

## ●「世界の人々をあたたかくお迎えしよう！～おもてなしみん便利帳～」について

札幌の街全体で、外国人観光客を温かくお迎えできるよう、言語や文化が異なる方々との交流のきっかけづくりとして役立つ冊子「世界の人々をあたたかくお迎えしよう！～おもてなしみん便利帳～」を 2 月 20 日から配布します。

この冊子は、近年の外国人観光客の増加に伴い、市民が街なかで外国人と出会う機会が増えていることから、市民と外国人との円滑なコミュニケーションに役立ててもらうことを目的に作成したものです。携帯しやすいポケットサイズ (A6 判) で、シーン別の対応例やコミュニケーションのきっかけとなるフレーズ、道案内に役立つ都心部地図や地下鉄・市電路線図、電話帳などを掲載しています。

国際観光都市さっぽろとして、観光客を街全体で温かく迎え入れ、積極的に交流していけるよう、この冊子を市民の皆さんにご活用いただきたいと思います。

### 1 冊子概要

#### (1) 名称

世界の人々をあたたかくお迎えしよう！  
～おもてなしみん便利帳～

#### (2) サイズ

A6 判 (全 65 ページ)

#### (3) 発行部数

1 万部 (5,000 部増刷予定)

#### (4) 内容

シーン別の対応例や、英語・中国語・韓国語・タイ語のコミュニケーションのきっかけとなるフレーズ、観光スポットの紹介、都心部の地図や地下鉄・市電等の路線図、多言語に対応している観光案内所や救急窓口・医療機関等の電話番号など。



### 2 配布開始日

2 月 20 日 (月)

### 3 主な配布場所

市本庁舎 (1 階「パンフレットコーナー」、2 階「市政刊行物コーナー」、15 階「観光・MICE 推進課」、各区役所総務企画課、各区民センター、ふれあいパンフレットコーナー (地下鉄大通駅定期券発売所並び))。

なお、市公式ホームページ (<https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/news2/omotenashimin.html>) にも掲載。

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 塩澤・山下

電話：211-2376、ファクス：218-5129