.22	0.0%	815	▲ 9.8%
不明	67,651	97,447	1.44	2.5%	54,721	23.6%
(国・地域別)						
中国	670,175	896,522	1.34	24.6%	619,360	8.2%
韓国	634,537	825,427	1.30	23.3%	571,824	11.0%
台湾	501,653	593,958	1.18	18.5%	537,494	▲ 6.7%
香港	211,076	280,918	1.33	7.8%	246,404	▲ 14.3%
タイ	202,772	277,080	1.37	7.5%	136,070	49.0%
シンガポール	98,149	139,607	1.42	3.6%	96,510	1.7%
マレーシア	95,855	136,780	1.43	3.5%	96,290	▲ 0.5%
アメリカ合衆国	57,322	85,490	1.49	2.1%	54,462	5.3%
インドネシア	39,587	59,735	1.51	1.5%	33,990	16.5%
オーストラリア	29,459	44,361	1.51	1.1%	24,476	20.4%
フィリピン	28,642	45,115	1.58	1.1%	21,545	32.9%
カナダ	9,012	13,968	1.55	0.3%	7,958	13.2%
ロシア	8,954	13,239	1.48	0.3%	7,973	12.3%
イギリス	8,405	12,666	1.51	0.3%	7,018	19.8%
中東	7,322	12,941	1.77	0.3%	-	-
ベトナム	5,234	7,763	1.48	0.2%	3,586	46.0%
フランス	4,226	6,542	1.55	0.2%	3,232	30.8%
ドイツ	3,819	5,815	1.52	0.1%	3,551	7.5%
インド	3,335	5,227	1.57	0.1%	2,769	20.4%
中南米	2,919	4,145	1.42	0.1%	2,909	0.3%
アフリカ	735	895	1.22	0.0%	815	▲ 9.8%
その他	27,972	39,694	1.42	1.0%	39,032	▲ 28.3%
不明	67,651	97,447	1.44	2.5%	54,721	23.6%
合 計	2,718,811	3,605,335	1.33	100.0%	2,571,989	5.7%