

● 「平成30年北海道胆振東部地震」発生後の来札観光客数について

札幌市では、2018年9月に発生した「平成30年北海道胆振東部地震」の来札観光客数への影響を把握するため、2018年10月から12月にかけての臨時調査を行い、このたび結果をまとめましたので、お知らせします。

1 地震発生後の来札観光客数

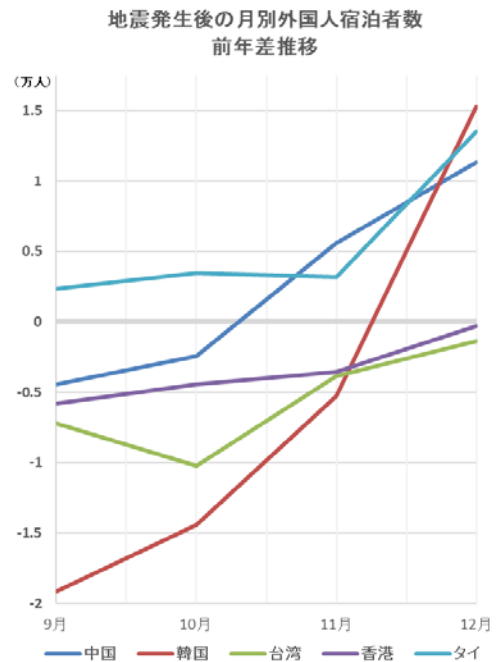
(1) 調査結果概要

【来札観光客数】

月	2018年度 (千人)	2017年度 (千人)	増減率(%)
9月	1,447	1,680	▲ 13.9
10月	1,036	1,047	▲ 1.1
11月	943	872	8.1
12月	1,022	898	13.8

【外国人宿泊者数】(内数) ※詳細別紙

月	2018年度(人)	2017年度(人)	増減率(%)
9月	110,977	148,603	▲ 25.3
10月	175,167	202,874	▲ 13.7
11月	161,598	165,113	▲ 2.1
12月	362,486	306,186	18.4



(2) 来札観光客数増加の要因・分析

- ・「北海道ふっこう割」の旅行商品が、国内向けは10月1日に、海外向けは10月下旬に販売開始となった。
- ・地震により減少した観光需要の回復に向けて3億5400万円の補正予算を組み、市長や副市長による中国や韓国、フィリピンでのトップセールスのほか、地震前と変わらない札幌の魅力を発信するため、SNSなどにより影響力のあるインフルエンサーや、海外メディアを招請するなどの取り組みを行ってきた。
- ・11月には韓国・ソウルと、12月にはフィリピン・マニラと新千歳空港を結ぶ新たな航空会社が参入した。
- ・10月に札幌市が「日本新三大夜景都市」に再認定されたことを受け、キャンペーン「札幌よくばり夜景旅」を実施するなど、継続的な誘客プロモーションを実施した。

2 2019年1月～3月の主な取り組み

(1) 観光客誘致の推進

- ① 道内来札宿泊者の増加を図る「道民限定！泊まろうさっぽろキャンペーン」の実施
- ② 定山溪におけるプロモーションの強化、夜間観光のPRツール制作による魅力発信などといった震災復興支援事業の実施

(2) 観光イベントの魅力アップ

- ① さっぽろ雪まつりの開催 70 回目を記念した、先端技術を活用した雪まつりの魅力アップや、地震からの復興支援の取り組みなどの展開
- ② さっぽろホワイトイルミネーションを、13 年ぶりに駅前通会場（北大通～北 3 条）においても実施

3 新年度の観光客誘致の主な取り組み

- (1) 「ラグビーワールドカップ 2019™ 日本大会」の活用を含めた欧米豪向けの観光プロモーションの実施
- (2) フィンランド・ヘルシンキなど海外直行便就航都市へのプロモーションの実施
- (3) 首都圏において、札幌の魅力を発信するテレビ放映やイベント等を実施
- (4) 非常用電源を備えたデジタルサイネージによる総合案内板の設置

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 庄中、宮谷内

電話：211-2376、ファクス：218-5129

【主な国・地域別の月別外国人宿泊者数】

国・地域名	区分	9月	10月	11月	12月
中国	2018年度	26,355人	39,914人	41,837人	82,245人
	2017年度	30,796人	42,347人	36,210人	70,884人
	増減率	▲ 14.4%	▲ 5.7%	15.5%	16.0%
韓国	2018年度	23,195人	27,433人	33,323人	69,852人
	2017年度	42,355人	41,871人	38,593人	54,563人
	増減率	▲ 45.2%	▲ 34.5%	▲ 13.7%	28.0%
台湾	2018年度	28,272人	41,721人	35,934人	47,912人
	2017年度	35,495人	51,957人	39,804人	49,257人
	増減率	▲ 20.3%	▲ 19.7%	▲ 9.7%	▲ 2.7%
香港	2018年度	10,037人	17,532人	13,878人	28,803人
	2017年度	15,836人	21,947人	17,428人	29,075人
	増減率	▲ 36.6%	▲ 20.1%	▲ 20.4%	▲ 0.9%
タイ	2018年度	5,755人	15,233人	8,543人	27,873人
	2017年度	3,418人	11,760人	5,379人	14,337人
	増減率	68.4%	29.5%	58.8%	94.4%
その他	2018年度	17,363人	33,334人	28,083人	105,801人
	2017年度	20,703人	32,992人	27,699人	88,070人
	増減率	▲ 16.1%	1.0%	1.4%	20.1%
合計	2018年度	110,977人	175,167人	161,598人	362,486人
	2017年度	148,603人	202,874人	165,113人	306,186人
	増減率	▲ 25.3%	▲ 13.7%	▲ 2.1%	18.4%