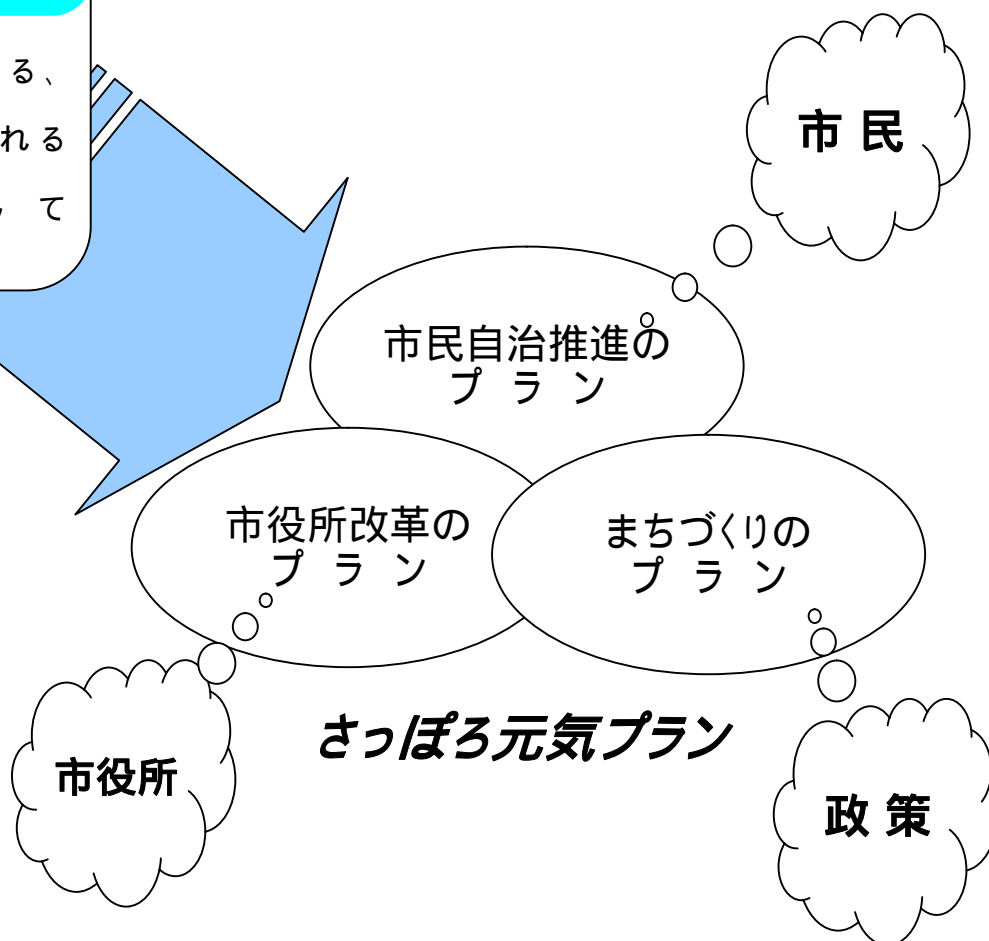


元気な街さっぽろを目指して

～ 上田市政2年間の取組み～

さっぽろ元気 ビジョン

市民の力みなぎる、
文化と誇りあふれる
街をめざして



市民自治

自分たちのまちのことは、自分たちで考え、決め、行動することが大切です

市役所改革

市民自治を推進するため、市民に信頼される市役所を実現します

まちづくり

元気な街さっぽろを目指し、市民と市役所が連携して重点的に政策を推進します



1年目は、

『まずできることから、すぐに実施!!』

まちづくりの方向を明示した元気ビジョンを策定
市民自治の土台づくりのため、市民との対話と情報提供を実施
市民会議を立ち上げるなど、市民参加のしくみを充実

2年目は、

『方向性を定め着実に前進!!』

まちづくりセンターを開設し、市民自治の拠点を整備
市民にわかる形の改革として「サービスアップの取組」を徹底
厳しい財政環境の中にあっても、伸ばすべきものは伸ばす

市民自治を推進する

～共に考え、共に悩み、共に行動するために～

市民との情報の共有

タウントーク

地域の方々と市長が直接対話(15年9月～毎年全区で)
10回約1,350人参加 10回約1,450人参加

市長と“おしゃべり”しませんか

市民の皆さんが活動している施設などに市長が出掛け、直接市民と懇談
2回約210人参加 5回約330人参加

出前講座

56回2,692人 250回13,095人〔10分野219講座〕

「広報さっぽろ」の充実

イラストや図、親しみやすい言葉で、市民に分かりやすく情報提供
問題提起型特集として「敬老優待乗車証」「路面電車」「札幌駅前通」などを掲載して市民議論
「広報さっぽろ」を毎月必ず読んでいる市民 52% 58% (市民アンケート)

市民に分かりやすいパンフレットの作成

「さっぽろのおサイフ」「まち本」「市民自治が息づくさっぽろのまちをつくろう!」など

市民意見の政策反映

パブリックコメント制度

重要な政策案などについて市民からの意見を募集し政策案に反映
(主な政策案)「さっぽろ子ども未来プラン」「札幌市教育推進計画」「財政構造改革プラン」など

市民会議を設置

重要な政策案などに市民の視点を取り入れる
「札幌新まちづくり計画市民会議」 24回
「市民自治を考える市民会議」 29回
「市民自治を進める市民会議」 42回
「市役所改革市民会議」 53回 など

障がい者による政策提言サポーター制度の発足

サポーター12名(うち公募委員6名)
16年9月に提言書を提出。17予算に12項目反映

市民との協働推進

まちづくりセンターの開設

地域での自主的なまちづくり活動の支援(詳細は別紙資料参照)

各地区の主なまちづくり活動 連絡所の時の活動事業 94事業
「まちづくりセンター」開設後の新規事業 131事業

市役所改革を推進する

～市民のために！挑戦する市役所～

市民サービスの改革

サービスアップ行動計画

こころのこもったサービスを、全庁を挙げて推進
来庁者アンケートにより、利用者から高い評価

サービス時間の拡大

【区役所(戸籍・住民票関係)】 春先の繁忙期に6日間にわたり窓口対応時間を2時間延長(試行)
【大通証明サービスコーナー】 土曜日・日曜日の営業を開始(16年5月～)
【区民センター】 希望により午後10時まで利用時間を延長(16年8月～)

札幌市コールセンター

お客様への積極的な情報提供により、高い満足を達成
市民満足度調査 8点以上(10段階評価) 96%
市民への定着等による利用件数の増加 28,709件 85,056件

コミュニケーションの改革

市民と市役所とのコミュニケーションの改革

タウントーク、出前講座など、市民と職員が直接対話できる機会を積極的に拡大 など

市役所内でのコミュニケーションの改革

市長から職員へのメール配信、職員のコミュニケーション能力向上に向けた研修の実施 など

経営資源の改革

“市民とともに自治を担う職員”を育成する研修の実施 目標管理的人事評価手法の導入

成果志向の取組みの推進に向け、目標管理による部長職の業績評価を実施
持続可能な財政構造への転換(財政構造改革プラン)

組織の改革

マネジメント体制の強化

副市長制を導入 市長から副市長へ権限を移譲
局区実施プラン導入による経営管理サイクル(PDCA)の確立

出資団体の見直し

出資団体評価委員会報告書を受け、出資団体改革プラン推進本部を設置

再就職の適正化

出資団体役員等への再就職者数の縮減、情報公開の拡充などを実施

政策推進のための機構改革

(15年7月)市役所改革推進室を新設
(16年4月)危機管理対策室・子ども未来局・観光文化局を新設
(17年4月)市民まちづくり局を新設、観光文化局にスポーツ部を移管、建設局と下水道局を統合

まちづくりを推進する

経済・雇用

～元気な経済が生まれ、安心して働ける街さっぽろ～

中小企業や創業に挑戦する市民への支援

札幌元気基金の創設
中小企業アドバイザーの設置

安心して働ける環境づくり

コールセンター等の雇用創出型産業の誘致推進
官民連携によるワンストップ型就業サポートセンターの開設
建設業等構造不況業種への支援

観光振興とコンベンション事業の推進

集客交流・シティPRキャンペーンの強化
・「おもてなし」広告の実施
・市民がおすすめる「札幌散策コース」パンフレットの作成
・「札幌観光PR絵はがき」の市内全戸配布
大規模コンベンションの誘致

新たな産業の創出

札幌ブランドの構築・推進
デジタルコンテンツ産業の振興

アジアの産業ネットワークの拡大

北京事務所の開設
市長トップセールスによるアジア企業誘致

地域づくり・健康・福祉

～健やかに暮らせる共生の街さっぽろ～

地域づくり

まちづくりセンターの開設

少子化対策

札幌市子育て支援総合センターの開設
保育所定員増と延長保育等の拡大

高齢者・障がい者の自立支援

地下鉄エレベータ等を全駅設置に向けて順次整備
障がい者支援費制度の拡充 視聴覚障がい者情報センターの開設

健康づくり

地域における健康活動への支援 健康さっぽろ21推進事業

環境・都市機能

～世界に誇れる環境の街さっぽろ～

緑化促進

一家庭一植樹運動の推進 マイタウンマイフラワープランの実施
道路緑化の推進 学校などの公共施設を積極的に緑化
サッポロさとらんど第 期エリアのオープン

循環型社会の構築

CO2排出量10%削減に向け、様々な事業を総合的に展開
・環境マラソン講座の開設 ・さっぽろエコライフ10万人宣言
・こどもエコクラブ活動への支援 ・市立病院へのESCO事業導入 など
蛍光管や古紙の拠点回収の開始
さっぽろスリムネット(ごみ減量の実践組織)の設立

北国らしいゆたかな暮らしの実現

冬季の道路交通の円滑化と安全性の確保

快適な都心のまちづくり

札幌駅前通地下歩行空間の整備開始
創成川通アンダーパス連続化の工事着手
路面電車の存続決定と活用方針の検討開始
都心部の放置自転車対策の強化(駐輪場の整備、放置禁止区域の指定など)

芸術・文化・スポーツ

～芸術・文化・スポーツを発信する街さっぽろ～

芸術・文化

子どもたちが芸術・文化に触れる機会の創出
・Kitaraファーストコンサート ・教文・アート・プロジェクト
「芸術の森野外ステージ」リニューアルオープン

スポーツ

2007年FISルティックスキ-世界選手権札幌大会開催に向けた
組織委員会の設置
NPO法人が行うサッカー場整備(東雁来)のための準備着手
ファイターズ屋内練習場市民開放への支援

教育・人づくり

～豊かな心と創造性あふれる人を育む街さっぽろ～

教育の推進

小学校・中学校の新設(屯田北地区)、学校ビオトープづくり
障がいのある子どもの育成(北翔・豊成養護学校で看護師配置モデル事業)
子どもの権利推進

さっぽろを支える人づくり

札幌市立大学開学準備
円山動物園動物病院建設着手、こども動物園の再整備
学校図書館地域開放事業の充実

公約の進捗状況

公約に掲げた129項目の政策については、全てに着手しており、このうち31項目については、すでに実施済みか一定の目標を達成している。

主な実施済みのもの

区 分	事 業 項 目
市民自治の推進	毎月、市民と市長の直接対話集会の実施 (タウントーク、市長とおしゃべりしませんか)
	連絡所を「まちづくりセンター」に改編
市役所改革	行政評価制度の導入
	予算編成プロセスを公開し、編成過程での市民意見の反映
	インセンティブ制度の導入
	市職員が議会質問を代筆することを禁止
経済・雇用	中小企業アドバイザー制度の創設
	就業サポートセンターの開設
健康・福祉	障がい者による政策提言サポーター制度の発足
	ホームレス自立支援事業の実施
	市立病院に女性専門外来を設置
環境・都市機能	市長車を低公害車に切り替え
	路面電車の活用を検討
芸術・文化・スポーツ	札幌交響楽団を支援
教育・人づくり	子ども議会の開催

これからの2年は

この2年間の実績を活かし、元気な街さっぽろを目指して、成果を実感してもらえるよう『果敢に実行』します!!



まちづくりの
推 進

元 気 な 街
さ っ ぽ ろ の 実 現!

市役所改革の
推 進

市民自治の
推 進

市民のための
市役所を実現します

市民サービスの充実
財政構造改革の実施
出資団体の改革
行政評価による行政の効率化

自治基本条例の制定
市民活動促進条例の制定
市民意見の政策反映システム導入
地域特性を生かした
魅力的で活力のある街づくりの推進

市民自治を
さらに推進します

連携! 広げる
つなげる

集める

『市民や企業と市役所との連携』『国や他自治体と札幌市の連携』『市役所内部の部局間の連携』など、連携をキーワードに相乗効果を生み出していきます!

伸ばすべきものは伸ばします

経済・雇用

札幌元気基金の充実
新たな人材育成・雇用創出と構造不況業種対策
クリエイター集積都市さっぽろの創出
芸術・文化・スポーツと観光振興の連携
芸術・文化・食など新たな魅力を国内外に発信
北海道新幹線札幌延伸の推進

地域づくり・保健・福祉

まちづくりセンターを核とした元気な地域づくりの支援
高齢者の生きがいづくりと社会参加の促進
高齢者、障がい者、子どもが安心して暮らせる地域づくり
障がい者による政策提言を市政に反映

環境・都市機能

CO2削減アクションプログラムの推進
みどりのボリュームアップ
さっぽろスリムネットによるごみ減量事業の推進
札幌駅前通地下歩行空間の整備
創成川通アンダーパスの連続化の整備

芸術・文化・スポーツ

Sapporoアートステージの開催
2007FISノルディック世界選手権札幌大会の開催

教育・人づくり

札幌市立大学(設置認可申請中)の開設
子どもの権利条例制定
教育改革プログラムの推進