

## 市役所改革市民フォーラムの開催について

昨年9月の市役所改革市民会議からの提言を受け、札幌市では、昨年12月に「市役所改革プラン」を策定し、市民の目に見える形で改革を進め、市民に信頼される市役所、市民のために挑戦する市役所を実現するため、全庁挙げて取り組みを開始しています。

しかし、改革をさらに実効性のあるものにするためには、行政だけではなく市民一人ひとりに関心を持ってもらうことが必要です。

そこで、改革を進めるうえでの課題を明らかにし、どのようにしてそれを乗り越え、速やかに改革を実現していくかを考えるため、市役所改革市民会議と札幌市との共催で、「市役所改革市民フォーラム」を開催します。

### 1 テーマ

「札幌市の改革～知ろう！語ろう！参加しよう！

～市民が変わる 市役所が変わる 札幌が変わる～」

### 2 日時

平成17年2月20日（日）13：00～15：30（開場12：30）

### 3 会場

札幌サンプラザ 1階サンプラザホール

（北区北24条西5丁目 地下鉄南北線北24条駅から徒歩5分）

### 4 定員・費用

500人・無料

### 5 プログラム

開会（13：00）

市役所改革市民会議からの報告（13：05～13：25）

「市役所改革市民会議の活動」・・・<sup>こばやか</sup>小早川 <sup>まもる</sup>護（市役所改革市民会議議長）

札幌市からの報告（13：25～13：50）

「市役所改革への取り組み」・・・<sup>うえだ</sup>上田 <sup>ふみお</sup>文雄（札幌市長）

パネルディスカッション（14：00～15：30）

テーマ：「市役所改革をいかに実現するか」

（コーディネーター）

<sup>みやま</sup>宮脇 <sup>あつし</sup>淳 さん（北海道大学大学院法学研究科教授）

（パネリスト）

<sup>ふじた</sup>藤田 <sup>つねお</sup>恒郎 さん（前北海道銀行頭取）

1992年から2003年までの11年間、北海道銀行頭取として、不良債権の処理、経営合理化などの経営改革に手腕を振るった。

<sup>むらた</sup>村尾 <sup>のぶたか</sup>信尚 さん（元三重県総務局長）

大蔵省から三重県へ出向。北川知事の下で徹底した情報公開などを通して、行政改革に取り組んだ。現在は関西学院大学教授。

上田 文雄（札幌市長）

## 6 申し込み

次のいずれかの方法で事前に申し込みし、当日、直接会場へ。先着500人。

電話

011-222-4894（札幌市コールセンター）

ファクス

改革フォーラム参加希望の旨と名前を記入し、下記へ。

011-221-4894（札幌市コールセンター）

コールセンターは年中無休/朝8時～夜9時

ホームページ

<http://www.city.sapporo.jp/suishinshitsu/>

はがき

改革フォーラム参加希望の旨と名前を記入し、下記へ。

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 市役所改革推進室 あて

申込期限 2月17日（木）必着

## 7 市役所改革市民会議の今後の活動について

市役所改革市民会議は、平成15年11月から平成17年10月まで2年間の活動を予定しています。前半では、主に市役所改革に関する提言を議論し、昨年9月に提言書「市役所の改革に向けて」を市長に手交しました。その後は、改革プランの取り組みを外部から点検・評価していくことを主な目的に、次のような活動を行う予定です。

区長・局長との意見交換会（市役所トップ層のマネジメント強化への働き掛け）

区役所職員との意見交換会（サービスアップ・改革プランの推進状況把握）

本庁来庁者への市民満足度アンケートの実施

改革プラン重点事項関係の局職員との意見交換会（改革プランの推進状況把握）

「（仮称）市役所改革井戸端会議」の開催

市民会議委員が市民意見を把握するため、地区センター等で市民対象のミニフォーラムを開催する。

### 【問い合わせ先】

市役所改革推進室（高橋・今川）

211-2061 FAX218-5194