

●札幌市就業サポートセンター「仕事の悩み相談室」の開設について

札幌市では、ハローワークや民間職業紹介業者と連携した官民共同型の就業拠点施設「札幌市就業サポートセンター」の機能を拡充し、新たに「仕事の悩み相談室」を開設します。

同センターでは現在、職業相談、社会保険等の手続きに関する相談を受けていますが、利用者の中には仕事や生活に関するさまざまな悩みや課題を抱えている方が少なくありません。また、労働・職場環境が厳しくなる中で、ストレスを感じる労働者の割合は全国的に増加しているほか、精神障がいによる労災認定件数も著しく増加しており、労働者のメンタルヘルス対策が緊急の課題となっています。

このため、従来の相談に加えて、仕事や生活に関するさまざまな相談に応じることで、就職支援だけでなく安心して働くことができる環境づくりもお手伝いをします。

1 「仕事の悩み相談室」の業務内容

面談または電話により、職業生活で生じる悩み全般への相談を受けるほか、労働・職場環境に関する問題解決のためのより適切な相談機関の情報提供を無料で行う。

2 開設日

平成19年6月11日(月)

3 所在地

北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階（就業サポートセンター内）

4 相談ダイヤル番号

709-8742（直通）
はなしてニコリ

5 受付時間

毎週月曜日と木曜日、午後1時～5時

※ 祝日・年末年始（12月29日～1月3日）を除く。

6 対象者

就業サポートセンターの利用者のほか、市内勤労者やその家族、市内事業所の経営者や人事労務担当者など

7 相談員

産業カウンセラー（社団法人日本産業カウンセラー協会認定資格保有者）

8 参考

(1) 就業サポートセンターの概要開設年月

平成16年10月

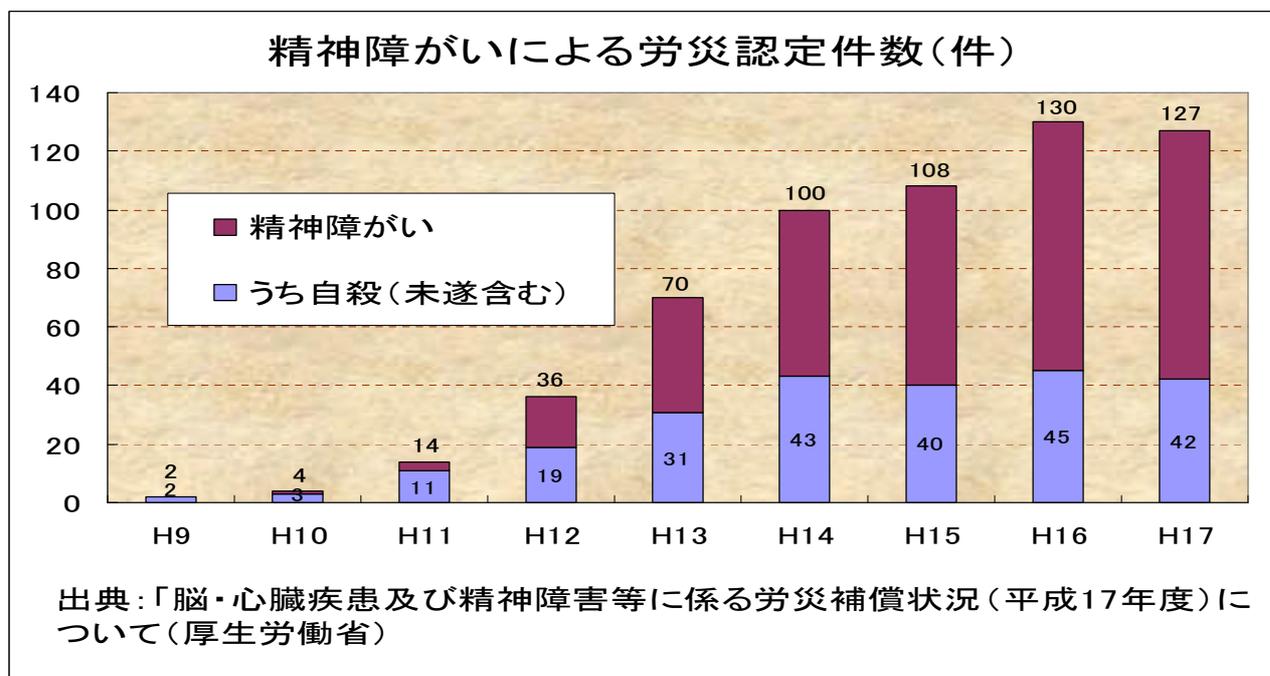
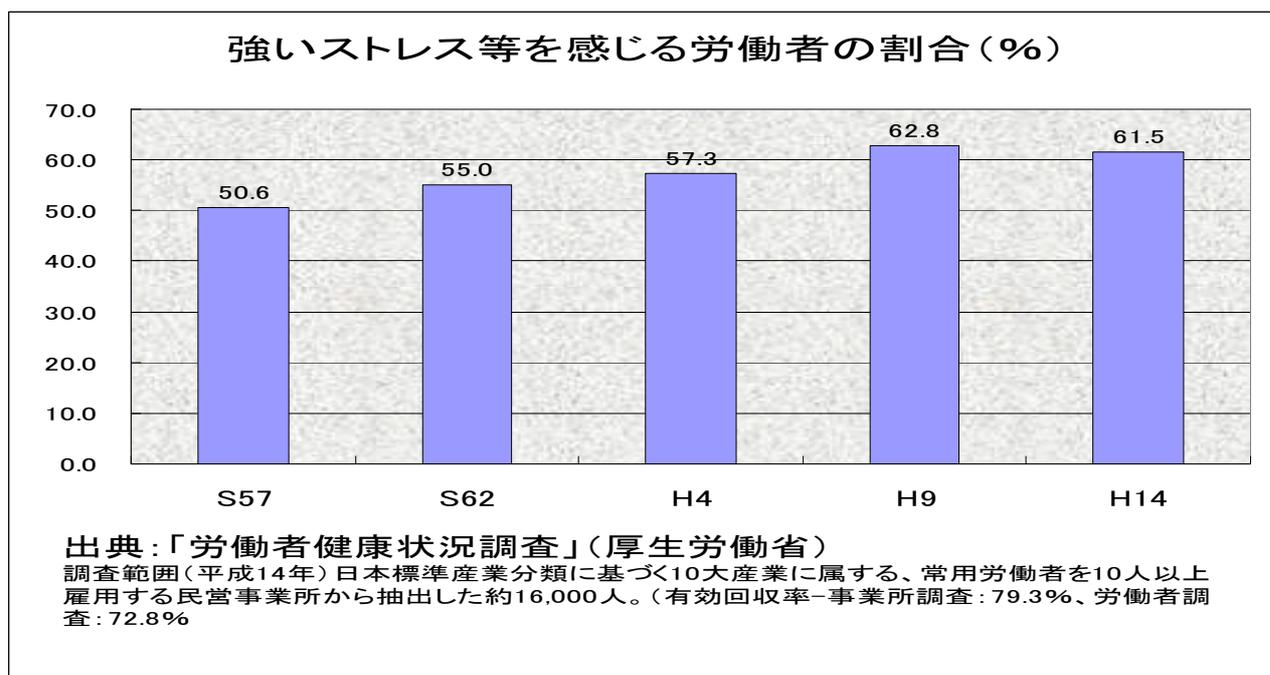
(2) 事業概要

- ・ ハローワークと民間事業者2社による官民共同窓口での職業紹介事業
- ・ 社会保険労務士（市非常勤職員）による社会保険等の手続き相談等
- ・ 女性・中高年齢者の再就職支援
- ・ ハローワークの求人以外の新たな求人の確保等

(3) 利用状況および就職者実績

	平成17年度	平成18年度
利用者数	35,047人	35,872人
1日平均	約144人	約146人
就職者実績	1,287人	1,377人

9 資料



問い合わせ先
 経済局雇用推進部雇用推進課 担当: 向瀬、東
 電話: 211-2278