

## ●平成 29 年度上期（平成 29 年 4 月～9 月）の観光客入り込み状況について

札幌市では、このほど平成 29 年度上期（平成 29 年 4 月～9 月）の来札観光客入り込み状況調査の結果をまとめましたので、お知らせします。

### 1 調査結果概要（詳細別紙）

#### (1) 来札観光客数

平成 29 年度上期（4 月～9 月）に札幌を訪れた観光客は、上期としては過去最高の約 **1031 万 9 千人** で、前年度の約 **880 万 8 千人** と比較すると約 **151 万 1 千人（前年度比 17.2%）** の増加。

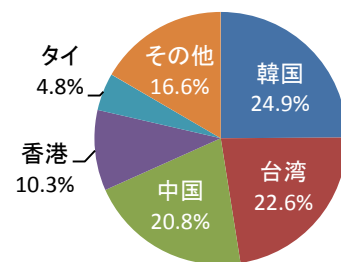
#### (2) 外国人宿泊者数

外国人宿泊者数は約 **110 万 9 千人** で、5 年連続で **過去最多** を更新し、前年度の約 **89 万 4 千人** と比較すると約 **21 万 5 千人（前年度比 24.1%）** の増加。

#### 【国・地域別の外国人宿泊者数】

順位	国・地域	宿泊者数	対前年度比	前年度順位
1 位	韓国	276,650 人	49.1%増	3 位
2 位	台湾	250,240 人	19.8%増	1 位
3 位	中国	230,621 人	12.8%増	2 位
4 位	香港	114,639 人	16.6%増	4 位
5 位	タイ	52,905 人	5.2%減	5 位

外国人宿泊者構成比



※上位 5 つの国・地域で全体の 83.4%を占め、外国人宿泊者総数の 93.1%をアジアで占めるという結果となった。

### 2 分析・要因

- 道外からの観光客数は、前年度並みであったが、道内からの観光客数が前年度を 24.1%上回り、全体として来札観光客数は 17.2%増加した。
- 道内からの観光客数が増加した主な要因としては、平成 28 年度夏季の相次ぐ台風等の影響で、平成 28 年 10 月以降鈍化していた観光客の入り込みが反発し、増加したことなどが考えられる。
- 外国人宿泊者数が増加した主な要因としては、平成 28 年 7 月に韓国の仁川（インチョン）や大邱（テグ）の空港と新千歳空港を結ぶ新たな航空会社が参入したことや、元安・台湾ドル安が落ち着きを見せ、前年度上期に落ち込んだ中国・台湾からの宿泊者数が増加したことなどが考えられる。また、ほかのほぼすべての国・地域においても前年度より増加したため、上半期で初めて 100 万人を超えた。
- 札幌市が行っている欧米・アジア諸国向けの誘客プロモーションの成果も外国人宿泊者数の増加に寄与していると考えられる。

### 3 平成 29 年度下期（平成 29 年 10 月～平成 30 年 3 月）の観光客誘致に向けた主な取り組み

#### (1) 観光客誘致・受け入れの推進

対象	取り組み	時期	Web
国内向け	道民対象の宿泊キャンペーン 「道民限定！泊まろうさっぽろキャンペーン」	11 月～ 平成 30 年 1 月	<a href="http://www.tomaro-sapporo.jp/">http://www.tomaro-sapporo.jp/</a>
	ネットニュースを活用した旅行予約サイトの利用促進	平成 30 年 2 月	—
国外向け	外国語による接客や外国語メニュー作成などの事業者向けインバウンド受け入れ体制強化支援（通称：外国人おもてなしプロジェクト）	12 月～	<a href="https://sapporo-omotenashi.jp/">https://sapporo-omotenashi.jp/</a>
	タイの現地メディアを活用したプロモーション	平成 30 年 1 月予定	—
	欧米旅行会社などの招請事業	平成 30 年 2 月予定	—
	富裕層を対象とした誘致の取り組み ・カンヌ（フランス）で行われる商談会への参加 ・富裕層を顧客に持つ旅行会社の招請	12 月  平成 30 年 2 月予定	—
その他	「日本新三大夜景都市」札幌の夜景を満喫できる夜景キャンペーン 「SAPPORO ごちそう夜景」	10 月～ 12 月	<a href="https://www.sapporo-yakei.jp/campaign/">https://www.sapporo-yakei.jp/campaign/</a>
	市民一人一人が観光客を歓迎するためのおもてなしキャンペーン 「i あふれる SAPPORO」	12 月～ 平成 30 年 2 月	<a href="http://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/news2/omotenashi_week.html">http://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/news2/omotenashi_week.html</a>
	市民のおもてなし意識の醸成を図る 「おもてなし講座」	平成 30 年 2 月 1 日	<a href="http://www.city.sapporo.jp/kikaku/citypromote/jigyuu/h29_omotenashi_koza.html">http://www.city.sapporo.jp/kikaku/citypromote/jigyuu/h29_omotenashi_koza.html</a>

#### (2) 観光イベント・スポットの魅力アップ

- ① さっぽろホワイトイルミネーションのリニューアル  
（世界で初めてブラックライト印刷技術を使用した「光のエキシビジョントンネル」の設置など）
- ② さっぽろ雪まつり（大通・すすきの会場）の会期延長  
（平成 28 年度：7 日間、平成 29 年度：8 日間）

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 庄中、小澤

電話：211-2376 ファクス：218-5129

## 平成29年度上期（4～9月）観光客入り込み状況

## 1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率を乗じて推計しています。

## (1) 来札観光客数の推移

年 度	観光客数 (千人)	対前年度増減 (千人)	前年度比
25年度上期	8,586	353	104.3%
26年度上期	8,451	▲135	98.4%
27年度上期	8,558	107	101.3%
28年度上期	8,808	250	102.9%
29年度上期	10,319	1,511	117.2%

## (2) 月別入り込み状況

月	観光客数 (千人)	構成比	28年度上期 観光客数 (千人)	28年度上期比
平成29年4月	1,333	12.9%	1,098	121.4%
5月	1,546	15.0%	1,278	121.0%
6月	1,491	14.4%	1,282	116.3%
7月	1,947	18.9%	1,670	116.6%
8月	2,114	20.5%	1,789	118.2%
9月	1,888	18.3%	1,691	111.6%
上期計	10,319	100.0%	8,808	117.2%

## (3) 交通機関別入り込み状況

区 分	観光客数 (千人)	構成比	28年度上期 観光客数 (千人)	28年度上期比
J R	2,225	21.6%	1,967	113.1%
乗用車	6,567	63.6%	5,140	127.8%
貸切バス	795	7.7%	995	79.9%
路線バス	695	6.7%	680	102.2%
その他	37	0.4%	26	142.3%
合 計	10,319	100.0%	8,808	117.2%

## (4) 日帰り客・宿泊客別入り込み状況

区 分	観光客数 (千人)	構成比	28年度上期 観光客数 (千人)	28年度上期比
日帰り客	7,046	68.3%	5,485	128.5%
宿泊客	3,273	31.7%	3,323	98.5%
合 計	10,319	100.0%	8,808	117.2%

## (5) 道内客・道外客の構成割合

区 分	観光客数 (千人)	構成比	28年度上期 観光客数 (千人)	28年度上期比
道内客	7,581	73.5%	6,109	124.1%
道外客	2,738	26.5%	2,699	101.4%
(道外客内訳) 国内	(1,629)	(15.8%)	(1,805)	(90.2%)
外国人	(1,109)	(10.7%)	(894)	(124.1%)
合 計	10,319	100.0%	8,808	117.2%

## 2. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

## (1) 外国人宿泊者数の推移

年 度	宿泊者数 (人)	前年度比	延べ宿泊者数 (人泊)	前年度比
25年度上期	467,675	148.3%	610,208	149.0%
26年度上期	599,281	128.1%	758,390	124.3%
27年度上期	864,848	144.3%	1,083,403	142.9%
28年度上期	894,019	103.4%	1,067,304	98.5%
29年度上期	1,109,184	124.1%	1,313,089	123.0%

## (2) 外国人の宿泊月別内訳

月	宿泊者数 (人)	構成比	28年度上期 観光客数 (千人)	28年度上期比
平成29年4月	144,947	13.1%	113,711	127.5%
5月	175,332	15.8%	128,055	136.9%
6月	168,708	15.2%	137,218	122.9%
7月	254,377	22.9%	216,639	117.4%
8月	217,217	19.6%	180,231	120.5%
9月	148,603	13.4%	118,165	125.8%
上期計	1,109,184	100.0%	894,019	124.1%

## (3) 外国人の国・地域別内訳

区 分	宿泊者数	延べ宿泊者数	平均 宿泊日数	構成比	28年度上期比 (宿泊者数)	28年度上期 宿泊者数
	人	人泊	日			人
<b>(州 別)</b>						
アジア	1,033,147	1,215,001	1.18	93.1%	123.4%	837,200
北米	32,718	39,419	1.20	2.9%	137.7%	23,768
ヨーロッパ	16,680	21,770	1.31	1.5%	126.8%	13,159
オセアニア	8,597	10,934	1.27	0.8%	126.4%	6,799
中南米	1,062	1,407	1.32	0.1%	175.0%	607
アフリカ	431	438	1.02	0.04%	342.1%	126
不明	16,549	24,120	1.46	1.5%	133.9%	12,360
<b>(国・地域別)</b>						
韓国	276,650	318,940	1.15	24.9%	149.1%	185,564
台湾	250,240	281,145	1.12	22.6%	119.8%	208,837
中国	230,621	281,488	1.22	20.8%	112.8%	204,410
香港	114,639	135,904	1.19	10.3%	116.6%	98,290
タイ	52,905	65,334	1.23	4.8%	94.8%	55,805
シンガポール	37,963	46,819	1.23	3.4%	120.6%	31,468
マレーシア	37,438	44,179	1.18	3.4%	111.0%	33,724
アメリカ合衆国	28,630	34,335	1.20	2.6%	139.5%	20,520
インドネシア	10,362	12,866	1.24	0.9%	123.3%	8,403
フィリピン	7,867	11,274	1.43	0.7%	155.8%	5,051
オーストラリア	7,851	10,023	1.28	0.7%	129.0%	6,085
カナダ	4,088	5,084	1.24	0.4%	125.9%	3,248
ロシア	3,648	5,377	1.47	0.3%	132.7%	2,750
イギリス	3,034	3,952	1.30	0.3%	127.5%	2,379
ベトナム	1,784	2,182	1.22	0.2%	129.6%	1,377
ドイツ	1,692	2,114	1.25	0.2%	119.2%	1,419
フランス	1,559	2,004	1.29	0.1%	99.3%	1,570
インド	1,344	1,659	1.23	0.1%	253.1%	531
中南米	1,062	1,407	1.32	0.1%	175.0%	607
アフリカ	431	438	1.02	0.04%	342.1%	126
その他	18,827	22,445	1.19	1.7%	198.3%	9,495
不明	16,549	24,120	1.46	1.5%	133.9%	12,360
合 計	1,109,184	1,313,089	1.18	100.0%	124.1%	894,019