

●「こそだてインフォメーション」の開設について

各区保健センター等に設置している「子育て情報室」をリニューアルし、子育てに関するさまざまな悩みや困りごとを一元的に相談できる窓口「こそだてインフォメーション」を 3 月 23 日の清田区を皮切りに、順次開設します。

窓口では、常駐する保育士が、相談者それぞれの悩みに応じた制度や窓口、専門機関を案内するなど、子育てに関する相談全般に対応します。

誰でも気軽に利用していただけるよう、設置場所の移設や子どもが楽しめるスペースの創出など、レイアウトやデザインにも工夫を凝らしていますので、多くの方に利用していただきたいと考えています。

1 名称・設置場所・開設日等

(1) 名称

こそだてインフォメーション

(2) 設置場所

各区庁舎内（区役所、保健センター、区民センター）

(3) 開設日等

3 月 23 日の清田区を皮切りに、4 月 2 日までの間に順次開設予定。各区の開設予定日やオープニングセレモニー等については下記一覧参照。

※ 最新情報は「さっぽろ子育てアプリ」や「さっぽろ子育て情報サイト」
(<http://kosodate.city.sapporo.jp/index.html>) で随時発表します。



こそだて
インフォメーション

▲ロゴマーク

<各区の開設予定日等一覧（平成 30 年 3 月 8 日現在）>

区	開設予定日	設置場所	面積	オープニングセレモニーなど
中央	4 月 2 日（月）	保健センター1 階★	約 25 ㎡	
北	3 月 28 日（水）	保健センター1 階★	約 25 ㎡	9：45～テープカット、けん玉パフォーマンスほか
東	3 月下旬	保健センター1 階	約 20 ㎡	
白石	3 月 26 日（月）	白石区複合庁舎 3 階	約 30 ㎡	
厚別	4 月 2 日（月）	保健センター3 階★	約 40 ㎡	9：00～テープカットほか
豊平	3 月末	区役所 3 階エレベーター横	約 20 ㎡	
清田	3 月 23 日（金）	区役所 2 階エレベーター横	約 20 ㎡	9：30～内容未定
南	4 月 2 日（月）	保健センター1 階★	約 40 ㎡	11：00～くす玉割、フルト演奏ほか
西	3 月 29 日（木）	保健センター1 階	約 30 ㎡	10：00～くす玉割、絵本読み聞かせ、さんかくやまベェと記念撮影ほか
手稲	3 月末	区民センター1 階	約 35 ㎡	

★：リニューアルに伴い、新しい場所に開設する区

2 開設の背景と経緯

子育てに関してさまざまな相談窓口や制度がある一方、「どこに聞いたら良いのかわからない」「情報や制度がいろいろあって、何が自分に合っているのか分かりづらい」という声があった。そこで、これまで子育て情報の提供を行ってきた「子育て情報室」を子育てに関するさまざまな悩みや困りごとを一元的に相談できる窓口としてリニューアルすることとした。

3 業務内容

常駐する保育士が子育て家庭や妊産婦の困りごと等を聞き、それぞれの利用者の意向や事情に合った専門窓口の案内やサービス情報の提供などを行う。

<主な特徴>

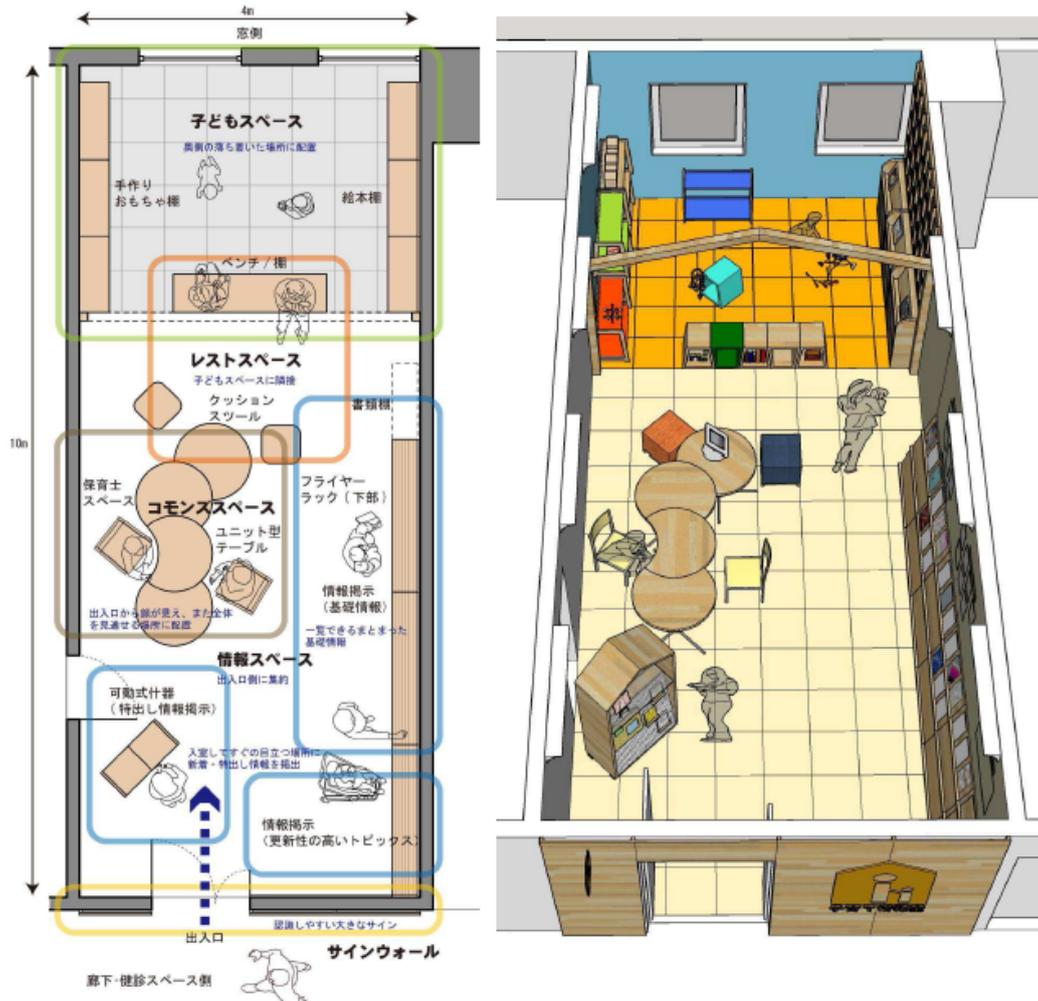
- ・スタッフは全員保育士
- ・子育てに関する行政情報や地域情報を一元的に提供
- ・内容に応じた制度や窓口、専門施設等を案内
- ・育児に関する相談全般に対応
- ・保健師、栄養士、家庭児童相談員等との連携
- ・子どもスペースを設置

4 リニューアルコンセプト

「とりあえず子育てに困ったらここに」と認識してもらえるよう、10区統一コンセプトの下、デザイン・レイアウト等の一斉リニューアルを実施する。

- ・誰もが知っている場所へ … 乳幼児健診などで来庁した親子の目に必ず入る目立つ場所に設置（中央・北・厚別・南は、新しい場所に開設）。
- ・気軽に利用できる場所へ … 立ち寄りたくなる「オープンな空間」、敷居を感じず「気軽に」利用できる雰囲気演出（木調ベースの印象的なデザイン等）。
- ・親子にとって身近な場所へ … 親子で安心して利用できるよう、子どもスペースを常設（職員と保護者が相談をする際等に、子どもを飽きさせない工夫）。

<コンセプトに基づく室内のイメージ>



※ 厚別区をモデルとしたイメージ図。各区それぞれ室内形状や面積は異なる。

問い合わせ先

(こそだてインフォメーション全般に関すること)

子ども未来局子育て支援部子育て支援課 (子育て支援推進担当) 小野寺・宗岡
電話：211-2997、ファクス：231-6221

(オープニングセレモニーの内容、現地撮影申し込みに関すること)

各区保健福祉部健康・子ども課

中央区	高木	電話：511-7221、ファクス：511-8499
北区	斉藤	電話：757-1185、ファクス：757-1187
東区	三上・田河	電話：712-6331、ファクス：711-3217
白石区	大江	電話：862-1881、ファクス：864-2050
厚別区	三ツ屋・吉田	電話：895-2514、ファクス：895-5922
豊平区	石田	電話：822-2469、ファクス：822-4111
清田区	酒井・増山	電話：889-2052、ファクス：889-2405
南区	高田・高橋	電話：588-5411、ファクス：582-4564
西区	向井・田伏	電話：621-4241、ファクス：641-0392
手稲区	小笠原・山崎	電話：681-1342、ファクス：681-1723