

●平成 28 年度上期（平成 28 年 4～9 月）の観光客入り込み状況について

札幌市では、このほど平成 28 年度上期（平成 28 年 4 月～9 月）の来札観光客入り込み状況調査の結果をまとめましたので、お知らせします。

1 調査結果概要（詳細別紙）

(1) 来札観光客数

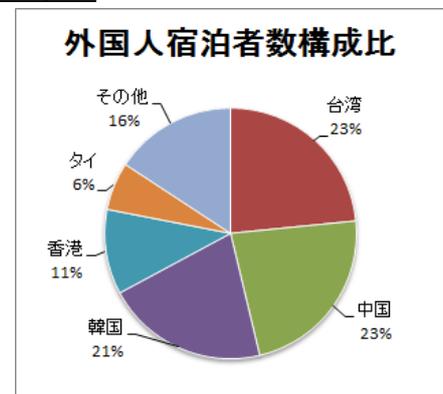
平成 28 年度上期（4～9 月）に札幌を訪れた観光客は 880 万 8 千人で、前年度上期の 855 万 8 千人と比較すると 25 万人（前年比 2.9%）の増加。

(2) 外国人宿泊者数

外国人宿泊者数は 89 万 4 千人で、4 年連続で過去最多を更新し、前年度上期の 86 万 5 千人と比較すると 2 万 9 千人（前年比 3.4%）の増加。

【国・地域別の外国人宿泊者数】

順位	国・地域	宿泊者数	対前年度 上期比	前年度 上期順位
1 位	台湾	208,837 人	94.5%	2 位
2 位	中国	204,410 人	80.4%	1 位
3 位	韓国	185,564 人	158.6%	3 位
4 位	香港	98,290 人	100.7%	4 位
5 位	タイ	55,805 人	85.2%	5 位



※上位 5 か国で全体の 84.2%を占めている。東南アジア諸国が上位に入り、市内外国人宿泊者総数の 93.6%をアジアで占めるという結果となった。

2 要因

- 平成 28 年度上期は、道内からの観光客は前年度並みであったが、外国人観光客を含む道外からの観光客が前年度を約 7%上回り、全体として来札観光客数は約 3%増加し、引き続き好調。
- 外国人宿泊者数については、中国からの宿泊者が前年度比で約 20%落ち込んだものの、韓国からの宿泊者の前年度比で約 60%増加し、全体として外国人宿泊者数は約 3%増加となった。
- 外国人宿泊者数の増加の要因としては、昨年 12 月に釜山（韓国）、今年 7 月に仁川（韓国）の空港と新千歳空港を結ぶ新たな航空会社が参入したことのほか、札幌市が実施しているアジア諸国でのさまざまな誘客プロモーションや「Sapporo City Wi-Fi」の整備・運用など、観光客誘致の取り組みや受け入れ環境整備の成果と考えられる。

3 平成 28 年度下期（平成 28 年 10 月～平成 29 年 3 月）の観光客誘致に向けた取り組み

(1) 観光客誘致・受け入れの推進

- ① 東南アジア諸国を中心にさまざまな誘客プロモーションを実施（2 月）
- ② 中国の旅行会社を対象とした招請事業を実施（3 月予定）
- ③ 民間施設における無料 Wi-Fi の導入推進（10 月～）

- ④ 株式会社ぐるなびと連携した、飲食店等を対象とするインバウンドのおもてなしに関するセミナーの定期開催（1月～）
 - ⑤ 市民のおもてなし意識の醸成を目的とした「おもてなし講座」の実施（2月16日）
 - ⑥ 消防法令に適合している優良なホテルなどをホームページで公表する「消防“ホッと”インフォメーション」の開始（12月～）
- (2) 観光イベント・スポットの魅力アップ
- ① 「さっぽろホワイトイルミネーション」の会場拡大
（大通会場を「大通公園西1～5丁目」から「大通公園西1～8丁目」に拡大）
- (3) MICE 誘致の推進
- ① MICE 推進事業（インセンティブツアー※誘致の促進）
※優秀な社員や販売店を対象に企業が報奨として行う旅行

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 庄中、小澤
電話：211-2376 ファクス：218-5129

平成28年度上期（4～9月）観光客入り込み状況

- 来札観光客数は各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率※を乗じて推計している。
- 外国人宿泊者数は、市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計している。
これには、観光目的以外も含まれる。

※観光客率とは、様々な交通機関で札幌入りした入込数に占める観光客（通勤・通学やビジネスのみを目的とした訪問を除く）の割合のことである。この観光客率は、JR・航空機・路線バス・乗用車の利用者を対象に行う居住地や来札目的などのアンケート調査の結果を基に算出している。

（1）来札観光客数の推移

年 度	観光客数 (千人)	対前年度増減 (千人)	前年度比
24年度上期	8,233	1,578	123.7%
25年度上期	8,586	353	104.3%
26年度上期	8,451	▲ 135	98.4%
27年度上期	8,558	107	101.3%
28年度上期	8,808	250	102.9%

（2）月別入り込み状況

月	観光客数 (千人)	構成比	27年度上期 観光客数 (千人)	27年度上期比
平成28年4月	1,098	12.4%	1,035	106.1%
5月	1,278	14.5%	1,240	103.1%
6月	1,282	14.6%	1,257	102.0%
7月	1,670	19.0%	1,615	103.4%
8月	1,789	20.3%	1,770	101.1%
9月	1,691	19.2%	1,641	103.0%
上期計	8,808	100.0%	8,558	102.9%

（3）交通機関別入り込み状況

区 分	観光客数 (千人)	構成比	27年度上期 観光客数 (千人)	27年度上期比
航空機	26	0.3%	25	104.0%
JR	1,967	22.3%	1,855	106.0%
乗用車	5,140	58.4%	4,983	103.2%
貸切バス	995	11.3%	1,108	89.8%
路線バス	680	7.7%	587	115.8%
合 計	8,808	100.0%	8,558	102.9%

(4) 日帰り客・宿泊客別入り込み状況

区 分	観光客数 (千人)	構成比	27年度上期 観光客数 (千人)	27年度上期比
日帰り客	5,485	62.3%	5,096	107.6%
宿泊客	3,323	37.7%	3,462	96.0%
合 計	8,808	100.0%	8,558	102.9%

(5) 道内客・道外客の構成割合

区 分	観光客数 (千人)	構成比	27年度上期 観光客数 (千人)	27年度上期比
道内客	6,109	69.4%	6,037	101.2%
道外客	2,699	30.6%	2,521	107.1%
合 計	8,808	100.0%	8,558	102.9%

(6) 外国人の宿泊者数推移（観光目的以外も含む）

年 度	宿泊者数 (人)	前年度比	延べ 宿泊者数 (人泊)	前年度比
24年度上期	315,263	188.4%	409,468	201.0%
25年度上期	467,675	148.3%	610,208	149.0%
26年度上期	599,281	128.1%	758,390	124.3%
27年度上期	864,848	144.3%	1,083,403	142.9%
28年度上期	894,019	103.4%	1,067,304	98.5%

(7) 外国人の宿泊月別内訳

月	宿泊者数 (人)	構成比	27年度上期 宿泊者数 (人)	27年度上期比
平成28年4月	113,711	12.7%	108,110	105.2%
5月	128,055	14.3%	132,864	96.4%
6月	137,218	15.3%	125,793	109.1%
7月	216,639	24.3%	207,352	104.5%
8月	180,231	20.2%	173,582	103.8%
9月	118,165	13.2%	117,147	100.9%
上期計	894,019	100.0%	864,848	103.4%

(8) 外国人の国・地域別内訳

区 分	宿泊者数	延べ宿泊者数	平均 宿泊日数	構成比	27年度上期比 (宿泊者数)	27年度上期 宿泊者数
	人	人泊	日			人
(州 別)						
アジア	837,200	992,076	1.18	93.6%	102.6%	816,015
北米	23,768	30,462	1.28	2.7%	128.8%	18,452
ヨーロッパ	13,159	17,841	1.36	1.5%	101.8%	12,929
オセアニア	6,799	9,600	1.41	0.8%	132.1%	5,148
中南米	607	735	1.21	0.1%	55.4%	1,095
アフリカ	126	183	1.45	0.0%	151.8%	83
不明	12,360	16,407	1.33	1.4%	111.1%	11,126
(国・地域別)						
台湾	208,837	237,128	1.14	23.4%	94.5%	221,035
中国	204,410	239,273	1.17	22.9%	80.4%	254,084
韓国	185,564	213,916	1.15	20.8%	158.6%	117,037
香港	98,290	113,893	1.16	11.0%	100.7%	97,638
タイ	55,805	76,349	1.37	6.2%	85.2%	65,493
マレーシア	33,724	44,948	1.33	3.8%	182.1%	18,516
シンガポール	31,468	40,982	1.30	3.5%	108.5%	29,005
アメリカ合衆国	20,520	25,956	1.26	2.3%	129.5%	15,840
インドネシア	8,403	11,411	1.36	0.9%	132.2%	6,354
オーストラリア	6,085	8,624	1.42	0.7%	142.2%	4,278
フィリピン	5,051	6,828	1.35	0.6%	161.4%	3,130
カナダ	3,248	4,506	1.39	0.4%	124.3%	2,612
ロシア	2,750	3,769	1.37	0.3%	78.0%	3,526
イギリス	2,379	3,332	1.40	0.3%	116.6%	2,040
フランス	1,570	2,225	1.42	0.2%	111.3%	1,411
ドイツ	1,419	1,930	1.36	0.2%	106.9%	1,327
ベトナム	1,377	1,807	1.31	0.2%	241.6%	570
中南米	607	735	1.21	0.1%	55.4%	1,095
インド	531	830	1.56	0.1%	80.2%	662
アフリカ	126	183	1.45	0.0%	151.8%	83
その他	9,495	12,272	1.29	1.1%	118.9%	7,986
不明	12,360	16,407	1.33	1.4%	111.1%	11,126
合 計	894,019	1,067,304	1.19	100.0%	103.4%	864,848