

●2017 年度の来札観光客数の状況について

札幌市では、このほど 2017 年度（2017 年 4 月～2018 年 3 月）の来札観光客数の状況調査結果をまとめましたので、お知らせします。

1 調査結果概要（詳細別紙）

(1) 来札観光客数

2017 年度に札幌を訪れた観光客は、過去最多の約 **1527 万 1 千人**で、前年度の約 **1388 万人**と比較すると約 **139 万 1 千人（前年度比 10%）**の増加。

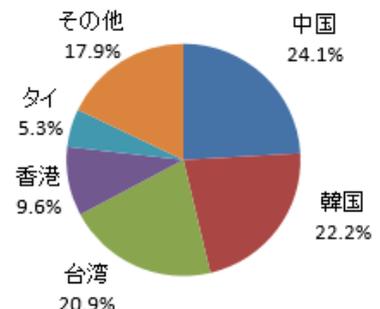
(2) 外国人宿泊者数

外国人宿泊者数は約 **257 万 2 千人**で、6 年連続で過去最多を更新し、前年度の約 **209 万 3 千人**と比較すると約 **47 万 9 千人（前年度比 22.8%）**の増加。

【国・地域別の外国人宿泊者数】

順位	国・地域	宿泊者数	対前年度比	前年度順位
1 位	中国	619,360 人	22.3%増	1 位
2 位	韓国	571,824 人	41.8%増	3 位
3 位	台湾	537,494 人	19.3%増	2 位
4 位	香港	246,404 人	16.0%増	4 位
5 位	タイ	136,070 人	8.6%減	5 位

外国人宿泊者構成比



※ 上位 5 つの国・地域で全体の 82.1%を占めている。このほか、東南アジア諸国の伸びも好調で、外国人宿泊者総数の 93%をアジアで占めるという結果となった。

2 分析・要因

- 外国人宿泊者数の増加の要因については、2017 年 3 月から新千歳空港の日中時間帯の発着枠が拡大されたことに伴い、韓国の仁川（インチョン）や中国の上海などの空港と新千歳空港を結ぶ新たな航空会社が就航したことが考えられる。また、札幌市が継続的にアジア諸国で行ってきた旅行博や商談会での魅力発信や、SNS を活用した情報発信など、観光客の誘致に係る取り組みの効果が表れているものと考えられる。
- 国内観光客数の増加の要因については、2016 年度には台風や大雪の影響があったが、2017 年度は回復に転じたことに加え、「日本新三大夜景都市」に認定されたことによる夜景を軸とした取り組みや「フィルムコミッション事業」を通じたシティプロモーションの取り組み、2 回目となる「札幌国際芸術祭 2017」の開催なども、国内観光客数の増加に寄与したものと考えられる。

3 2018 年度の観光客誘致に向けた主な取り組み

(1) 観光客誘致・受け入れの推進

- ① 「ラグビーワールドカップ 2019™ 日本大会」と連動したイギリス・オーストラリア向けの観光プロモーションを実施
- ② 「日本新三大夜景都市」に認定された夜景を活用した夜間周遊促進キャンペーンの実施
- ③ 京都市など他自治体との連携による海外の富裕層を対象とした商談会への参加
- ④ 市内宿泊施設に対する外国人富裕層受け入れ環境整備の支援

(2) 観光イベントの魅力アップ

- ① 70回目となる「さっぽろ雪まつり」の記念事業の実施
- ② 13年ぶりにさっぽろホワイトイルミネーションを、駅前通会場（北大通～北3条）で開催

(3) MICE 誘致の推進

- ① 東京都との連携による海外における共同プロモーション
- ② 欧州やアジアの MICE 見本市への出展、主催者への国際会議やインセンティブツアー※のセールス

※ 優秀な社員や販売店を対象に企業が報奨として行う旅行

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 庄中、宮谷内

電話：211-2376 ファクス：218-5129

2017年度来札観光客数

1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率等を乗じて推計しています。

《国内観光客への新たな観光客率の反映について》

国内の観光客数は、各交通機関を利用した乗客数等に観光客率(※)などを乗じて算出しています。

観光客の動態の変化を適切に反映するため、数年ごとに観光客率の改定を行っており、平成29年度は平成28～29年度に実施した標本調査に基づく最新の観光客率を反映しています。

(1) これまでの推移

年 度	観光客数 (千人)	対前年度増減 (千人)	増減率
平成25年度	13,559	518	4.0%
26年度	13,416	▲ 143	▲ 1.1%
27年度	13,653	237	1.8%
28年度	13,880	227	1.7%
29年度	15,271	1,391	10.0%

(2) 月別内訳

月	観光客数 (千人)	構成比	28年度	
			観光客数 (千人)	増減率
平成29年4月	1,239	8.1%	1,098	12.8%
5月	1,433	9.4%	1,278	12.1%
6月	1,446	9.5%	1,282	12.8%
7月	1,805	11.8%	1,670	8.1%
8月	1,865	12.2%	1,789	4.2%
9月	1,680	11.0%	1,691	▲ 0.7%
10月	1,047	6.9%	919	13.9%
11月	872	5.7%	779	11.9%
12月	897	5.9%	679	32.1%
平成30年1月	970	6.3%	802	20.9%
2月	956	6.3%	780	22.6%
3月	1,061	6.9%	1,113	▲ 4.7%
年度計	15,271	100.0%	13,880	10.0%

(3) 交通機関別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	28年度	
			観光客数 (千人)	増減率
J R	3,628	23.8%	3,568	1.7%
乗用車	8,754	57.3%	7,846	11.6%
貸切バス	1,778	11.6%	1,483	19.9%
路線バス	1,017	6.7%	947	7.4%
その他	94	0.6%	36	165.4%
合 計	15,271	100.0%	13,880	10.0%

(4) 日帰り客・宿泊客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	28年度 観光客数 (千人)	増減率
日帰り客	7,483	49.0%	8,155	▲ 8.2%
宿泊客	7,788	51.0%	5,725	36.0%
合 計	15,271	100.0%	13,880	10.0%

(5) 道内客・道外客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	28年度 観光客数 (千人)	増減率
道内客	9,435	61.8%	9,284	1.6%
道外客	5,836	38.2%	4,596	27.0%
(道外客内訳) 国内	(3,264)	(21.4%)	(2,503)	(30.4%)
外国人	(2,572)	(16.8%)	(2,093)	(22.8%)
合 計	15,271	100.0%	13,880	10.0%

2. 観光施設入場者数

※各施設の協力を得て、調査・集計をしています。これには札幌市民の利用も含まれます。

(1) 主な観光施設の入場者数

観光施設	入場者数 (人)	28年度入場者数 (人)	増減率
札幌ドーム	2,965,352	3,035,442	▲ 2.3%
藻岩山	905,995	774,414	17.0%
円山動物園	813,045	791,024	2.8%
モエレ沼公園	805,057	700,638	14.9%
白い恋人パーク	748,615	665,249	12.5%
北海道庁旧本庁舎	689,580	650,408	6.0%
サッポロさとらんど	681,850	696,010	▲ 2.0%
滝野すずらん丘陵公園	571,023	591,921	▲ 3.5%
北海道立近代美術館	453,218	223,425	102.9%
大倉山ジャンプ競技場	446,987	421,371	6.1%
札幌芸術の森	433,044	501,562	▲ 13.7%
さっぽろ羊ヶ丘展望台	432,930	425,576	1.7%
テレビ塔展望台	383,805	364,310	5.4%
JRタワー展望室T38	247,728	257,950	▲ 4.0%
時計台	224,840	204,996	9.7%

3. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

(1) これまでの推移

年 度	宿泊者数 (人)	増減率	延べ宿泊者数 (人泊)	増減率
平成25年度	1,054,727	54.9%	1,361,301	59.3%
26年度	1,415,680	34.2%	1,804,999	32.6%
27年度	1,917,602	35.5%	2,438,803	35.1%
28年度	2,093,732	9.2%	2,509,576	2.9%
29年度	2,571,989	22.8%	3,092,824	23.2%

(2) 月別内訳

月	宿泊者数 (人)	延べ宿泊者数 (人泊)	構成比	増減率	28年度宿泊者数 (人)
平成29年4月	144,947	173,612	5.6%	27.5%	113,711
5月	175,332	206,930	6.8%	36.9%	128,055
6月	168,708	198,608	6.6%	22.9%	137,218
7月	254,377	302,213	9.9%	17.4%	216,639
8月	217,217	259,083	8.4%	20.5%	180,231
9月	148,603	172,643	5.8%	25.8%	118,165
10月	202,874	240,836	7.9%	24.8%	162,521
11月	165,113	196,982	6.4%	28.9%	128,112
12月	306,186	374,691	11.9%	21.9%	251,220
平成30年1月	289,554	355,522	11.3%	9.4%	264,627
2月	310,207	382,704	12.1%	24.9%	248,438
3月	188,871	229,000	7.3%	30.4%	144,795
年度計	2,571,989	3,092,824	100.0%	22.8%	2,093,732

(3) 国・地域別内訳

区分	宿泊者数	延べ宿泊者数	平均 宿泊日数	構成比	増減率	28年度 宿泊者数
	人	人泊	日			人
(州別)						
アジア	2,390,763	2,854,790	1.19	93.0%	23.0%	1,943,235
北米	62,420	76,701	1.23	2.4%	15.2%	54,165
ヨーロッパ	33,882	44,630	1.32	1.3%	32.8%	25,518
オセアニア	26,479	34,272	1.29	1.0%	10.8%	23,898
中南米	2,909	3,632	1.25	0.1%	74.9%	1,663
アフリカ	815	858	1.05	0.1%	231.3%	246
不明	54,721	77,941	1.42	2.1%	21.6%	45,007
(国・地域別)						
中国	619,360	765,660	1.24	24.1%	22.3%	506,272
韓国	571,824	671,667	1.17	22.2%	41.8%	403,122
台湾	537,494	605,880	1.13	20.9%	19.3%	450,727
香港	246,404	296,924	1.21	9.6%	16.0%	212,445
タイ	136,070	170,515	1.25	5.3%	▲ 8.6%	148,902
シンガポール	96,510	121,131	1.26	3.8%	17.5%	82,131
マレーシア	96,290	114,364	1.19	3.8%	11.0%	86,751
アメリカ合衆国	54,462	66,549	1.22	2.1%	15.5%	47,145
インドネシア	33,990	43,760	1.29	1.3%	39.0%	24,455
オーストラリア	24,476	31,720	1.30	1.0%	9.9%	22,266
フィリピン	21,545	28,579	1.33	0.8%	49.0%	14,464
ロシア	7,973	11,389	1.43	0.3%	51.4%	5,267
カナダ	7,958	10,152	1.28	0.3%	13.4%	7,020
イギリス	7,018	9,287	1.32	0.3%	21.1%	5,794
ベトナム	3,586	4,307	1.20	0.2%	38.3%	2,592
ドイツ	3,551	4,500	1.27	0.1%	20.5%	2,946
フランス	3,232	4,216	1.30	0.1%	24.7%	2,592
インド	2,769	3,466	1.25	0.1%	52.4%	1,817
中南米	2,909	3,632	1.25	0.1%	74.9%	1,663
アフリカ	815	858	1.05	0.0%	231.3%	246
その他	39,032	46,327	1.19	1.5%	94.1%	20,108
不明	54,721	77,941	1.42	2.1%	21.6%	45,007
合計	2,571,989	3,092,824	1.20	100.0%	22.8%	2,093,732