

こんなときはこちらまで

※市外局番はすべて011です。

諸証明・手続き

- 住民票、戸籍全部事項・個人事項証明(戸籍謄・抄本)、身分証明書、印鑑登録証明書
区役所戸籍住民課 205-3238
各まちづくりセンター (地図面一覽表参照)
大通証明サービスコーナー 大通西4丁目地下1階 地下鉄大通駅南北線コンコース 211-3535
- マイナンバーカードの手続き
区役所戸籍住民課 205-3239
マイナンバーカードセンター 北3西3 600-2323
(マイナンバーカードコールセンター)
- パスポート
北海道パスポートセンター 北4西5 アスティ45ビル4階 219-3388
- 不動産登記
札幌法務局 北区北8西2 札幌第1合同庁舎1階 709-2311
- 社会保険、厚生年金
札幌西年金事務所 北3西11 271-1051
- 国税
札幌国税局 大通西10 札幌第2合同庁舎 231-5011
札幌中税務署 大通西10 札幌第2合同庁舎 231-9311
札幌西税務署 西区発寒4-1 666-5111
- 道税
札幌道税事務所税務管理部 北3西7 道庁別館2階 204-5084
札幌道税事務所自動車税部 北区北22西2 746-1190
- 市税
中央市税事務所 北2東4 サッポロファクトリー2条館4階 211-3912
音声ガイダンスの案内に従って番号を押すと、担当部署へつなげられます。

除雪

- 道路の除排雪、除雪パートナーシップ制度、排雪トラックの貸し出しのこと
中央土木センター 614-5800

環境衛生・公害

- 家庭ごみのこと
中央清掃事務所 南区南30西8 581-1153
- 大型ごみ収集の申し込み
大型ごみ収集センター 281-8153
- リサイクルのこと
市役所本庁舎循環型社会推進課 211-2928
- 事業ごみのこと
市役所本庁舎事業廃棄物課 211-2927
- 事業所からの煙・におい・騒音、川の汚れなどのこと
市役所本庁舎環境対策課 211-2882
- 飲食店等の営業許可、医療従事者等免許申請、犬の登録、害虫の相談など
区役所健康・子ども課生活衛生一・二係 205-3356
- 墓地、改葬許可のこと
保健福祉局施設管理課 北2西1 ORE札幌ビル7階 211-3525
- ペットの飼育指導、有料火葬のこと
動物愛護管理センター(あいまる さっぽろ) 北22西15 736-6134

市営交通

- 乗り継ぎ経路、運行時刻、乗車料金など
交通案内センター 232-2277
- 地下鉄車内・駅構内・市電での忘れ物
忘れものセンター 241-2938

就職・就業

- ハローワーク札幌(札幌公共職業安定所) 南10西14 562-0101
- ハローワークプラザ札幌 北4西5 大樹生命札幌共同ビル5階 242-8689
- シルバー人材センター中央支部 大通西19 社会福祉総合センター2階 614-2155

区役所相談コーナー

区役所等仮庁舎2階相談コーナー 231-2400	
家庭生活相談	毎週月・木曜 10時～12時、13時～16時
行政相談	毎月第1・3火曜 13時～16時
法律相談・ 司法書士相談	仮庁舎移転のため休止中。 令和7(2025)年4月から新庁舎で再開予定。
区役所等仮庁舎3階 205-3262	
あいワーク中央	月～金曜 8時45分～17時(面談のみ)

住宅

- 建物の定期報告など
市役所本庁舎建築安全推進課 211-2867
- 違反建築など
市役所本庁舎監察担当課 211-2808
- 住宅エコリフォーム補助制度および札幌版次世代住宅補助制度に関すること
市役所本庁舎住宅課 211-2807
- 市営住宅に入居したいとき
札幌市住宅管理公社 北1西2 オーク札幌ビル1階 205-3071

健康

- 各種の健康相談など
中央保健センター 205-3352
- 救急病院案内
救急医療情報案内センター(24時間、365日対応) 0120-20-8699
携帯専用 221-8699
- 救急医療相談、医療機関案内
救急安心センターさっぽろ(24時間、365日対応)
プッシュ回線、携帯 #7119
ダイヤル回線など繋がらない場合 272-7119
精神科救急情報センター(平日17時～翌9時、土・日曜・祝日24時間) 204-6010
産婦人科救急電話相談(19時～翌9時、365日対応) 290-3299
北海道小児救急電話相談(19時～翌8時、365日対応)
プッシュ回線、携帯 #8000
ダイヤル回線など繋がらない場合 232-1599
- 急病になったとき
夜間急病センター(対応時間は別面「緊急連絡先」を参照) 641-4316
- 夜に歯が痛くなったとき
口腔医療センター(19時～23時) 511-7774
- けがの当番病院案内
消防局テレホンサービス(24時間、365日対応) 201-0099

子ども(保育所、幼稚園、市立小・中学校などは裏の地図面を参照)

- 子どもの非行防止、悩み事相談
区役所地域振興課内「少年育成指導室」 205-3221
子どもアシストセンター
大人用 211-3783
子ども専用無料電話 0120-66-3783
- 子育てに関する問い合わせ、相談など
区役所健康・子ども課子育て支援担当係 205-3355
- 18歳未満の子どものに関する相談
区役所健康・子ども課家庭児童相談室 205-3353
札幌市児童相談所 北7西26 622-8630
子ども安心ホットライン(子ども虐待相談) 622-0010

上・下水道

- 転出・転入の届け出、夜間・休日の水道故障に関する問い合わせ
水道局電話受付センター 211-7770
- 水道料金の相談、水道料金に関する問い合わせ
水道局中部料金課 大通東11 211-7200
- 家庭の水道工事や故障などの相談
水道局中部配水管理課 南区川沿2-2 572-7300
- 下水道の使用料
下水道河川局財務課 818-3412

中央区役所等仮庁舎へのアクセス/最寄りの交通機関

●地下鉄
大通駅(南北線 N07/東西線 T09/東豊線 H08)から徒歩約3分

●JR
札幌駅南口から徒歩約15分

●市電
西4丁目停留場から徒歩約5分

●自動車
仮庁舎に専用駐車場はありません。「大通地下駐車場」を提携駐車場としてご利用いただけます。
※庁舎内で駐車券の認証を受けることで、駐車料金が最大で1時間まで無料となります。
※車いすでお越しの方は、札幌市役所本庁舎正面玄関前の専用駐車スペースをご利用いただけます。

●自転車
札幌市役所西側駐車場内の来庁者用駐輪場を無料でご利用いただけます。
※西3丁目(南北の通り)の入口から入場してください。北1条通側からは入場できません。
※駐輪場入口の整理員が駐車券を交付します。仮庁舎内で駐車券の認証を受けてください。
※台数に限りがありますので、短時間での利用にご協力ください。混雑時は近隣の公共駐輪場をご利用ください。