

大通証明サ - ビスコ - ナ - における土日の諸証明発行の実施について

1 背景等

近年の少子高齢社会の進行，高度情報化や国際化の進展，市民意識・生活の多様化などにより，市民ニ - ズが質，量ともに大きく変化する中で土日等における市民サ - ビスの要望が多く寄せられている状況にある。

本市の戸籍事務の電算化事業については，平成 12 年度からの 3 カ年計画により段階的に導入し，昨年 3 月 3 日をもって 10 区すべてにおいてシステム稼動したところであり，土日等の諸証明発行については技術的に可能となっている。

今後，既存の住民記録システム及び戸籍総合システムをより積極的に活用し，市民の視点に立った窓口サ - ビスの更なる拡充を図るため，平成 9 年 5 月にオ - プンし市民の利便性の高い大通証明サ - ビスコ - ナ - （地下鉄大通駅構内）において，土・日曜日での住民票や戸籍証明などの諸証明書の即時交付を実施することとする。

このことにより，年間 365 日のうち，下記の閉所日となる 20 日程度を除き，345 日前後において住民票等の受付及び交付が可能となる。

なお，近接の市役所 2 階にある住民票等の証明交付窓口（現在，住基カ - ド交付，住民票等の証明交付及び税証明交付の 3 つの窓口が並んでいるが，そのうち住民票等の証明交付窓口のこと）は，年々諸証明発行件数が減少傾向にあることから，本年 3 月末をもって閉鎖する。

（参考）14 年度証明発行件数

本庁 2 階証明窓口	74,300 件
大通証明サ - ビスコ - ナ -	275,800 件

2 実施内容等

(1) 実施時期

平成 16 年 5 月 1 日（土）から

(2) 開所の日及び時間

土曜日及び日曜日の午前 9 時から午後 5 時まで（ただし，次の閉所日を除く。）

現在の開所の日及び時間：月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 7 時まで

(3) 閉所日

祝日法に規定する休日（ただし，当該休日が日曜日にあたる場合を除く。）

5 月 3 日から 5 日までの日

12 月 29 日から 1 月 3 日までの日

3 主な証明発行内容（取扱業務）

- ・住民票の写し（除かれた住民票を含む。）及び住民票記載事項証明書
- ・印鑑登録証明書
- ・戸籍（除籍）全部（一部）事項
- ・戸籍一部事項証明書
- ・戸籍の附票
- ・身分証明書等の磁気ディスクに記録されているもの

4 その他

政令指定都市において、土日及び平日の執務時間外（8:00～8:45 及び 17:00～19:00）に戸籍証明の即時交付を実施することは全国初である。

問い合わせ先

市民局地域振興部戸籍住民課

電話 211 - 2296