

●平成 27 年度の観光客入り込み状況について

札幌市では、このほど平成 27 年度（平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）の来札観光客入り込み状況調査の結果をまとめましたので、お知らせします。

1 調査結果の概要（詳細別紙）

(1) 来札観光客数

平成 27 年度の来札観光客数は約 1365 万 3 千人で、前年度の 1341 万 6 千人と比較すると 23 万 7 千人の増（1.8%の増） であり、過去 4 番目に多い数となった。

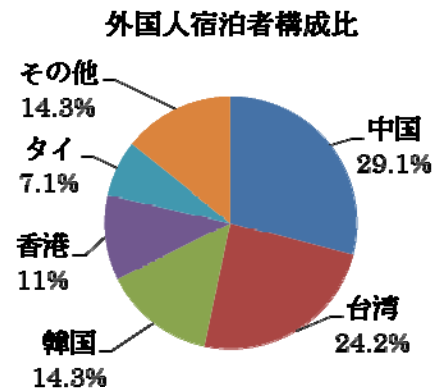
（過去最多は平成 18 年度の 1410 万 4 千人）。

(2) 外国人宿泊者数

平成 27 年度の外国人宿泊者数は 191 万 8 千人で、過去最多となり、これまでで最多であった平成 26 年度の 141 万 6 千人と比較すると、50 万 2 千人の増（35.5%の増） となった。

【国・地域別の外国人宿泊者数】

| 順位 | 国・地域 | 宿泊者数 | 対前年度比 | 前年度順位 |
|-----|------|-----------|--------|-------|
| 1 位 | 中国 | 557,406 人 | 77.1%増 | 2 位 |
| 2 位 | 台湾 | 464,732 人 | 8.8%増 | 1 位 |
| 3 位 | 韓国 | 274,650 人 | 56.7%増 | 3 位 |
| 4 位 | 香港 | 211,227 人 | 20.7%増 | 4 位 |
| 5 位 | タイ | 136,125 人 | 35.0%増 | 5 位 |



上位 5 つの国・地域で全体の約 85%を占める。

2 要因

- ・アジア諸国を中心とした観光需要の高まりを背景に、新千歳空港における国際線の新規就航や深夜早朝発着枠の拡大に伴う格安航空会社（LCC）の増加で新たな利用者が掘り起こされた。
- ・アジア諸国を中心とした各種プロモーションの実施や、地下鉄駅や大通公園などで無料で利用可能な「Sapporo City Wi-Fi」整備など、外国人観光客誘致の取り組みの成果。
- ・さっぽろ雪まつり（つどーむ会場）やさっぽろオータムフェストの会期延長、プレミアム付き旅行券の発行、マツコロイドを PR 大使に起用した「さっぽろ冬の観光キャンペーン『冬こそ！ようこそ！札幌』」の実施など、観光客誘致の取り組みの成果。

3 平成 28 年度の観光客誘致に向けた主な取り組み

(1) 観光客誘致・受入の推進

- ① 国際観光促進事業（アジア諸国を中心に各種プロモーションを実施）
- ② 国内観光振興事業（官民連携によるプロモーションを実施）
- ③ 広域連携観光振興事業（国内都市との連携による広域周遊ルートの促進）

- ④ 観光客受入環境整備事業（民間施設における無料 Wi-Fi の導入を推進）
 - ⑤ おもてなし意識の醸成（事業者向けの外国語研修、「サッポロスマイル」を活用した市民向けの意識啓発）
- (2) 観光イベントの魅力アップ
さっぽろホワイトイルミネーション事業（会場拡大および新規オブジェの制作）
- (3) 集客交流拠点の魅力アップ
定山溪地区魅力アップ事業（定山溪温泉開湯 150 周年記念イベントの実施）
- (4) MICE 誘致の推進
MICE 推進事業（インセンティブツアー※誘致の促進）
※優秀な社員や販売店を対象に企業が報奨として行う旅行

問い合わせ先

経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課 庄中・小澤

電話：211-2376、ファクス：218-5129

平成27年度観光客入り込み状況

1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率を乗じて推計しています。

(1) これまでの推移

| 年 度 | 観光客数 (千人) | 対前年度増減 (千人) | 前年度比 |
|--------|-----------|-------------|--------|
| 平成23年度 | 12,165 | ▲ 440 | 96.5% |
| 24年度 | 13,041 | 876 | 107.2% |
| 25年度 | 13,559 | 518 | 104.0% |
| 26年度 | 13,416 | ▲ 143 | 98.9% |
| 27年度 | 13,653 | 237 | 101.8% |

(2) 月別内訳

| 月 | 観光客数 (千人) | 構成比 | 26年度 観光客数 (千人) | 前年度比 |
|---------|-----------|--------|-------------------|--------|
| 平成27年4月 | 1,034 | 7.6% | 1,013 | 102.1% |
| 5月 | 1,240 | 9.1% | 1,218 | 101.8% |
| 6月 | 1,257 | 9.2% | 1,245 | 101.0% |
| 7月 | 1,615 | 11.8% | 1,596 | 101.2% |
| 8月 | 1,770 | 13.0% | 1,762 | 100.5% |
| 9月 | 1,641 | 12.0% | 1,617 | 101.5% |
| 上期計 | 8,558 | 62.7% | 8,451 | 101.3% |
| 10月 | 926 | 6.8% | 911 | 101.6% |
| 11月 | 796 | 5.8% | 787 | 101.1% |
| 12月 | 712 | 5.2% | 673 | 105.8% |
| 平成28年1月 | 819 | 6.0% | 776 | 105.5% |
| 2月 | 796 | 5.8% | 798 | 99.7% |
| 3月 | 1,046 | 7.7% | 1,020 | 102.5% |
| 下期計 | 5,095 | 37.3% | 4,965 | 102.6% |
| 年度計 | 13,653 | 100.0% | 13,416 | 101.8% |

(3) 交通機関別内訳

| 区 分 | 観光客数 (千人) | 構成比 | 26年度 観光客数 (千人) | 前年度比 |
|------|-----------|--------|-------------------|--------|
| 航空機 | 37 | 0.3% | 35 | 105.7% |
| J R | 3,508 | 25.7% | 3,260 | 107.6% |
| 乗用車 | 7,295 | 53.4% | 7,188 | 101.5% |
| 貸切バス | 1,814 | 13.3% | 2,028 | 89.4% |
| 路線バス | 999 | 7.3% | 905 | 110.4% |
| 合 計 | 13,653 | 100.0% | 13,416 | 101.8% |

(4) 日帰り客・宿泊客別内訳

| 区 分 | 観光客数 (千人) | 構成比 | 26年度 観光客数 (千人) | 前年度比 |
|------|--------------|--------|-------------------|--------|
| 日帰り客 | 7,504 | 55.0% | 7,434 | 100.9% |
| 宿泊客 | 6,149 | 45.0% | 5,982 | 102.8% |
| 合 計 | 13,653 | 100.0% | 13,416 | 101.8% |

(5) 道内客・道外客別内訳

| 区 分 | 観光客数 (千人) | 構成比 | 26年度 観光客数 (千人) | 前年度比 |
|-----|--------------|--------|-------------------|--------|
| 道内客 | 8,922 | 65.3% | 8,872 | 100.6% |
| 道外客 | 4,731 | 34.7% | 4,544 | 104.1% |
| 合 計 | 13,653 | 100.0% | 13,416 | 101.8% |

2. 観光施設入場者数

※各施設の協力を得て、調査・集計をしています。これには札幌市民の利用も含まれます。

(1) 主な観光施設の入場者数

| 観光施設 | 入場者数 (人) | 26年度入場者数 (人) | 前年度比 |
|-------------|----------|--------------|--------|
| 円山動物園 | 981,119 | 871,280 | 112.6% |
| モエレ沼公園 | 857,340 | 777,750 | 110.2% |
| サッポロさとらんど | 724,840 | 706,810 | 102.6% |
| 白い恋人パーク | 700,801 | 575,669 | 121.7% |
| 藻岩山 | 628,033 | 602,997 | 104.2% |
| 北海道庁旧本庁舎 | 610,219 | 510,378 | 119.6% |
| 滝野すずらん丘陵公園 | 607,644 | 576,231 | 105.5% |
| 札幌芸術の森 | 503,063 | 573,912 | 87.7% |
| 大倉山ジャンプ競技場 | 433,964 | 394,662 | 110.0% |
| さっぽろ羊ヶ丘展望台 | 404,488 | 393,387 | 102.8% |
| テレビ塔展望台 | 332,074 | 308,380 | 107.7% |
| JRタワー展望室T38 | 252,893 | 237,959 | 106.3% |
| 北海道立近代美術館 | 199,813 | 267,509 | 74.7% |
| 時計台 | 193,826 | 183,055 | 105.9% |

3. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

(1) これまでの推移

| 年 度 | 宿泊者数 (人) | 前年度比 | 延べ宿泊者数 (人) | 前年度比 |
|--------|-------------|--------|---------------|--------|
| 平成23年度 | 429,240 | 69.2% | 530,295 | 66.5% |
| 24年度 | 680,765 | 158.6% | 854,330 | 161.1% |
| 25年度 | 1,054,727 | 154.9% | 1,361,301 | 159.3% |
| 26年度 | 1,415,680 | 134.2% | 1,804,999 | 132.6% |
| 27年度 | 1,917,602 | 135.5% | 2,438,803 | 135.1% |

(2) 月別内訳

| 月 | 宿泊者数 (人) | 延宿泊者数 | 構成比 | 前年度比 | 26年度 宿泊者数 (人) |
|---------|-------------|-----------|--------|--------|------------------|
| 平成27年4月 | 108,110 | 134,021 | 5.6% | 173.8% | 62,197 |
| 5月 | 132,864 | 165,985 | 6.9% | 156.1% | 85,135 |
| 6月 | 125,793 | 157,737 | 6.6% | 150.5% | 83,556 |
| 7月 | 207,352 | 260,542 | 10.8% | 124.9% | 165,974 |
| 8月 | 173,582 | 219,804 | 9.1% | 138.4% | 125,376 |
| 9月 | 117,147 | 145,314 | 6.1% | 152.1% | 77,043 |
| 上期計 | 864,848 | 1,083,403 | 45.1% | 144.3% | 599,281 |
| 10月 | 150,168 | 189,588 | 7.8% | 129.4% | 116,074 |
| 11月 | 118,995 | 152,282 | 6.2% | 128.3% | 92,782 |
| 12月 | 203,843 | 269,038 | 10.6% | 131.3% | 155,209 |
| 平成28年1月 | 216,149 | 280,964 | 11.3% | 160.0% | 135,125 |
| 2月 | 230,345 | 295,167 | 12.0% | 115.9% | 198,799 |
| 3月 | 133,254 | 168,361 | 6.9% | 112.5% | 118,410 |
| 下期計 | 1,052,754 | 1,355,400 | 54.9% | 129.0% | 816,399 |
| 年度計 | 1,917,602 | 2,438,803 | 100.0% | 135.5% | 1,415,680 |

(3) 国・地域別内訳

| 区 分 | 宿泊者数 | 延べ宿泊者数 | 平均 宿泊日数 | 構成比 | 前年度比 | 26年度 宿泊者数 |
|----------------|-----------|-----------|------------|--------|--------|--------------|
| | 人 | 人泊 | 日 | | | 人 |
| (州 別) | | | | | | |
| アジア | 1,809,832 | 2,283,635 | 1.26 | 94.4% | 137.7% | 1,314,611 |
| 北米 | 39,432 | 55,210 | 1.40 | 2.1% | 116.2% | 33,949 |
| ヨーロッパ | 23,004 | 33,422 | 1.45 | 1.2% | 91.9% | 25,020 |
| オセアニア | 18,417 | 26,581 | 1.44 | 1.0% | 114.2% | 16,133 |
| 中南米 | 1,725 | 2,512 | 1.46 | 0.1% | 80.3% | 2,147 |
| アフリカ | 308 | 588 | 1.91 | 0.0% | 63.5% | 485 |
| 不明 | 24,884 | 36,855 | 1.48 | 1.3% | 106.6% | 23,335 |
| (国・地域別) | | | | | | |
| 中国 | 557,406 | 707,501 | 1.27 | 29.1% | 177.1% | 314,776 |
| 台湾 | 464,732 | 531,952 | 1.14 | 24.2% | 108.8% | 427,212 |
| 韓国 | 274,650 | 330,274 | 1.20 | 14.3% | 156.7% | 175,315 |
| 香港 | 211,227 | 289,978 | 1.37 | 11.0% | 120.7% | 175,055 |
| タイ | 136,125 | 192,635 | 1.42 | 7.1% | 135.0% | 100,867 |
| シンガポール | 69,097 | 96,873 | 1.40 | 3.6% | 114.0% | 60,598 |
| マレーシア | 59,912 | 81,500 | 1.36 | 3.1% | 159.8% | 37,501 |
| アメリカ合衆国 | 33,801 | 46,851 | 1.39 | 1.8% | 114.6% | 29,502 |
| インドネシア | 16,657 | 23,540 | 1.41 | 0.9% | 153.3% | 10,866 |
| オーストラリア | 15,872 | 23,040 | 1.45 | 0.8% | 113.2% | 14,021 |
| フィリピン | 11,007 | 16,446 | 1.49 | 0.6% | 262.2% | 4,198 |
| ロシア | 5,719 | 8,163 | 1.43 | 0.3% | 88.9% | 6,434 |
| カナダ | 5,631 | 8,359 | 1.48 | 0.3% | 126.6% | 4,447 |
| イギリス | 4,499 | 6,712 | 1.49 | 0.2% | 105.5% | 4,265 |
| フランス | 2,457 | 3,614 | 1.47 | 0.1% | 99.7% | 2,465 |
| ドイツ | 2,384 | 3,373 | 1.41 | 0.1% | 92.9% | 2,567 |
| 中南米 | 1,725 | 2,512 | 1.46 | 0.1% | 80.3% | 2,147 |
| インド | 1,477 | 2,334 | 1.58 | 0.1% | 101.1% | 1,461 |
| ベトナム | 1,364 | 2,087 | 1.53 | 0.1% | 143.6% | 950 |
| アフリカ | 308 | 588 | 1.91 | 0.0% | 63.5% | 485 |
| その他 | 16,668 | 23,616 | 1.42 | 0.9% | 96.8% | 17,213 |
| 不明 | 24,884 | 36,855 | 1.48 | 1.3% | 106.6% | 23,335 |
| 合 計 | 1,917,602 | 2,438,803 | 1.27 | 100.0% | 135.5% | 1,415,680 |