

● 「子ども安心ホットライン（子ども虐待相談）」の開設について

札幌市では、児童虐待の通告をはじめ、児童の養育に関するさまざまな問題や悩みに24時間対応するため、児童相談所内に「子ども安心ホットライン（子ども虐待相談）」を開設します。

同ホットラインは、24時間365日、電話による相談を受け付けるもので、虐待をはじめとした児童の保護を必要とする相談が急増し、その内容も多様化・深刻化している現状を受けて平成23年3月に策定された「札幌市児童相談体制強化プラン」に基づく取り組みとして開設するものです。

今後、既存の市内4つの児童家庭支援センターに加え、同ホットラインを市民に周知することで、より相談しやすい状況を作り上げ、虐待の早期発見・防止に努めていきます。

1 名称

子ども安心ホットライン（子ども虐待相談）

2 電話番号

011-622-0010

3 開始時期

平成23年9月26日（月）17:15～

4 設置場所

札幌市児童相談所内（中央区北7条西26丁目）

5 児童家庭支援センター

- (1) 興正こども家庭支援センター（北区新琴似4条9丁目1-1 TEL 765-1000）
- (2) 羊ヶ丘児童家庭支援センター（豊平区月寒東1条17丁目4-33 TEL 854-2415）
- (3) 札幌南こども家庭支援センター（南区藤野6条2丁目427-4 TEL 591-2200）
- (4) 札幌乳児院児童家庭支援センター（白石区川北2254番地1 TEL 879-6264）

<参考>

○ 相談件数の推移（札幌市児童相談所）（単位：件）

	養護	障がい	非行	育成	その他	合計	通告件数
18年度	1,317(310)	2,885	228	299	23	4,752	398
19年度	1,589(478)	2,938	187	362	32	5,108	547
20年度	1,785(621)	2,803	217	553	25	5,383	582
21年度	1,830(620)	3,389	218	560	38	6,036	736
22年度	1,870(478)	2,704	232	588	43	5,437	814

※ 年度末現在（養護相談のカッコ内は、虐待相談件数）

問い合わせ先

子ども未来局児童福祉総合センター相談判定課 東(あづま)、高橋

電話：622-8630