

●平成26年度の観光客入り込み状況について

札幌市では、このほど平成26年度（平成26年4月～平成27年3月）の来札観光客入り込み状況調査の結果をまとめましたので、お知らせします。

1 調査結果の概要（詳細は別紙）

(1) 来札観光客数

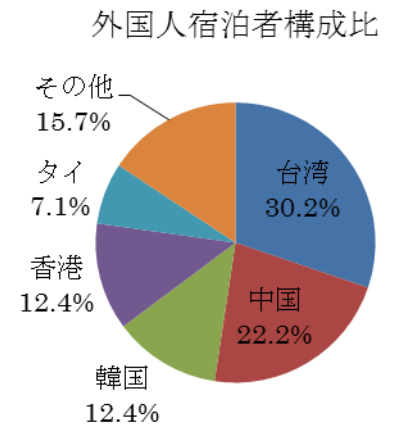
平成26年度の来札観光客数は1341万6千人で、前年度の1355万9千人と比較すると1.1%の減であり、過去5番目に多い数となった（過去最多は平成18年度の1410万4千人）。

(2) 外国人宿泊者数

平成26年度の外国人宿泊者数は141万6千人で、過去最多となり、これまでで最多であった平成25年度の105万5千人と比較すると34.2%の増加となった。

【国・地域別の外国人宿泊者数】

順位	国・地域	宿泊者数	対前年度比	前年度順位
1位	台湾	427,212人	23.6%増	1位
2位	中国	314,776人	118.3%増	3位
3位	韓国	175,315人	57.9%増	4位
4位	香港	175,055人	11.9%増	2位
5位	タイ	100,867人	14.0%増	5位



上位5つの国・地域で全体の8割を占める。

2 要因

(1) 来札観光客数の減少

① 国内観光客の減少

- ・消費増税
- ・貸し切りバスの新運賃・料金制度適用による料金高騰
- ・来札外国人観光客の大幅な増加に伴う、市内宿泊施設の客室稼働率および客室単価の上昇

(2) 外国人宿泊者数の増加

- ・円安基調の継続
- ・訪日ビザ要件の緩和措置
- ・消費増税の免税制度拡充

3 平成 27 年度の観光客誘致に向けた主な取り組み

- (1) 観光イベントの魅力アップ
 - ・さっぽろ雪まつり魅力アップ事業（つどーむ会場の会期延長）
 - ・さっぽろオータムフェスト事業（会期延長および会場拡大）
- (2) 集客交流拠点の魅力アップ
 - ・定山溪地区魅力アップ事業（定山溪魅力アップ構想に基づく各種取り組み）
- (3) MICE 誘致の推進
 - ・コンベンションビューロー運営費補助（ビューロー職員増加）
 - ・MICE 施設整備検討事業（MICE 施設整備に関する調査）
- (4) 外国人観光客誘致の推進
 - ・国際観光促進事業（アジア諸国を中心に各種プロモーションを実施）
 - ・観光客受入環境整備事業（大通公園やチ・カ・ホ等における Wi-Fi 利便性の向上）
 - ・観光バス路上駐車対策事業（駐車実態調査、巡回指導、待機場夜間延長など）
- (5) その他
 - ・プレミアム付き旅行券発行事業（市内ホテル等で利用できる旅行券の発行）
 - ・国内観光振興事業（インターネットを活用した来札キャンペーン）
 - ・広域連携による観光振興事業（道内中核都市や札幌圏域市町村との連携による道内周遊の促進）

問い合わせ先

観光文化局観光コンベンション部観光企画課 森、和田

電話：211-2376

平成26年度観光客入り込み状況

1. 来札観光客数

※各交通事業者の協力を得て、輸送実績に観光客率を乗じて推計しています。

(1) これまでの推移

年 度	観光客数 (千人)	対前年度増減 (千人)	前年度比
平成22年度	12,605	▲ 409	96.9%
23年度	12,165	▲ 440	96.5%
24年度	13,041	876	107.2%
25年度	13,559	518	104.0%
26年度	13,416	▲ 143	98.9%

(2) 月別内訳

月	観光客数 (千人)	構成比	25年度 観光客数 (千人)	前年度比
平成26年4月	1,013	7.6%	1,029	98.4%
5月	1,218	9.1%	1,221	99.8%
6月	1,245	9.3%	1,293	96.3%
7月	1,596	11.9%	1,620	98.5%
8月	1,762	13.1%	1,794	98.2%
9月	1,617	12.1%	1,629	99.3%
上期計	8,451	63.0%	8,586	98.4%
10月	911	6.8%	931	97.9%
11月	787	5.9%	791	99.5%
12月	673	5.0%	681	98.8%
平成27年1月	776	5.8%	776	100.0%
2月	798	5.9%	765	104.3%
3月	1,020	7.6%	1,029	99.1%
下期計	4,965	37.0%	4,973	99.8%
年度計	13,416	100.0%	13,559	98.9%

(3) 交通機関別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	25年度 観光客数 (千人)	前年度比
航空機	35	0.3%	33	106.1%
J R	3,260	24.3%	3,284	99.3%
乗用車	7,188	53.6%	7,348	97.8%
貸切バス	2,028	15.1%	1,994	101.7%
路線バス	905	6.7%	900	100.6%
合 計	13,416	100.0%	13,559	98.9%

(4) 日帰り客・宿泊客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	25年度 観光客数 (千人)	前年度比
日帰り客	7,434	55.4%	7,539	98.6%
宿泊客	5,982	44.6%	6,020	99.4%
合 計	13,416	100.0%	13,559	98.9%

(5) 道内客・道外客別内訳

区 分	観光客数 (千人)	構成比	25年度 観光客数 (千人)	前年度比
道内客	8,872	66.1%	9,024	98.3%
道外客	4,544	33.9%	4,535	100.2%
合 計	13,416	100.0%	13,559	98.9%

2. 観光施設入場者数

※各施設の協力を得て、調査・集計をしています。これには札幌市民の利用も含まれます。

(1) 主な観光施設の入場者数

観光施設	入場者数 (人)	25年度入場者数 (人)	前年度比
円山動物園	871,280	959,431	90.8%
モエレ沼公園	777,750	728,280	106.8%
サッポロさとらんど	706,810	674,780	104.7%
藻岩山	602,997	629,174	95.8%
滝野すずらん丘陵公園	576,231	518,831	111.1%
白い恋人パーク	575,669	515,320	111.7%
北海道庁旧本庁舎	510,378	408,542	124.9%
札幌芸術の森	573,912	401,419	143.0%
さっぽろ羊ヶ丘展望台	393,387	398,983	98.6%
大倉山ジャンプ競技場	394,662	373,462	105.7%
テレビ塔展望台	308,380	322,413	95.6%
北海道立近代美術館	267,509	266,428	100.4%
JRタワー展望室T38	237,959	253,784	93.8%
時計台	183,055	176,714	103.6%

3. 外国人宿泊者数

※市内宿泊施設の協力を得て、調査・集計しています。これには観光目的以外も含まれます。

(1) これまでの推移

年 度	宿泊者数 (人)	前年度比	延べ宿泊者数 (人)	前年度比
平成22年度	620,464	94.1%	797,515	104.0%
23年度	429,240	69.2%	530,295	66.5%
24年度	680,765	158.6%	854,330	161.1%
25年度	1,054,727	154.9%	1,361,301	159.3%
26年度	1,415,680	134.2%	1,804,999	132.6%

(2) 月別内訳

月	宿泊者数 (人)	延宿泊者数	構成比	前年度比	25年度 宿泊者数 (人)
平成26年4月	62,197	81,198	4.4%	143.6%	43,311
5月	85,135	108,856	6.0%	143.3%	59,417
6月	83,556	105,324	5.9%	111.0%	75,283
7月	165,974	211,090	11.7%	138.4%	119,956
8月	125,376	156,998	8.9%	119.8%	104,685
9月	77,043	94,924	5.4%	118.5%	65,023
上期計	599,281	758,390	42.3%	128.1%	467,675
10月	116,074	143,684	8.2%	123.8%	93,765
11月	92,782	115,287	6.6%	130.2%	71,247
12月	155,209	203,699	11.0%	125.8%	123,403
平成27年1月	135,125	176,423	9.5%	136.8%	98,772
2月	198,799	256,698	14.0%	149.1%	133,288
3月	118,410	150,818	8.4%	177.9%	66,577
下期計	816,399	1,046,609	57.7%	139.1%	587,052
年度計	1,415,680	1,804,999	100.0%	134.2%	1,054,727

(3) 国・地域別内訳

区 分	宿泊者数	延べ宿泊者数	平均 宿泊日数	構成比	前年度比	25年度 宿泊者数
	人	人泊	日			人
(州 別)						
アジア	1,314,611	1,656,005	1.26	92.9%	137.5%	956,376
北米	33,949	48,159	1.42	2.4%	115.6%	29,367
ヨーロッパ	25,020	37,346	1.49	1.8%	126.1%	19,843
オセアニア	16,133	23,490	1.46	1.1%	126.2%	12,782
中南米	2,147	3,513	1.64	0.2%	126.4%	1,698
アフリカ	485	702	1.45	0.0%	66.1%	734
不明	23,335	35,784	1.53	1.6%	68.8%	33,927
(国・地域別)						
台湾	427,212	491,136	1.15	30.2%	123.6%	345,641
中国	314,776	405,004	1.29	22.2%	218.3%	144,220
韓国	175,315	210,936	1.20	12.4%	157.9%	111,034
香港	175,055	241,740	1.38	12.4%	111.9%	156,457
タイ	100,867	143,740	1.43	7.1%	114.0%	88,495
シンガポール	60,598	81,320	1.34	4.3%	95.6%	63,405
マレーシア	37,501	49,141	1.31	2.6%	117.1%	32,014
アメリカ合衆国	29,502	41,377	1.40	2.1%	115.7%	25,503
オーストラリア	14,021	20,462	1.46	1.0%	124.7%	11,240
インドネシア	10,866	15,792	1.45	0.8%	144.7%	7,511
ロシア	6,434	10,653	1.66	0.5%	83.3%	7,720
カナダ	4,447	6,782	1.53	0.3%	115.1%	3,864
イギリス	4,265	6,236	1.46	0.3%	129.6%	3,290
フィリピン	4,198	6,419	1.53	0.3%	251.7%	1,668
ドイツ	2,567	3,664	1.43	0.2%	127.5%	2,013
フランス	2,465	3,553	1.44	0.2%	122.9%	2,005
中南米	2,147	3,513	1.64	0.2%	126.4%	1,698
インド	1,461	2,150	1.47	0.1%	217.4%	672
ベトナム	950	1,521	1.60	0.1%	212.1%	448
アフリカ	485	702	1.45	0.0%	66.1%	734
その他	17,213	23,374	1.36	1.2%	154.1%	11,168
不明	23,335	35,784	1.53	1.6%	68.8%	33,927
合 計	1,415,680	1,804,999	1.28	100.0%	134.2%	1,054,727