

● 「提案型公共サービス民間活用制度」について

札幌市では、他の政令指定都市に先駆け、4月から「提案型公共サービス民間活用制度」を実施し、民間事業者やNPO等から現在市で行っている事務事業への民間活力の導入に関する提案を募集したところですが、提案された40件(39事業)のうち6件(5事業)*について、民間活用を図る方向で考えていくことにしました。

このうち、1事業については既に実施しているほか、残りの4事業についても準備が整ったものから順次実施していきます。また、今回、継続して検討していくものと位置付けた15件の事業についても、できるだけ速やかに結論を出していきたいと考えています。

※ 提案のうち2件が同事業だったため、事業数は提案数よりも1つ少なくなっています。

1 制度の趣旨・目的

現在市で行っている事務事業をより効果的・効率的に実施するため、民間事業者やNPO等からの意見を基に、民間活用を推進するもので、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律(公共サービス改革法)」の理念である、民間が担うことができるものは民間に委ねるという考え方に基づいています。

この制度は市長公約の1つで、簡素で効率的な執行体制の構築、行政サービスの向上、地域経済の活性化を目指し、多様な主体により公共サービスが提供される安心で豊かな社会を実現するため、民間活用を積極的に推進することとしている「行財政改革プラン」においても、その具体的な手法として盛り込んでいます。

また、民間提案を受けることにより、業務改善に関する市職員の意識改革を促すことにもなると考えます。

2 民間活用を図る方向で考えていく事業

(1) 印刷・複写業務の委託等

印刷センター*で行われている業務のうち、印刷業務については平成22年度から民間事業者への個別発注等へ切り替え、複写業務については平成24年度から外部委託化を実施する予定。

※ 庁内文書や広報資料等の印刷のほか、電子複写機の集中管理を行っている。

《担当：総務局行政部総務課 211-2165》

(2) 月寒公民館の指定管理

平成22年度からの指定管理者制度導入に向け検討。

《担当：教育委員会生涯学習部生涯学習推進課 211-3871》

(3) バスターミナルの民間移譲

大谷地バスターミナル事業*について、平成21年度には、民間事業者へ移譲する予定。

※ バスターミナルの運営管理のほか、清掃や機械・電気設備等の維持管理を行っている。

《担当：建設局管理部道路維持課 211-2632》

(4) 電話交換・コールセンターの統合

中央区役所の代表電話の交換業務について、ことし10月から、コールセンターとの統合を実施。

《担当：市民まちづくり局情報化推進部 IT 推進課 211-2184》

(5) 未収金の納付呼び掛け業務等の委託

① 市立札幌病院

診療未収金の入金案内、集金代行業務等について、平成20年度中に、委託を実施する。

《担当：病院局経営管理部医事課 726-2211》

② 夜間急病センター

診療未収金の入金案内、集金代行業務等について、平成21年度から、委託を実施する予定。

《担当：保健福祉局保健所医療政策課 622-5162》

3 今後の予定

民間活用を図る方向で考えていく5事業のうち、既の実施している中央区役所の電話交換とコールセンターの統合を除く4事業について、準備が整ったものから順次入札・契約等を行うこととし、早いものは今年度中にも実施します。

4 提案の募集について

(1) 募集期間

平成20年4月15日（火）～5月30日（金）

(2) 応募件数とその内容

内 容	件数
給与・出張旅費の計算や臨時職員の社会保険手続等の総務的事務に関するもの	9
施設を総合的に管理するファシリティ・マネジメントの導入など、施設の維持管理に関するもの	8
図書館等への指定管理者制度の導入に関するもの	6
省エネルギー技術により光熱水費を削減する ESCO (Energy Service Company) 事業 [※] に関わるものなど環境・公園関係	5
窓口業務・電話交換業務関係	3
未収金の納付呼びかけ業務に関するもの	3
水道など公営企業関係	2
その他	4
合 計	40

※ 建物などの省エネルギー化に関する技術、設備、人材、資金など包括的なサービスを提供する事業者が、発注者に省エネシステム等を提供しランニングコストを下げるかわりに、電気代や水道料などの光熱水費の削減相当額から一定の割合を受け取るビジネスモデルで、事業者と発注者がともに省エネルギーメリットを享受することができる。

(3) 提案への対応

民間活用を図る方向で考えていくもの	実施の可否等について継続して検討していくもの	現段階では実施しないこととするもの	提案の趣旨に沿って何らかの形で実現しているもの
6件	15件	12件	7件

※ 詳細は 11 月 26 日から市政推進室のホームページ (<http://www.city.sapporo.jp/suishinshitsu/minkanteian/index.html>) に掲載します。

問い合わせ先

総務局市政推進室市政推進部推進課 川原、竹下

電話 211-2061